



التقرير السنوي 2021



بسم الله الرحمن الرحيم



حضرة صاحب السمو الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح
أمير دولة الكويت
H.H. Sheikh Nawwaf AL-Ahmad AL-Jaber AL-Sabah
The Amir Of The State Of Kuwait



سمو الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح
ولي عهد دولة الكويت
H.H. Sheikh Meshal AL-Ahmad Al-Jaber Al-Sabah
The Crown Prince Of The State Of Kuwait

المحتويات

8	قصة العون المباشر
14	الخريطة الاستراتيجية
15	الهيكل التنظيمي
17	معايير الحوكمة
18	نتائج قياس مؤشرات الحوكمة
19	الركيزة الأولى: فريق العون
	1. تمكين الفريق وتعزيز الرضا الوظيفي
	1.1 عدد العاملين في جمعية العون المباشر
	2. الاستقطاب والمحافظة على المتطوعين واستثمار طاقاتهم
24	الركيزة الثانية: التميز المؤسسي
	1. نضج ثقافة التميز المؤسسي والتحسين المستمر
	1.1 زيادة الوعي بأهمية التميز المؤسسي والتحسين المستمر
	2.1 تحسين المنهجيات ونمذجتها وتوثيقها
	3.1 مؤشرات الأداء الخاصة بالهدف
	2. التوعية بالمخاطر الأساسية وتقليلها
	1.2 حوكمة العمليات وإدارة المخاطر
	1.2 مؤشرات الأداء الخاصة بالهدف
28	الركيزة الثالثة: الأثر الاجتماعي
	1. تقليل معدلات الجوع والفقر ودعم المناطق الأشد احتياجًا بمياه صالحة للشرب
	1.1 التوعية بأهمية الطهارة
	2.1 مؤشرات الأداء الخاصة بالهدف

المحتويات

2. تقديم فرص تعليمية مناسبة للمتميزين والفقراء وتوعية المجتمعات
- 1.2 إنشاء وإدارة منشآت تقدم خدمات تعليمية جيدة
- لجميع مراحل التعليم
- 2.2 تعزيز فرص التعليم والتدريب المهني للفقراء
- 3.2 دعم الصحة النفسية وتوفير الخدمات الأساسية للأيتام
- 4.2 توعية غير المسلمين
- 5.2 تكوين مشرفي التوعية
- 6.2 توعية المسلمين
- 7.2 مؤشرات الأداء الخاصة بالهدف
3. علاج مشاكل الصحة الشائعة وسوء التغذية والاستجابة العاجلة للكوارث
- 1.3 تقليل نسبة الوفيات بسبب المشاكل الصحية الشائعة
- 2.3 الاستجابة الإغاثية العاجلة للكوارث
- 3.3 محاربة العمى
- 4.3 توفير عمليات الجراحة النوعية
- 5.3 مؤشرات الأداء الخاصة بالهدف

104 الركيزة الرابعة: الاستدامة المالية

1. التميز والإبداع في عمليات تنمية الموارد المالية والعمل على خدمة المتبرعين ورضاهم
- 1.1 تحسين تجربة المتبرع في جميع قنوات الاتصال
- 1.1.1 مشروع المحفظة الإلكترونية للتبرعات
- 2.1 مؤشرات الأداء الخاصة بالهدف
2. تفعيل واستغلال الشراكات المحلية والدولية
- 1.2 التواجد الفعلي في المؤتمرات المؤثرة
- 2.2 التوقيع مع منظمات دولية تخدم أهداف الجمعية
- 3.2 تكوين شريك استراتيجي محلي في كل دولة أفريقية
- 4.2 استثمار الشراكات
3. استدامة التشغيل

قصة العون

أم علي سيدة كويتية في عام 1981 أرادت بناء مسجد فاقترح د. عبدالرحمن السميّط ومجموعة من الأخيار من باب الإحسان وشدة الاحتياج بناءه في دولة ملاوي، لتكون بذرة العون التي بذرت في أفريقيا ليبارك الله فيها، ويسخر مجموعة خيرة من عباده لتنميتها ورعايتها على مدار 40 عام تحت مسمى لجنة مسلمي ملاوي ثم لجنة مسلمي أفريقيا التي تحولت إلى جمعية العون المباشر استكمالاً لمسيرة الإحسان وتتويجاً لعطاءكم أهل الخير خلال هذه المسيرة، نعمل بعناية شديدة على توثيق هذه الإنجازات والنجاحات ومشاركة أهل الإحسان وشركاء النجاح بها، ونرعى الغرس بإذن الله لنكمل رفع مستوى التمكين في المجتمعات الإفريقية.



مجلس إدارة جمعية العون المباشر لعام 2021



فيصل عبدالعزيز الزامل
أمين الصندوق



د. فؤاد عبدالله العمر
نائب رئيس مجلس الإدارة



د. عبد الرحمن المحيلان
رئيس مجلس الإدارة



السيد/ أحمد خالد الكليب
عضو مجلس الإدارة



د. سلطان أحمد الخلف
عضو مجلس الإدارة



أحمد سعد الجاسر
عضو مجلس الإدارة



د. محمد عبدالعزيز العلوش
عضو مجلس الإدارة



السيد/ فريد سعود الفوزان
أمين السر



حامد عبدالله خالد البدر
عضو مجلس الإدارة

يشرف على الجمعية مجلس إدارة مكون من (9) أعضاء يحظى بثقة الجمعية العمومية ، والتي تنعقد سنويا وبإشراف مباشر من وزارة الشؤون الإجتماعية والعمل ووزارة الخارجية ، ومكتب محاسبة قانوني عالمي .. يضمن للجمعية الوضع القانوني لمزاولة نشاطها وفق خطة سنوية من خلال اتفاقيات رسمية وقعتها الجمعية مع حكومات الدول المستضيفة في القارة الأفريقية.

”لقد علمتنا التجارب أن نركز الجهد ونستخدم الإمكانيات المتاحة بعقلانية وأن تشتيت الجهود والأموال دون استراتيجية واضحة لتحقيق أهداف واضحة هو ضرب الإهدار الذي سنحاسب عليه يوم يقوم الأشهاد دون شك.“

د.عبدالرحمن السمييط رحمه الله



كلمة رئيس مجلس الإدارة



د. عبد الرحمن المحيلان
رئيس مجلس الإدارة

في إطار رؤية الكويت 2035م والتي تركز على سبعة ركائز أساسية، وأول تلك الركائز هو تحقيق مكانة دولية متميزة، من خلال تعزيز مكانة دولة الكويت إقليمياً وعالمياً في المجالات الدبلوماسية والتبادل التجاري والثقافي وفي العمل الخيري والإنساني، حيث تم تخصيص 1.5 % من الناتج المحلي الإجمالي للأعمال الخيرية والإنسانية في العالم. وجمعية العون المباشر تعمل مع أقرانها على تحقيق تلك الركيزة الهامة داخل وخارج دولة الكويت، وخاصة في الدول الأشد احتياجاً في أفريقيا واليمن. مشاريع جمعية العون المباشر تصبو لرفع مستوى التمكين في المجتمعات الأفريقية، ومتوافقة مع تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال تقديم خدماتها في الدول الأفريقية واليمن لمحاربة الفقر والجوع والمرض.. كما انتهجت الجمعية العديد من المؤشرات الأممية في قياس الأثر الاجتماعي لمشروعاتها وأنشطتها بهدف تحسين معيشة المستفيدين والتنسيق مع المؤسسات الأممية المختلفة.

يسعدني أن أقدم لكم جميعاً متبرعين وداعمين ومشاركين التقرير الإداري السنوي لجمعية العون المباشر عن العام 2021 م .

شكراً أعضاء الجمعية لإعداد تقرير يظهر التزام جمعية العون المباشر ونهجها في تطبيق إدارة الاستدامة كوسيلة تساعد الجمعية في تحقيق أهدافها ، وتحسين أدائها على الأصعدة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، كما يساعد الجمعية في تلبية أولويات المجموعات المعنية والرئيسة للجمعية، ونخص بالذكر المستفيدين والداعمين والموظفين والمتطوعين وغيرهم.

كلمة المدير العام



د. عبد الله السميث
المدير العام

نضع الإحسان في تمكين الإنسان في صميم رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا، ويعززها التزامنا الثابت بالإجراءات وأخلاقيات العمل الخيري والتعامل بقيمة الإحسان. وندرك التحديات والتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية التي تحيط بنا، مع تزايد ونمو الفرص من حولنا، يدفعنا ذلك إلى مواصلة التطور وابتكار الحلول للتعامل مع التحديات والفرص، والذي يعد داعماً مهماً في استمرار مسيرتنا نحو التميز في العمل الخيري. فالتزمنا أسلوباً شمولياً للنهوض بالمجتمعات الإفريقية نحو تنمية مستدامة، اعتمدنا على تطوير الأنظمة الإدارية باستمرار، مع المشاركة بشفافية وفعالية مع شرائكنا من الداعمين والمستفيدين ومع أكبر شريحة من المؤسسات العاملة في القطاع الخيري في كل ما من شأنه تعزيز الجودة ورفع الكفاءة.

في تقريرنا للعام 2021 نواصل بفضل من الله ثم دعم شركائنا المحافظة على التميز في تقديم الخدمات التي تحقق أثراً أدام.

يسلط التقرير الضوء على الجهود التي بذلت خلال العام في تحقيق التزام أكبر بمعايير الحوكمة واعتماد التكنولوجيا المبتكرة، والتقيد بالإجراءات التي دعمت بشكل كبير نمو الأثر الاجتماعي لمشاريع الجمعية وتطوير العمل الميداني بالمناطق المستهدفة وتنفيذ المشروعات الخيرية والتنمية في طريق تحقيق الأهداف الاستراتيجية الطموحة
شكراً لشركاء العون في كل قطاع.. شكراً لأهل الخير.. شكراً لكل فريق العمل الرافعين شعار الإحسان في كل مكان

الخريطة الاستراتيجية

المعايير الاستراتيجية الرئيسية

الرؤية - Vision

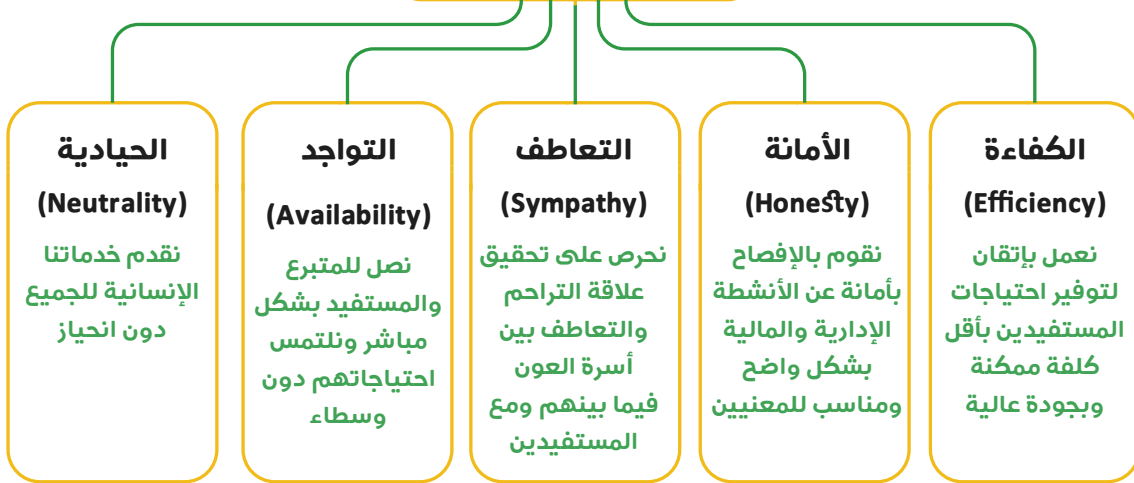
رفع مستوى التمكين في المجتمعات الأفريقية

المهمة - Mission

تقديم خدمات تنموية متكاملة في القارة الأفريقية عن طريق مراكز اجتماعية قريبة من المستفيد بحيادية دون تمييز بدعم من متبرعينا وشركائنا

القيم الجوهرية - Values

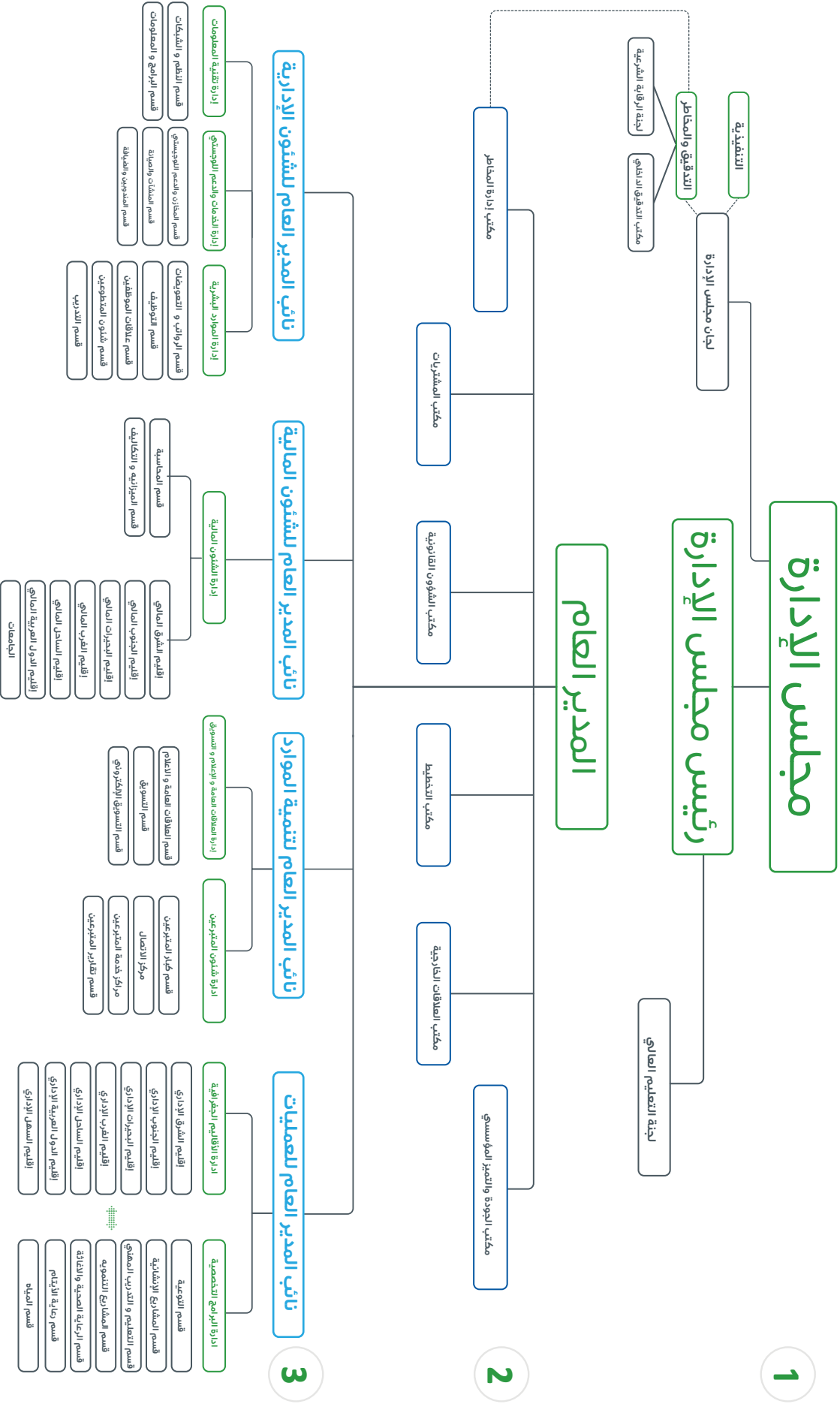
الإحسان - EHSAN



الركائز الرئيسية للاستراتيجية



الهيكل التنظيمي 2021



الحوكمة

مفهوم الحوكمة بالشريعة الإسلامية

تنبع الحاجة لتطبيق الحوكمة من أن مبادئ ديننا الحنيف تحثنا بداية على القيام بالعمل الصالح الرشيد، إذ هي وظيفة الرسل جميعاً، كما قال المولى في كتابه الكريم: يَا أَيُّهَا الرُّسُلُ كُلُوا مِنَ الطَّيِّبَاتِ وَاعْمَلُوا صَالِحاً (المؤمنون: 51). كما أن جوامع الكلم لنبينا الكريم ﷺ توضح مبادئ الحوكمة، فعن أبي حميد الساعدي قال: استعمل رسول الله ﷺ رجلاً من بني أسد يُقال له: ابن اللُّبَيْبَةِ على الصدقة -فلماً قَدِمَ، قال: هذا لكم، وهذا لي أُهْدِي لي، فقام رسول الله ﷺ على المنبر، فحمد الله وأثنى عليه، ثم قال: ((ما بال العامل نبعثه فيأتي، فيقول: هذا لك وهذا لي، فهلاًّ جلس في بيت أبيه وأمه، فينظر أيُّهْدَى له أم لا؟ والذي نفسي بيده، لا يأتي بشيء إلاّ جاء به يوم القيامة يحمله على رقبتة، إن كان بغيراً له رُغَاء، أو بقرة لها خوار، أو شاة تَيْعَرُ))، ثم رفع يديه؛ حتى رأينا عُقْرَتِي إبطيه: ((ألا هل بلغت؟!)) ثلاثاً (البخاري: 7174).

معايير الحوكمة ومجالاتها ومؤشراتها

معييار الامتثال والالتزام: يقيس مدى امتثال والتزام الجمعيات بالأنظمة واللوائح والضوابط السارية والمنظمة لعملها، وهذا المعيار الوزن النسبي المخصص له هو 40%، ويتكون من 4 مجالات رئيسية ويندرج تحتها 13 مؤشر رئيسي، كما أن عدد الاسئلة للمؤشرات مجتمعة 154 سؤال وكل مؤشر له وزن نسبي وكل سؤال في نطاق المؤشر أيضاً له وزن نسبي.

معييار السلامة المالية: يقيس أداء الجمعية من خلال تقييم الكفاءة والقدرة والاستدامة المالية وكذلك كفاءة التنظيم المالي، وهذا المعيار الوزن النسبي المخصص له هو 40% ويتكون من 2 مجال رئيسي ويندرج تحتها 10 مؤشرات رئيسية، وعدد الاسئلة للمؤشرات مجتمعة 67 سؤال، وكل مؤشر له وزن نسبي وكل سؤال في نطاق المؤشر أيضاً له وزن نسبي.

معييار الشفافية والإفصاح: يقيس استعداد الجمعية لنشر المعلومات عن أسباب وجودها وعن أنشطتها المنفذة وبياناتها المالية واستعدادها لشرح عملياتها لأصحاب المصلحة، ويتكون من 2 مجال رئيسي ويندرج تحتها 6 مؤشرات رئيسية، وعدد الاسئلة للمؤشرات مجتمعة 48 سؤال وكل مؤشر له وزن نسبي وكل سؤال في نطاق المؤشر أيضاً له وزن نسبي.

وبذلك يكون عدد المجالات الرئيسية 8 مجالات رئيسية ويندرج تحتها 29 مؤشر فرعي ومجموع الاسئلة 269 سؤال.

ارتباط الأهداف بالتوجهات المحلية والدولية

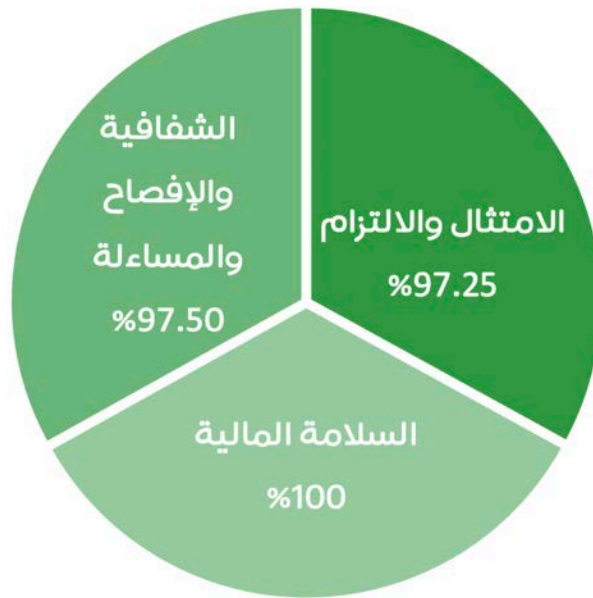
تعمل العون المباشر بجميع أعمالها باتجاهات تتوافق مع أهداف التنمية المستدامة وأهداف خطة التنمية «كويت جديدة»

أهداف التنمية المستدامة	أهداف العون المباشر	أهداف الكويت الجديدة	أهداف أجندة 2063	الركيزة
				
<p>تقديم فرص تعليمية مناسبة للمتميزين والفقراء وتوعية المجتمعات</p>	<p>تقديم معدلات الجوع والفقر ودعم المناطق الأشد احتياجاً بمياه صالحة للشرب</p>	<p>مكانة دولية متميزة</p> 	<p>African people have a high standard of living, and quality of life, sound health and well-being</p> <p>تمتلك الشعوب الأفريقية مستوى عالياً من المعيشة ونوعية الحياة والصحة السليمة والرفاهية.</p>	
	<p>تقديم فرص تعليمية مناسبة للمتميزين والفقراء وتوعية المجتمعات</p>	<p>مكانة دولية متميزة</p> 	<p>Well educated and skilled citizens, underpinned by science, technology and innovation for a knowledge society is the norm and no child misses school due to poverty or any form of discrimination</p> <p>يحصل المواطنون على التعليم الجيد والثروة في المهارات المدعومة بالعلم والتكنولوجيا والابتكار من أجل تحقيق مجتمع المعرفة كقاعدة ولا يكون هناك طفل بدون تعليم بسبب الفقر أو أي شكل من أشكال التمييز</p>	
	<p>علاج مشاكل الصحة الشائعة وسوء التغذية والاستجابة العاجلة للكوارث</p>	<p>مكانة دولية متميزة</p> 	<p>African people have a high standard of living, and quality of life, sound health and well-being</p> <p>تمتلك الشعوب الأفريقية مستوى عالياً من المعيشة ونوعية الحياة والصحة السليمة والرفاهية.</p>	الأثر الاجتماعي
	<p>تقديم تعليم عالي متميز وذو جودة عالية</p>	<p>مكانة دولية متميزة</p> 	<p>Well educated citizens and skills revolution underpinned by science, technology and innovation</p> <p>يحصل المواطنون على التعليم الجيد والثروة في المهارات المدعومة بالعلم والتكنولوجيا والابتكار من أجل تحقيق مجتمع المعرفة كقاعدة ولا يكون هناك طفل بدون تعليم بسبب الفقر أو أي شكل من أشكال التمييز.</p>	

نتائج قياس مؤشرات الحوكمة

المعيار	درجة التقييم 2021
الامتثال والالتزام	97.25%
السلامة المالية	100%
الشفافية والإفصاح والمساءلة	97.5%
النتيجة النهائية	98.4%

نتائج قياس مؤشرات الحوكمة



الركيزة الأولى: فريق العون

فريق العون

تطوير قدرات العاملين وزيادة حب الانتماء والولاء للجمعية

تعتني العون المباشر بأعضاء أسرة العون والرقمي بقدراتهم الذهنية والفنية على المدى البعيد، وذلك من خلال تقديم دورات تدريبية خاصة تنمي قدراتهم العلمية والمهنية وإلحاقها بأحدث الدورات التطويرية والتي تؤدي إلى تطوير خدمات الجمعية وتحسين خدماتها وتنفيذ مشاريعها بكفاءة عالية، وذلك من خلال إيجاد قوة عمل حقيقية مؤهلة تأهيلاً متميزاً قادراً على تحمل المسؤوليات وتحقيق طموحات ومتطلبات الجمعية لمواكبة التطوير والتنافس مع المؤسسات العالمية الكبرى في العمل الإغاثي المدني. ويهدف تدريب العنصر البشري لتقوية مهارات فريق العمل ودعمه واستخراج أفضل ما لديه وجعله قادراً على أداء أعماله في المستقبل والحاضر من خلال التعليم والتدريب والتنمية المستمرة والمستدامة، وذلك لتأهيل الفريق مع أحدث ما توصل إليه العلم الحديث من تطوير في الأساليب العلمية والعملية، حيث يعد التدريب في النظرة الحديثة من أفضل وسائل الاستثمار البشري للمنظمات العالمية. كما تهدف الجمعية إلى توفير العناصر البشرية المؤهلة، وتقليل نسبة الدوران السلبي، وتعزيز الاحتساب في جميع أعمال الجمعية، والعمل على تعزيز الرضا الوظيفي للعاملين بالجمعية، سواء بالكويت أو الميدان، هذا بالإضافة إلى العمل على استقطاب ذوي الكفاءة، والمحافظة على المتطوعين واستغلال طاقاتهم لتعظيم الاستفادة من مشاركتهم في مشروعات الجمعية ونشاطاتها.



1 - تمكين الفريق وتعزيز الرضا الوظيفي

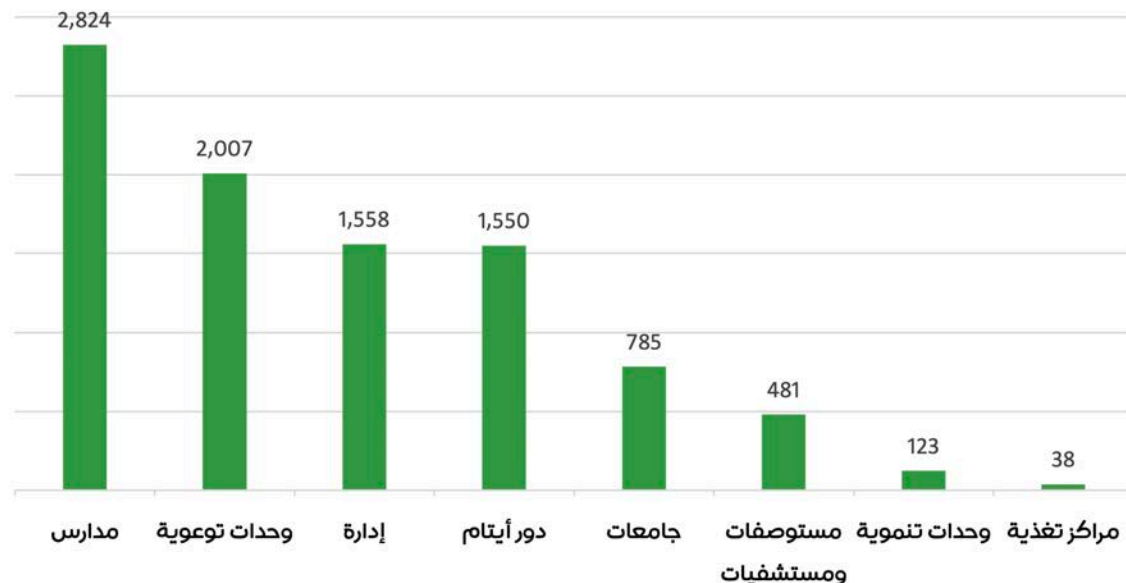
تعمل جمعية العون المباشر بشكل مستمر على جذب مختلف الكفاءات والمواهب للعمل لديها وتطمح لأن تكون وجهة تنافسية تستقطب مختلف الخبرات والكوادر المهنية عالية المستوى، لما تسهم فيه من دور كبير في تحديد نوعية وجودة الخدمة المقدمة. وتحرص جمعية العون المباشر على تحقيق أعلى مستويات الرضا الوظيفي لجميع العاملين لديها وتوفير بيئة عمل تنافسية تكون آمنة وصحية ومريحة، وتحرص على ضمان معاملة كافة أعضاء فريق العون بإنصاف واحترام مع الحفاظ على أعلى معايير النزاهة والثقة. فجمعية العون المباشر تستثمر في فريق العون من أجل تعزيز مشاركتهم، ورفع قدراتهم، وزيادة رضاهم، وتحرص على تمكينهم وتدريبهم من أجل تقديم أعلى مستويات الجودة في الخدمة. فلقد بلغ إجمالي عدد أعضاء أسرة العون بنهاية عام 2021 نحو 9,366 عضو، حصلوا على 44,733 ساعة تدريبية أدت للوصول إلى تحقيق الكفاءة الوظيفية طبقاً للمسار الوظيفي بنسبة 85%.

كما تهتم جمعية العون المباشر بكفاءاتها الوظيفية وتقليل نسبة الدوران السلبي في الجمعية التي وصلت في عام 2021 إلى 3.7%. كما عملت على تغطية الشواغر الوظيفية بنسبة 89.2%.

أما انطباع الفرق عن الخدمات المقدمة إليهم من إدارات الموارد البشرية، والمالية، والخدمات، وتقنية المعلومات عن طريق استبيانات قياس الرضا في عام 2021 بلغت 81%. كما بلغت نسبة الحالة المعنوية 81%.

خلال هذا العام أنجز مشروع تفعيل نظام الخدمة الذاتية للموارد البشرية في جميع المكاتب الميدانية الذي يسمح لعضو الفريق بتقديم طلباته الإدارية إلى الجهات المعنية الداخلية إلكترونياً من خلال هاتفه الشخصي دون الحاجة للطلبات الورقية والشفافية مما يعزز الشفافية والتمكين لأعضاء العون المباشر.

أعداد الموظفين في مكاتب العون المباشر وتوزيعها بحسب أماكن أعمالهم



الجدول التالي يوضح أعداد الموظفين في مكاتب العون المباشر وتوزيعها بحسب أماكن أعمالهم.

الدولة	مراكز تغذية	دور أيتام	إدارة	مدارس	جامعات	وحدات تنمية	وحدات توعوية	مستوصفات ومستشفيات	الإجمالي
أثيوبيا		50	52	105			5	10	222
السنغال		73	70	88		7	70	21	329
السودان		4	21			22	44		91
الصومال		125	46	476	425		55	16	1,143
الكويت			171						171
النيجر	4	44	77	67		2	40	33	267
اليمن			18						18
أوغندا		68	47	110			89	9	323
بنين		121	108	342		21	109	64	765
بورкина فاسو		36	48	110			90	49	333
تشاد		104	91	277		5	160	47	684
تنزانيا		70	43	1	156	3	97	41	411
توغو		96	73	183		6	140	35	533
تونس		2	10						12
جزر القمر		52	34	148			50	18	302
جمهورية أفريقيا الوسطى			1						1
رواندا		10	15	96		4	27		152
زامبيا		6	10	19		8	50	1	94
زمبابوي		14	38	8		1	39		100
زنجبار		8	30	20	103		85		246
سيراليون		38	44	9		3	80	21	195
غامبيا		90	40	189		1	65	35	420
غانا		73	59	46		11	85	16	290
غينيا		59	48	91		5	73	16	292
غينيا - بيساو		21	38	60			101	6	226
كينيا		190	74	142	101	1	252		760
مالي	25	125	56	144		6	86	43	485
مدغشقر		38	36	73			24		171
ملاوي			89				8		97
موريتانيا	9	6	14	3		15	34		81
موزامبيق		27	57	17		2	49		152
الإجمالي	38	1,550	1,558	2,824	785	123	2,007	481	9,366

2 - الاستقطاب والمحافضة على المتطوعين واستثمار طاقاتهم

يمثل زيادة أعداد المتطوعين هدفاً حيويًا للجمعية لضمان مشاركة المجتمع في تنفيذ مشروعاتنا الإنسانية ونقل أحاسيس المستفيدين إليهم مباشرة، مما يجعل المتطوعين سفراء لجمعية العون المباشر داخل وخارج الكويت. ومن هذا المنطلق تتبع منهجية لتصنيف أنواع المتطوعين وأهميتهم وكيفية استقطابهم من خلال قاعدة بيانات التطوع. وتوجد 3 فرق تطوعية تشارك مع الجمعية في تحقيق أهدافها. وصل عدد المتطوعين الفاعلين في الجمعية إلى 154 متطوع فاعل خلال عام 2021 قدموا 12,699 ساعة تطوع بقيمة تقديرية تتخطى 43,335 ألف د.ك.



الركيزة الثانية:

التميز المؤسسي

التميز المؤسسي

تحقيق مستويات أداء فائقة ومستدامة تلبي أو تتجاوز توقعات جميع المعنيين

تهدف جمعية العون المباشر إلى الحصول على كفاءة داخلية تحقق لها أهداف الجمعية الاستراتيجية عن طريق تطبيق المعايير الدولية وأفضل الممارسات في تنفيذ الإجراءات الإدارية من خلال غرس ثقافة التميز المؤسسي والتحسين المستمر، وتحسين المنهجيات ونماذجها وتوثيقها، وتطبيق حوكمة العمليات، وذلك من أجل تسهيل العمل وإنجازه بسرعة وكفاءة عالية.



1 - نضج ثقافة التميز المؤسسي و التحسين المستمر

تهتم جمعية العون المباشر بالتميز وتطبيقات الجودة لضمان استمرارية وديمومة العمل المؤسسي، وتناسق وانسجام أهداف الجمعية على كافة المستويات، ساعية من خلال ذلك لتحقيق نتائج مميزة ومستدامة تتجاوز تطلعات متبرعينا واحتياجات شركاءنا. فالجودة داخل الجمعية هي نتاج جهد جماعي يشترك فيه جميع العاملين بالجمعية بمختلف مهامهم، ولا يمكن تحقيق نتائج متميزة إلا من خلال خطة تطوير شاملة للمنظومة الإدارية للجمعية، تفعل روح الرقابة والتدقيق الذاتية، وتمكن العاملين من تحسين اجراءاتهم من خلال الممارسات المثلى، كما تلتزم في جميع عملياتها بتطبيق معايير الجودة المعتمدة دولياً للحفاظ على الامكانيات المادية والبشرية، والعمل على التطوير المستمر لمستوى أعضاء فريق العون في الكويت والميدان مما يحقق تعظيم مساهمات جميع العاملين في الجمعية.

1.1 رفع المستوى الاقتصادي للقوى الأشد فقراً.

بهدف التحسين المستمر لأعمال وأنشطة الجمعية قامت العون المباشر بالمضي نحو خطة شاملة للوصول إلى التميز المؤسسي طبقاً لمعايير التميز المؤسسي الأوروبي EFQM. وبناءً عليه - بتوفيق الله سبحانه وتعالى - حصلت الجمعية على شهادة R4E ثلاثة نجوم في عام 2021 كأول جهة في دولة الكويت على مستوى جميع القطاعات تصل إلى هذا المستوى.

2.1 التوعية بالمخاطر الأساسية وتقليلها

قامت الجمعية بالتعاقد خلال عام 2021 مع أحد المكاتب الاستشارية الكبرى لتطوير عملية إدارة المخاطر. واتخذت من منهجية COSO ERM مساراً لها، لكي تسير بخطة واضحة من أجل نشر ثقافة إدارة المخاطر وتعزيزها مع اجراءات محددة متسقة مع خطتها الاستراتيجية 2020 - 2024.



الركيزة الثالثة:

الأثر الاجتماعي

الأثر الاجتماعي

تطوير العمل الميداني بالمناطق المستهدفة وتنفيذ المشروعات الخيرية والتنمية

1 - تقليل معدلات الجوع والفقر ودعم المناطق الأشد احتياجاً بمياه صالحة للشرب

1 - تقليل معدلات الجوع والفقر ودعم المناطق الأشد احتياجاً بمياه صالحة للشرب

عندما بدأ العمل في بداية الثمانينات على يد المؤسس الدكتور عبد الرحمن حمود السميّط -رحمه الله- على شكل مشاريع محدودة جداً في دولة ملاوي. كانت مؤشرات التعليم في البلدان الأفريقية متدنية بشكل كبير في كثير من الدول. لذا كان لازماً أمام هذا الوضعية الخطيرة التي يعيشها المسلمون (وغير المسلمين أيضاً) أن تقترن التوعية بالعمل التنموي منذ البداية، وسرعان ما تبلورت فكرة المراكز متعددة التخصصات وهي مجموعة من المشاريع (مدرسة ودار أيتام ومستوصف ومركز لتأهيل النساء ثم أضيف مراكز للكمبيوتر خلال النصف الثاني من التسعينات وكذلك مشاريع تنموية صغيرة مدرة للدخل) والتي تهدف إلى دعم البرنامج التوعوي العام طويل المدى الذي يستهدف منطقة معينة يتم اختيارها بناءً على مقاييس سكانية واقتصادية ودينية معينة يتم تحديدها بناءً على الخبرة الميدانية المتراكمة. ولهذا تنطلق الجمعية في ممارسة عملها من خلال استراتيجية محددة ورؤية واضحة تستهدف رفع مستوى التمكين في المجتمعات الأفريقية، من خلال المسارعة إلى مدّ يد العون والمساعدات الإنسانية سواء كانت صحية أو تعليمية أو معيشية وغيرها إلى هذه الشعوب، لتخفيف حدة المعاناة والتحديات الخطيرة التي تضرب دول القارة. ونظراً إلى أهمية دور المشاريع التنموية في تفعيل هذه الاستراتيجية لمحاربة الفقر في دول أفريقيا، واستكمالاً لما تم انجازه في هذا المجال من مشاريع تنموية ومشاريع تدريب مهني متنوعة بلغت حتى نهاية عام 2021 (19,374 مشروع تنموي) وتواصل الجمعية العمل على تحقيق رسالتها في «تقديم خدمات تنموية متكاملة في القارة الأفريقية عن طريق مراكز اجتماعية قريبة من المستفيد بحيادية دون تمييز بدعم من متبرعينا وشركائنا» وذلك من خلال الاستثمار الأمثل لطاقت الشباب والأيتام السابقين واستيعابهم في سوق العمل، ورفع مستوى التغذية للأيتام والمستوى الاقتصادي للمناطق الأشد فقراً. فجمعية العون المباشر تسعى عن طريق تنفيذ المشاريع التنموية الإنتاجية وبرامج التدريب المهني المختلفة، إلى تنمية المهارات والقدرات الفنية للفقراء وتحسين مستواهم المعيشي مما يخلق تنمية مستدامة في المجتمعات الأفريقية ويحقق الاكتفاء الذاتي والاعتماد على الموارد المتاحة والاستغناء تدريجياً عن المساعدات الخارجية.

1.1 رفع المستوى الاقتصادي للقرى الأشد فقراً.

لا يمكن دعم تطور ونمو المجتمعات الأفريقية في ظل تزايد معدلات الجهل والتخلف الاجتماعي والاقتصادي والصحي التي يعيشها شعوب تلك المجتمعات، وبالتالي تغير مفهوم العمل الإنساني من الطريقة التقليدية إلى منهجية شاملة تدعو إلى النهوض بالمجتمعات الأفريقية من خلال نشر قيم الإسلام الحميدة. ولتحقيق ذلك ظهرت فكرة تأسيس المراكز متعددة التخصصات، وهي مجموعة من المشاريع (دور أيتام، مدارس، ومساجد، آبار ارتوازية، مستوصفات، مشاريع تنموية مدرة للدخل، قروض حسنة، مراكز تدريب حرفي وغيرها من المشاريع) والتي تهدف إلى تقديم خدمات متكاملة تحقق تقدم ونمو المجتمعات الفقيرة. ولقد أحدثت تجربة جمعية العون المباشر تحولاً كبيراً في حياة الملايين من سكان القارة الأفريقية حيث ساهمت في انتشار آلاف الأطفال من براثن الجهل والفقر والأمية وتحويلهم من خلال مشروع كفالة اليتيم إلى عناصر فاعلة تشغل مناصب مرموقة في القطاعين العام والخاص في بلدانهم.

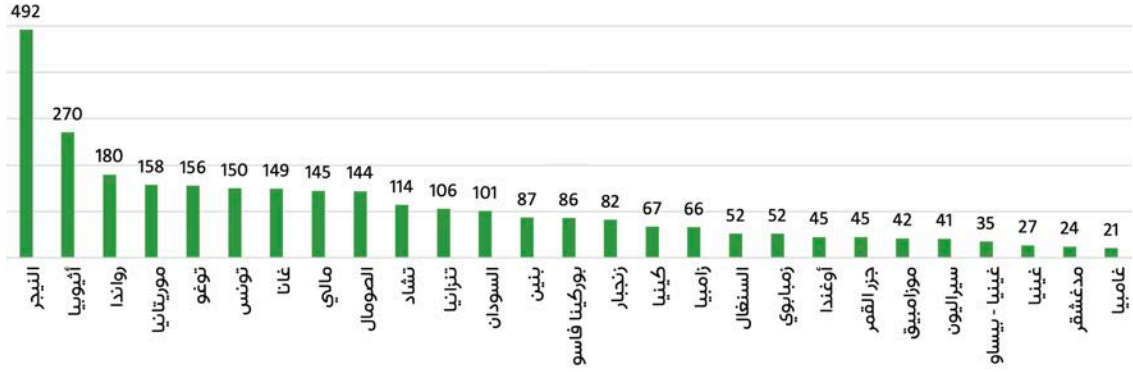
فالتنمية المتكاملة هي مفهوم لبرنامج شامل يغطي معظم أنشطتنا. وهذا يعني أننا نساعد المجتمعات الأشد فقراً في إجراء تحسينات مستدامة في ظروف المعيشة في جميع جوانب الحياة اليومية. فالقرية الفقيرة تحتاج إلى المساعدة في العديد من جوانب الحياة وكلها مترابطة. فمثلاً توفير مياه الشرب النظيفة لقرية لا يُحسن صحة الناس فقط، وإنما يزيد من إمكانية ذهاب الأطفال إلى مدارسهم وحسن أدائهم في العملية التعليمية. كما أن تعليم الأمهات لا يفيدهم فقط بل يُحسن صحة أطفالهن. ويمكن لنظام الري أن يكون دوره أكثر من مجرد توفير المياه للشرب بل يساهم في تطوير الزراعة أيضاً. لذلك فإن جمعية العون المباشر لديها برنامج عمل متكامل، لأن النجاح في أحد القطاعات يمكن أن يعزز النجاحات في المجالات الأخرى أيضاً. فالتطوير الحقيقي يعني تقدماً حقيقياً في الظروف المعيشية، وليس مجرد مزايا مؤقتة. كما أن الكثير من مشاريع المساعدة تفشل عندما يتولى الغرباء مسؤولية إدارة خدماتها، لذلك لابد من تمكين السكان المحليين من القيام بذلك بأنفسهم وتحقيق الاكتفاء الذاتي في برامجنا، ولذلك تعد الاستدامة غاية رئيسية، من خلال بناء القدرات المحلية والمعرفة والبنية التحتية، لمساعدة المجتمعات الفقيرة للوصول إلى تحسين دائم في مستويات المعيشة التي تستمر لفترة طويلة بعد انتهاء المشروع أو البرنامج.

ومن هذا المنطلق قامت الجمعية بالعمل على تطوير عدد 65 قرية في عام 2021 بتكلفة إجمالية 746,700 دك وتم تنفيذ الأنشطة على النحو التالي:

الجدول التالي يفصل المشاريع المنفذة في القرى

الدولة	عدد القرى	عدد الأنشطة	التكلفة دينار كويتي	أعداد المستفيدين	عدد الأسر
أثيوبيا	3	270	45,078	3,000	600
السنغال	1	52	13,048	1,720	344
السودان	1	101	24,004	95	19
الصومال	2	144	32,650	1,060	212
النيجر	6	492	114,642	79,140	15,828
أوغندا	1	45	12,800	45	9
بنين	3	87	30,794	2,285	457
بوركينافاسو	6	86	19,478	1,300	260
تشاد	2	114	21,725	2,400	480
تنزانيا	2	106	37,474	336	68
توغو	2	156	34,506	2,850	570
تونس	4	150	61,586	450	90
جزر القمر	1	45	10,296	125	25
رواندا	4	180	20,776	412	83
زامبيا	1	66	17,252	311	63
زمبابوي	1	52	11,502	162	33
زنجبار	2	82	11,688	135	27
سيراليون	1	41	7,962	420	84
غامبيا	1	21	5,936	330	66
غانا	2	149	29,866	330	66
غينيا	1	27	8,163	810	162
غينيا - بيساو	1	35	8,647	650	130
كينيا	1	67	15,397	250	50
مالي	5	145	82,180	4,675	935
مدغشقر	2	24	12,986	2,250	450
موريتانيا	8	158	45,636	8,140	1,628
موزامبيق	1	42	10,628	400	80
الإجمالي	65	2,937	746,700	114,081	22,819

توزيع عدد أنشطة تطوير القرى بحسب الدول

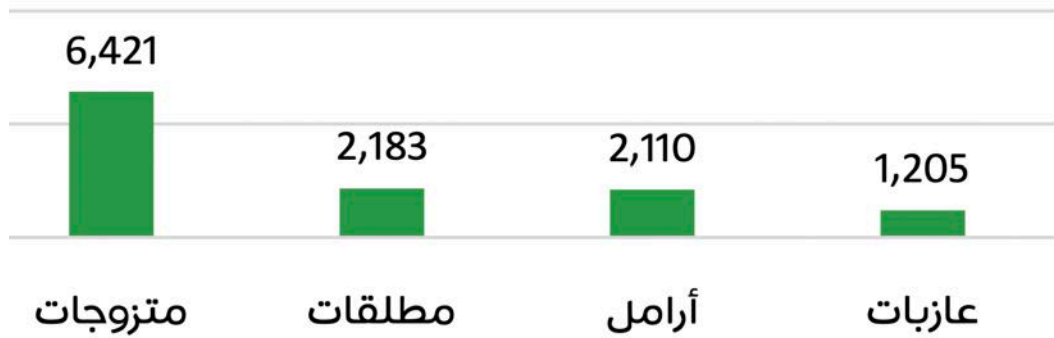


توزيع أنشطة تطوير القرى بحسب الأنشطة المنفذة

نوع المشاريع	العدد المنفذ
أبقار	755
بنك الحبوب	11
طاحونة	35
ماعز	739
مزرعة	36
مشاريع اقتصادية "أغنوهم عن السؤال"	1,361
الإجمالي	2,937

وتسعى الجمعية إلى تخصيص مشاريع تهتم بدعم النساء التي تقوم بإعالة الأسرة من المطلقات والأرامل والمتزوجات عن طريق مساعدتهم بعمل مشاريع مدرة للدخل من خلال مشروع عون لك. فقد قامت الجمعية بمساعدة **11,919** سيدة في عام 2021 بتكلفة تصل **1,567,971** دينار كويتي في كل من تونس وموريتانيا.

أعداد المستفيدين حسب الحالة الاجتماعية



1.2 دعم مراكز الأيتام بالمشروعات الغذائية.

تحرص الجمعية في كفالة الأيتام على توفير الرعاية المتكاملة، بداية من الوجبات المحددة بكميات محسوبة علمياً من المواد المحلية وبإشراف طبيب محلي متخصص ويعهد لمسؤول المركز تطبيقها بناءً على جدول التغذية اليومي والأسبوعي، مع متابعة أوزان الأيتام وصحتهم بشكل دوري لتقييم حصيلة برنامج التغذية. كما تسعى مراكز الأيتام أيضاً إلى توفير وجبات مقوية لمكافحة سوء التغذية تحتوي على بروتينات وكربوهيدرات ودهون وألياف وسعرات حرارية عالية تقدم للأيتام وطلبة المدارس بمختلف مراحلها، ولها أهداف عدة منها زيادة تركيز الطلبة في الفصول والتحفيز على التعلم والتحصيل الدراسي. هذا كله يحتاج إلى توفير الكثير من المنتجات التي قد تتوفر أو لا تتوفر في بعض المناطق مما يحتم على الجمعية توفير حزمة مشاريع غذائية داخل المركز كالمزارع والدواجن والمناحل والمطاحن لتوفير تغذية بمستوى جيد لأبنائنا الأيتام بالإضافة إلى آبار المياه. وتم الانتهاء من تنفيذ 45 مركز للجمعية في 19 دولة حتى عام 2021 لتصل نسبة المراكز المنفذة إلى 32% من المستهدف الاستراتيجي.

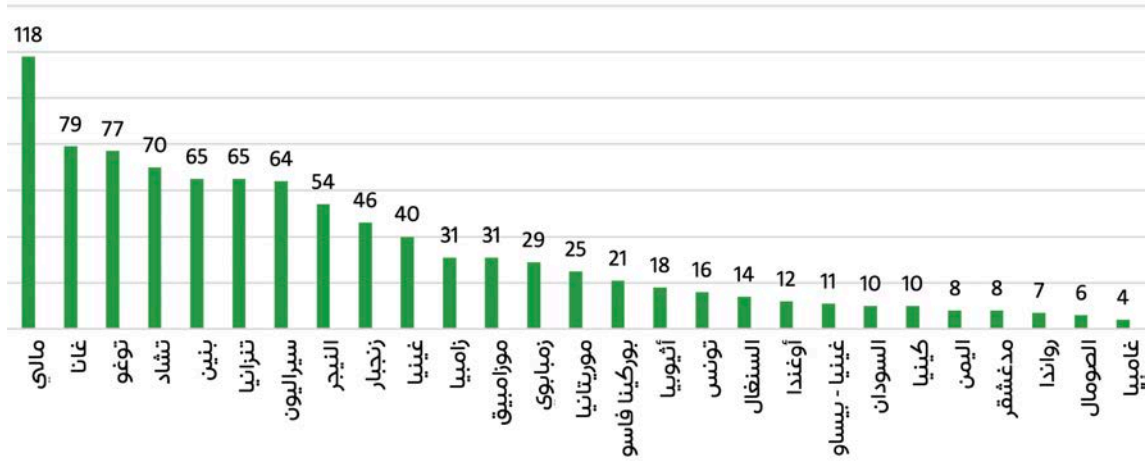
1.3 المشاركة في الخطط الحكومية لحفر الآبار والتمديدات بتوفير مياه صالحة للشرب.

تقوم الجمعية بالمشاركة في خطة الدول لمشاريع المياه وتقاس بعدد مشاريع المياه المدرجة في خطة الجمعية مقارنة بإجمالي خطة الدول لاحتياجات مشاريع المياه، مما يؤدي إلى زيادة نسبة السكان المتوفر لديهم مياه صالحة للشرب لسكان المناطق التي نعمل بها، وقد بلغ إجمالي المستفيدين من مشاريع المياه المنفذة 2,756,834 نسمة من 939 مشروع في عام 2021 بتكلفة إجمالية وصلت إلى 6,602,018 دك.

عدد الآبار المنفذة حسب الدول

الدولة	عدد الآبار	أعداد المستفيدين	التكلفة بالدينار الكويتي
أثيوبيا	18	48,000	216,293
السنغال	14	6,650	57,115
السودان	10	36,000	103,292
الصومال	6	180,000	105,004
النيجر	54	502,000	1,544,621
اليمن	8	54,189	1,092,921
أوغندا	12	8,000	44,520
بنين	65	47,150	273,427
بوركينافاسو	21	31,800	100,170
تشاد	70	135,400	363,410
تنزانيا	65	82,000	182,161
توغو	77	203,900	240,097
تونس	16	36,900	250,443
رواندا	7	14,000	51,940
زامبيا	31	78,500	58,915
زمبابوي	29	32,250	77,634
زنجبار	46	67,800	93,678
سيراليون	64	20,300	138,531
غامبيا	4	25,000	43,036
غانا	79	48,700	209,615
غينيا	40	83,000	187,881
غينيا - بيساو	11	19,000	119,743
كينيا	10	736,000	140,980
مالي	118	205,195	446,773
مدغشقر	8	6,200	50,827
موريتانيا	25	14,600	280,476
موزامبيق	31	34,300	128,514
الإجمالي	939	2,756,834	6,602,018

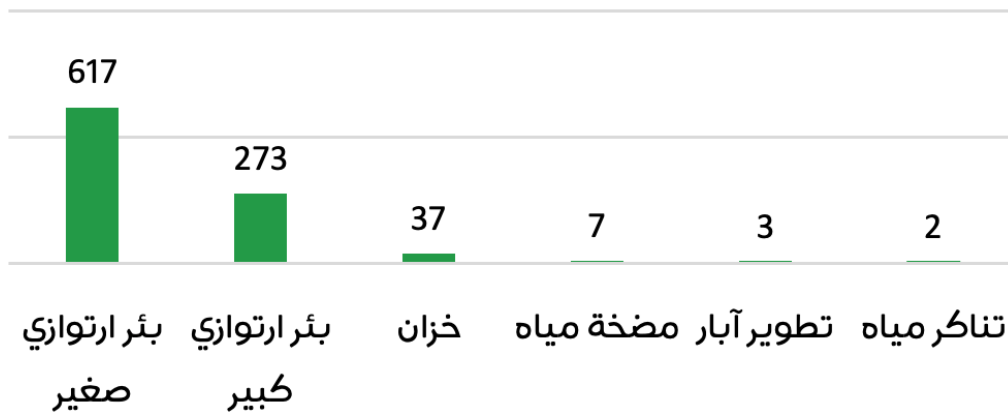
عدد الآبار المنفذة حسب الدول



عدد مشاريع المياه بحسب نوع المشروع المنفذ

المشروع	العدد المنفذ
بئر ارتوازي صغير	617
بئر ارتوازي كبير	273
تناكر مياه	2
خزان	37
تطوير آبار	3
مضخة مياه	7
الإجمالي	939

عدد مشاريع المياه بحسب نوع المشروع المنفذ



آبار سقيا

وللجمعية جهود خاصة في دولة النيجر التي تصنف من أشد الدول حاجة للمياه حيث أن حوالي 60% من سكانها لا سبيل لهم للوصول للمياه النظيفة. فقد عملت الجمعية خلال عام 2021 على إنشاء 54 بئراً ارتوازيّاً بمضخات تعمل على الطاقة الشمسية وخزانات ضخمة بتكلفة 1,544,621 دك ولا يزال هذا المشروع مستمراً في محافظات زندر ومراي في دولة النيجر الشقيقة.

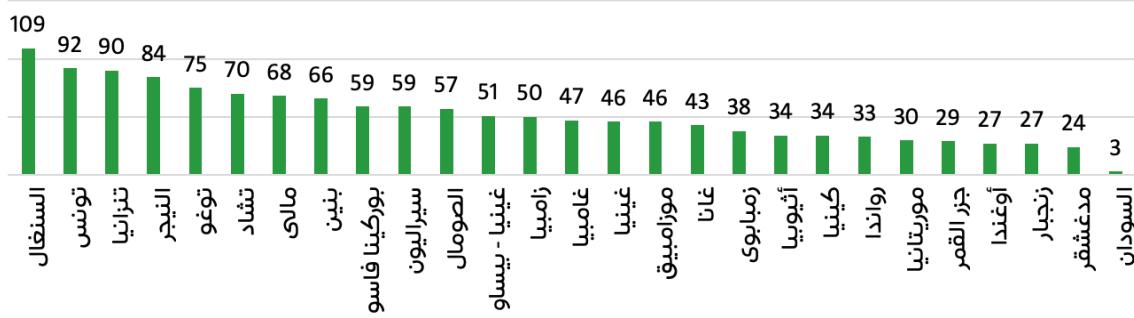
الدول	عدد الآبار	المستفيدين
النيجر	54	502,000



1.4 التوعية بأهمية الطهارة.

تقوم الجمعية بالتوعية بأهمية الطهارة من خلال القوافل الطبية و حملات الختان بالإضافة إلى القوافل التوعوية من وجهة نظر طبية ومن وجهة نظر ثقافية لما فيها من أثر جيد من تقليل الإصابة بالأمراض التي تنتج عن قصور في الطهارة. قامت الجمعية بتنفيذ 1,391 قافلة وحملة طبية وتوعوية تم التوعية من خلالها بأهمية الطهارة في عام 2021 بتكلفة إجمالي بلغت 774,521 دك.

الحملات والقوافل الطبية المنفذة بحسب الدول



الحملة والقوافل الطبية المنفذة بحسب الدول

الدولة	العدد المنفذ	أعداد المستفيدين
أثيوبيا	34	5,694
السنغال	109	15,210
السودان	3	600
الصومال	57	19,810
النيجر	84	21,670
أوغندا	27	10,800
بنين	66	7,605
بوركينافاسو	59	5,300
تشاد	70	11,900
تنزانيا	90	17,150
توغو	75	4,200
تونس	92	19,500
جزر القمر	29	4,850
رواندا	33	9,450
زامبيا	50	3,780
زيمبابوي	38	1,802
زنجبار	27	2,590
سيراليون	59	11,800
غامبيا	47	6,480
غانا	43	6,600
غينيا	46	4,100
غينيا - بيساو	51	4,880
كينيا	34	7,650
مالي	68	13,560
مدغشقر	24	4,600
موريتانيا	30	21,000
موزامبيق	46	8,140
الإجمالي	1,391	250,721

عدد مشاريع المياه بحسب نوع المشروع المنفذ

العدد المنفذ	الحملات و القوافل
72	قوافل توعية
1,319	قوافل طبية
1,391	الإجمالي

2 - تقديم فرص تعليمية مناسبة للمتميزين والفقراء وتوعية المجتمعات

وضعت جمعية العون المباشر محاربة الجهل في المجتمعات الأفريقية في مقدمة أولوياتها، حيث تعمل على المساهمة في محاربة الجهل من خلال التعليم. والتعليم يعتبر هو الركيزة الأساسية لمواكبة التطور الذي يشهده العالم في الفترة الحالية، حيث أصبح التعليم عنواناً لمستقبل وحضارة البشر وإيجاد الحلول المناسبة للأزمات التي تواجه دول العالم وكيفية تفاديها في المستقبل، وبالتالي أصبح توفير تعليم جيد من أهم الحقوق التي يجب توفيرها وخاصة للأطفال في أولى مراحل عمرهم،

وأوضحت الدراسات أن 40% من أطفال أفريقيا لا يلتحقون بالتعليم الابتدائي نظراً لقلة توفر المدارس أو لارتفاع التكلفة التعليمية أو لبعد المدارس عن الطلاب، أو لانشغالهم اليومي بطلب الرزق وجلب المياه، فعندما بدأت جمعية العون المباشر العمل في بداية الثمانينات، كانت مؤشرات التعليم في البلدان الأفريقية متدنية بشكل كبير، حيث بلغت نسبة الأطفال الذين هم في سن الدراسة (من 6 إلى 11 سنة) الذين يتابعون دراستهم في موريتانيا 24%، وفي مالي 20%، وفي النيجر 20%، وفي السنغال 37%، وفي تشاد 20%.

وحيث إن نظرة الجمعية المستقبلية كانت دائماً تصبو بالوصول إلى مجتمع أفريقي متعلم، وذلك من خلال التوسع في برنامج المنح الدراسية بحيث يشمل عدد أكبر من الطلاب للدراسة داخل إفريقيا وخارجها، وإكمال السلسلة التعليمية في مراحل التعليم العام، وذلك بأن تتوفر في كل دولة مدارس لجميع المراحل التعليمية (ابتدائي، متوسط، ثانوي) حتى يضمن الطالب/الطالبة إكمال تعليمهم بين أهليهم دون مصاعب، بالإضافة إلى التوسع في مجال التعليم العالي، فطموحننا في ذلك بأن يكون في كل دولة جامعة تُدرس بها تخصصات مختلفة، وأن يكون هناك نظرة خاصة للتخصصات العلمية والعصرية كالطب والهندسة وعلوم الحاسوب وغيرها من

التخصصات التي يندر تواجدها في المجتمعات الأفريقية المهمشة. وعليه تم تطبيق استراتيجيتنا السابقة لتحقيق أكبر قدر من رفع الأمية عن الأقليات المسلمة وغيرهم من الفئات المهمشة، ورفع جودة المخرجات التعليمية في المدارس والمنح. كما عملت الجمعية على توفير كافة التقنيات الحديثة في كافة المدارس التابعة لإدارتها من خلال توفير قاعات الحاسب الآلي والمختبرات العلمية، وتزويد المكتبات بالكتب العلمية والأدبية المختلفة وتنفيذ الأنشطة الدراسية المختلفة وتوفير الزي الدراسي مع توفير بيئة تعليمية مناسبة للطلبة من خلال تجهيز الفصول الدراسية بكافة وسائل الإيضاح المختلفة التي تيسر العملية التعليمية مثل الخرائط وتجهيز الملاعب الرياضية. كما يتم توفير الوجبات الغذائية للطلبة ليتمكنوا من التحصيل الجيد للمعلومات وإيجاد روح المنافسة بين الطلبة من خلال تحفيزهم باختيار الطالب المتفوق والبحث عن المواهب المختلفة وحثهم على الإبداع. كما تعمل الجمعية من خلال الأنشطة الطلابية العلمية، والثقافية، والرياضية، والاجتماعية، إلى إعداد طلبتها للحياة، وتطوير مهاراتهم الحياتية كالتواصل والتعاون والعمل ضمن الفريق الواحد، ومهارة صنع القرار وحل المشكلات، وبناء الثقة ومراقبة الذات ومهارات إدارة النفس، والتفكير الإيجابي. وقد وصلت المدارس التي تخضع لإدارة الجمعية إلى 273 مدرسة تخدم 94,826 طالب وطالبة في كافة المراحل الدراسية في عام 2021 .



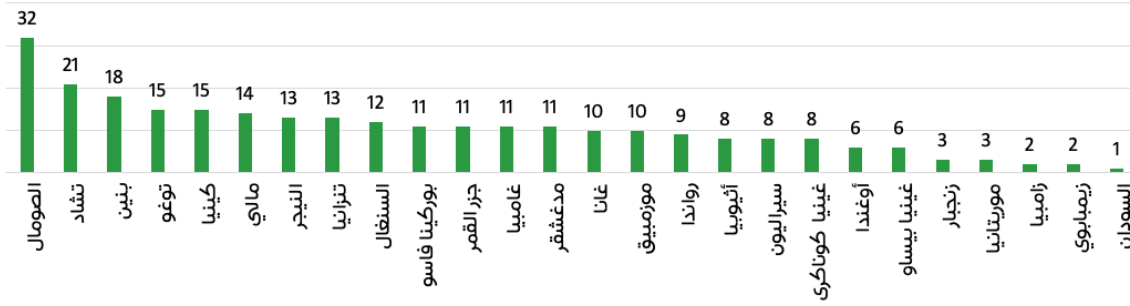
2.1 إنشاء وإدارة منشآت تقدم خدمات تعليمية جيدة لجميع مراحل التعليم.

تقوم الجمعية بتقديم الخدمات التعليمية من خلال المدارس التي تخضع لإدارتها و التي بلغت إجمالي 273 مدرسة (124 مدرسة ابتدائية , 81 مدرسة متوسطة , 52 مدرسة ثانوية , 13 مدرسة روضة , 3 مدارس شرعية) تخدم 94,826 طالب وطالبة في 26 دولة , وقد بلغ متوسط نسبة نجاح الطلبة 87% في عام 2021 . تم تقديم 2,257 نشاط مدرسي في عام 2021.

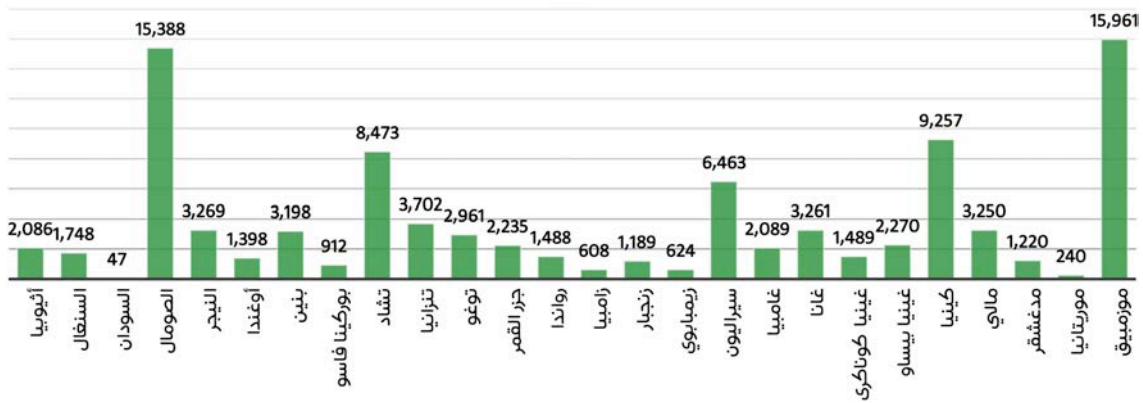
تفصيل المدارس التي تديرها الجمعية

الدولة	عدد المدارس	عدد الطلبة
أثيوبيا	8	2,086
السنغال	12	1,748
السودان	1	47
الصومال	32	15,388
النيجر	13	3,269
أوغندا	6	1,398
بنين	18	3,198
بورкина فاسو	11	912
تشاد	21	8,473
تنزانيا	13	3,702
توغو	15	2,961
جزر القمر	11	2,235
رواندا	9	1,488
زامبيا	2	608
زنجبار	3	1,189
زيمبابوي	2	624
سيراليون	8	6,463
غامبيا	11	2,089
غانا	10	3,261
غينيا كوناكري	8	1,489
غينيا بيساو	6	2,270
كينيا	15	9,257
مالي	14	3,250
مدغشقر	11	1,220
موريتانيا	3	240
موزمبيق	10	15,961
المجموع	273	94,826

عدد المدارس موزعين على الدول



عدد الطلبة موزعين على الدول

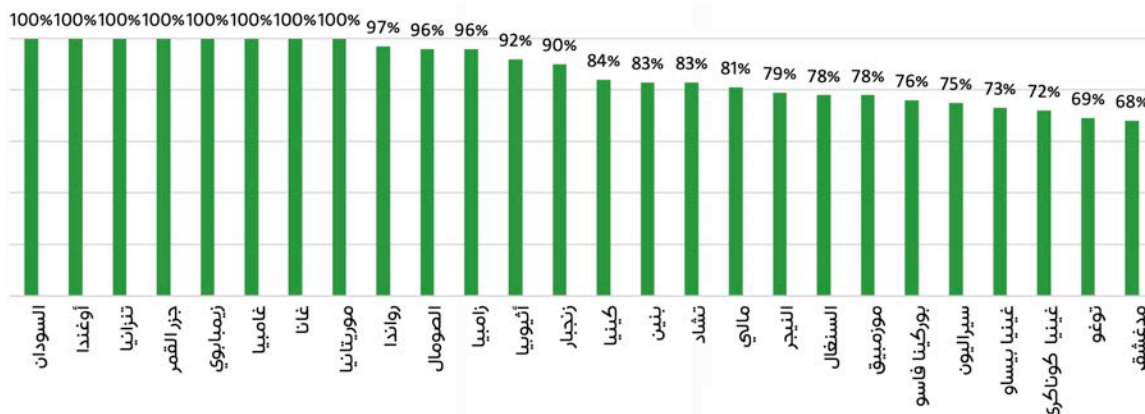


عدد المدارس بحسب المراحل التعليمية

عدد المدارس	المرحلة التعليمية
124	الإبتدائية
52	الثانوية
13	الروضة
81	المتوسطة
3	شرعية
273	الإجمالي

نسبة نجاح الطلبة بحسب الدول

الدولة	نسبة النجاح
أثيوبيا	92%
السنغال	78%
السودان	100%
الصومال	96%
النيجر	79%
أوغندا	100%
بنين	83%
بوركينافاسو	76%
تشاد	83%
تنزانيا	100%
توغو	69%
جزر القمر	100%
رواندا	97%
زامبيا	96%
زنجبار	90%
زيمبابوي	100%
سيراليون	75%
غامبيا	100%
غانا	100%
غينيا كوناكري	72%
غينيا بيساو	73%
كينيا	84%
مالي	81%
مدغشقر	68%
موريتانيا	100%
موزمبيق	78%
متوسط نسبة النجاح	87%



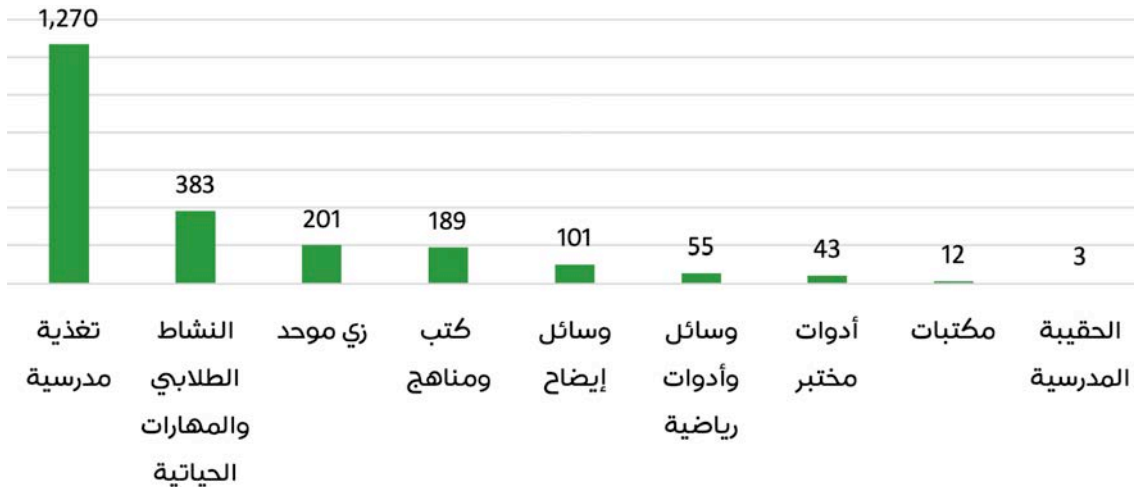
الأنشطة التعليمية لمختلف المراحل الدراسية

سعت الجمعية إلى تطوير الأنشطة التعليمية وتوفير الدعم اللازم للطلاب لضمان سير العملية التعليمية بمستوى يسمح للطلبة بتحصيل المعلومات والاستفادة الكاملة من العملية التعليمية بالإضافة إلى توفير الوجبات الغذائية اللازمة للطلبة لرفع مستوى التحصيل لديهم، حيث قدمت الجمعية 7,188,610 وجبة تغذية مدرسية في 142 مدرسة في عام 2021. ومن جهة تطوير المعلمين تم تقديم دورات تدريبية لرفع المستوى الثقافي والمهني للمدرسين لتقديم المعلومات للطلبة بشكل احترافي يضمن تحصيل الطلاب للمعلومات بشكل فعال وبسيط.

عدد الأنشطة التعليمية المنفذة

الأنشطة التعليمية	العدد المنفذ
كتب ومناهج	189
أدوات مختبر	43
الحقيبة المدرسية	3
النشاط الطلابي والمهارات الحياتية	383
تغذية مدرسية	1,270
زي موحد	201
مكتبات	12
وسائل إيضاح	101
وسائل وأدوات رياضية	55
الإجمالي	2,257

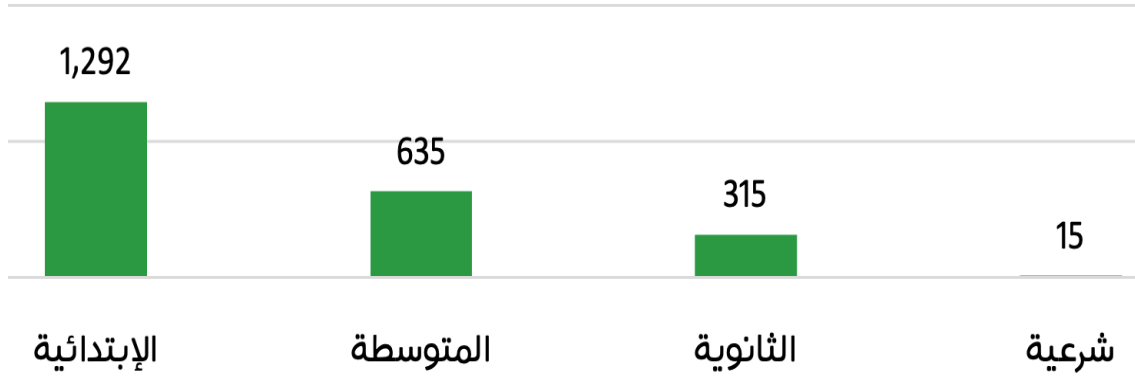
عدد الأنشطة التعليمية المنفذة



عدد الأنشطة التعليمية موزعة على المراحل الدراسية

عدد الأنشطة المنفذة	المراحل التعليمية
1,292	الابتدائية
315	الثانوية
635	المتوسطة
15	شرعية
2,257	الإجمالي

عدد الأنشطة التعليمية موزعة على المراحل الدراسية

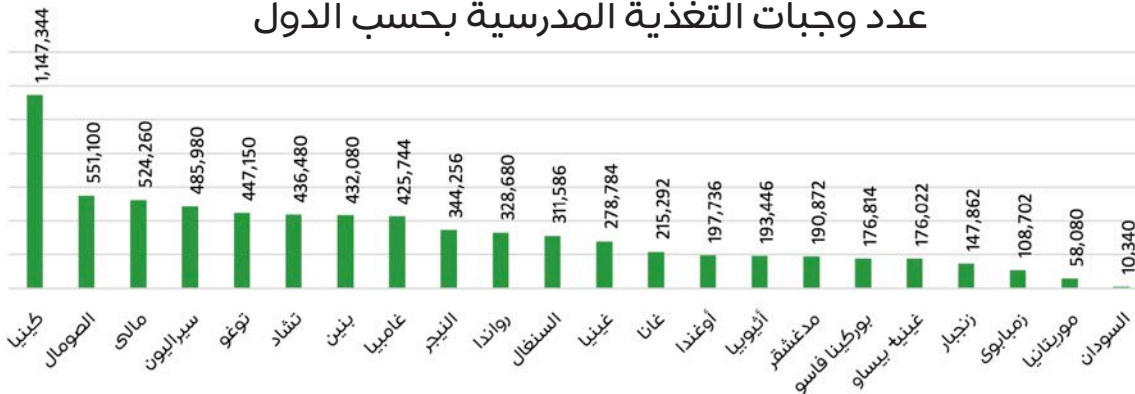




عدد وجبات التغذية المدرسية بحسب الدول وعدد المدارس

الدولة	عدد الوجبات	عدد المدارس	عدد الطلبة
أثيوبيا	193,446	3	763
السنغال	311,586	10	1,595
السودان	10,340	1	47
الصومال	551,100	8	2,144
النيجر	344,256	6	1,635
أوغندا	197,736	6	1,398
بنين	432,080	12	2,621
بوركينافاسو	176,814	9	840
تشاد	436,480	7	2,262
توغو	447,150	10	2,354
رواندا	328,680	4	950
زيمبابوي	108,702	2	624
زنجبار	147,862	1	714
سيراليون	485,980	3	2,240
غامبيا	425,744	9	1,982
غانا	215,292	8	2,911
غينيا	278,784	8	1,489
غينيا-بيساو	176,022	3	758
كينيا	1,147,344	12	7,950
مالي	524,260	11	2,982
مدغشقر	190,872	8	925
موريتانيا	58,080	1	60
المجموع	7,188,610	142	39,244

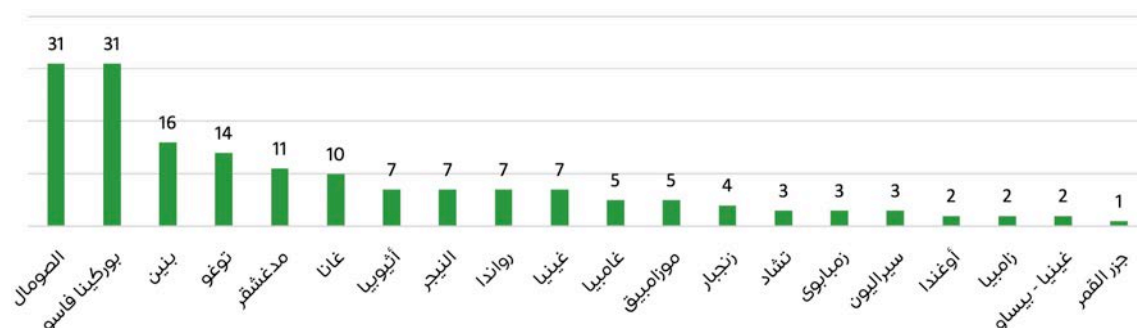
عدد وجبات التغذية المدرسية بحسب الدول



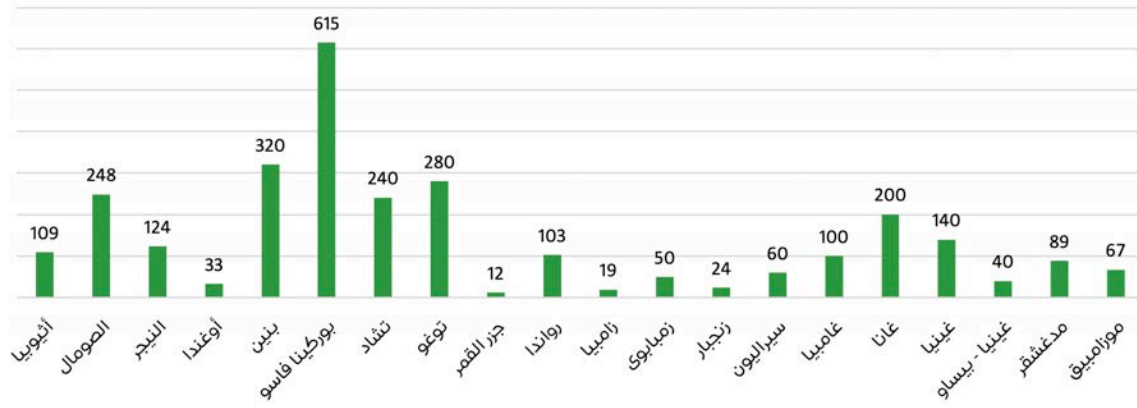
عدد دورات التنمية المهنية للمعلمين بحسب الدول

الدولة	عدد الدورات التدريبية	عدد المدرسين
أثيوبيا	7	109
الصومال	31	248
النيجر	7	124
أوغندا	2	33
بنين	16	320
بوركتينا فاسو	31	615
تشاد	3	240
توغو	14	280
جزر القمر	1	12
رواندا	7	103
زامبيا	2	19
زمبابوي	3	50
زنجبار	4	24
سيراليون	3	60
غامبيا	5	100
غانا	10	200
غينيا	7	140
غينيا - بيساو	2	40
مدغشقر	11	89
موزامبيق	5	67
المجموع	171	2,873

عدد دورات التنمية المهنية للمعلمين بحسب الدول



عدد المعلمين بحسب الدول





2.2 تعزيز فرص التعليم والتدريب المهني للفقراء.

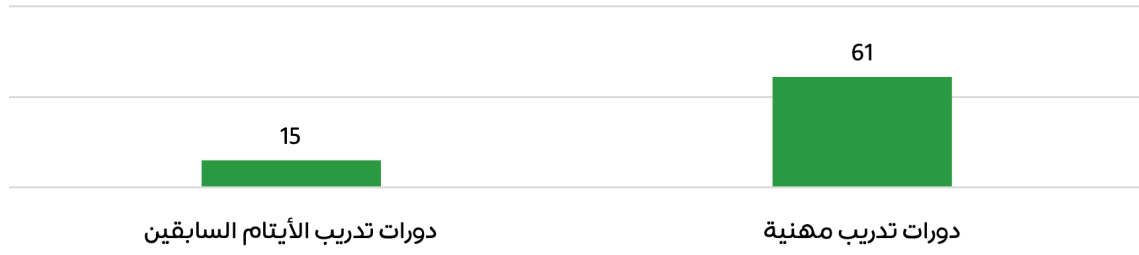
تقوم الجمعية بتنفيذ العديد من كفالات الطلاب سواء من أيتام الجمعية أو الطلبة غير القادرين على تحمل مصاريف التعليم لضمان حصولهم على فرصة التعليم الجيد، وبالتالي دعمهم كمواطنين صالحين لمجتمعاتهم. في عام 2021 قدمت الجمعية عدد **2,523** منحة تعليمية للطلبة منها 355 منحة للأيتام المكفولين سابقاً لدى الجمعية. وبهدف رفع جودة الفرص التعليمية المقدمة من خلال تحديد معايير التميز وتحديد مؤسسات تعليمية للمتميزين في المجالات المتميزة من الطب و الهندسة والتكنولوجيا، وقامت الجمعية بتقديم **664** منحة تعليمية مميزة منها **71** منحة للدراسات عليا.

كما تحرص الجمعية على دعم التعليم المهني لتعزيز فرص الأيتام في حصولهم على وظائف تضمن مصدر دخل لهم ولأسرهم، وقد قامت الجمعية ببناء وتجهيز مراكز التعليم المهني بكافة الأنشطة وتوفير الفنيين الماهرين لتدريب الطلاب، وكذلك مراكز متخصصة بالتدريب المهني للنساء لتنمية قدراتهم الفنية والمهنية التي تضمن لهم الحصول على مصدر الكسب الجيد لتوفير احتياجاتهم واحتياجات أسرهم. وفي عام 2021 تم تنفيذ **61** دورة تدريبية مهنية استفاد منها **2,823** متدرب بالإضافة إلى تنفيذ **15** دورة تدريبية مخصصة للأيتام السابقين فقط استفاد منها **316** يتيم سابق.

عدد المنح التعليمية بحسب المراحل الدراسية



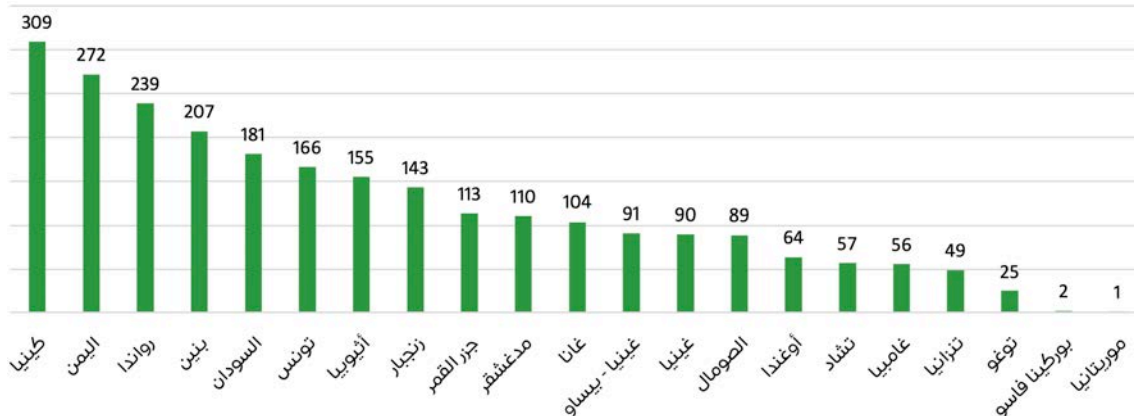
عدد الدورات التدريبية المنفذة



عدد المنح التعليمية موزعة على الدول

الدولة	تعليم جامعي	تعليم عام	دراسات عليا	الإجمالي
أثيوبيا	35	119	1	155
السودان	175		6	181
الصومال	89			89
اليمن	272			272
أوغندا	63		1	64
بنين	52	148	7	207
بوركينافاسو	2			2
تشاد	26	31		57
تنزانيا	46		3	49
توغو		25		25
تونس	70	70	26	166
جزر القمر	37	75	1	113
رواندا	118	121		239
زنجبار	48	81	14	143
غامبيا	39	17		56
غانا	33	65	6	104
غينيا	9	76	5	90
غينيا - بيساو	44	47		91
كينيا	109	199	1	309
مدغشقر		110		110
موريتانيا	1			1
الإجمالي	1,268	1,184	71	2,523

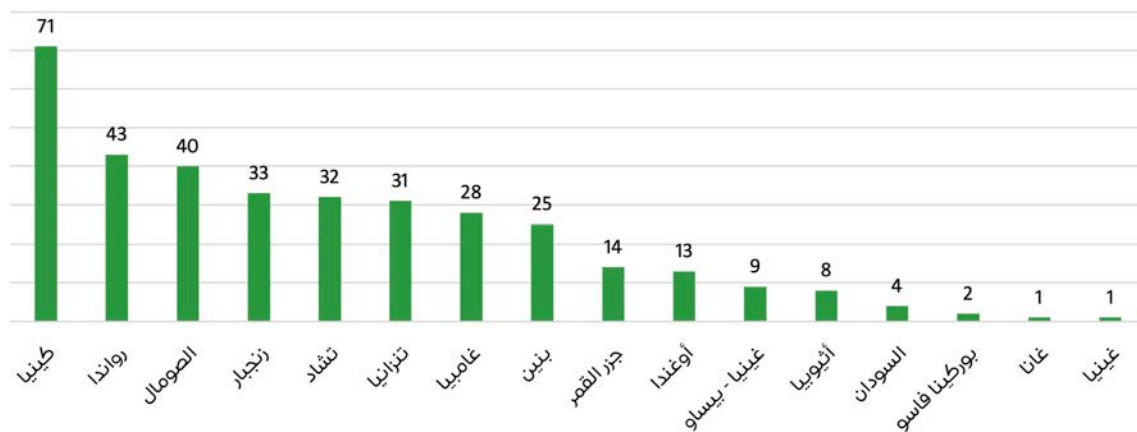
عدد المنح التعليمية موزعة على الدول



عدد الأيتام السابقين المستفيدين بمنح دراسية بحسب الدولة

الدولة	تعليم جامعي	تعليم عام	دراسات عليا	الإجمالي
أثيوبيا	4	3	1	8
السودان	4			4
الصومال	40			40
أوغندا	13			13
بنين	23	1	1	25
بوركينافاسو	2			2
تشاد	15	17		32
تنزانيا	31			31
جزر القمر	3	11		14
رواندا	32	11		43
زنجبار	26		7	33
غامبيا	12	16		28
غانا	1			1
غينيا		1		1
غينيا - بيساو	9			9
كينيا	30	41		71
الإجمالي	245	101	9	355

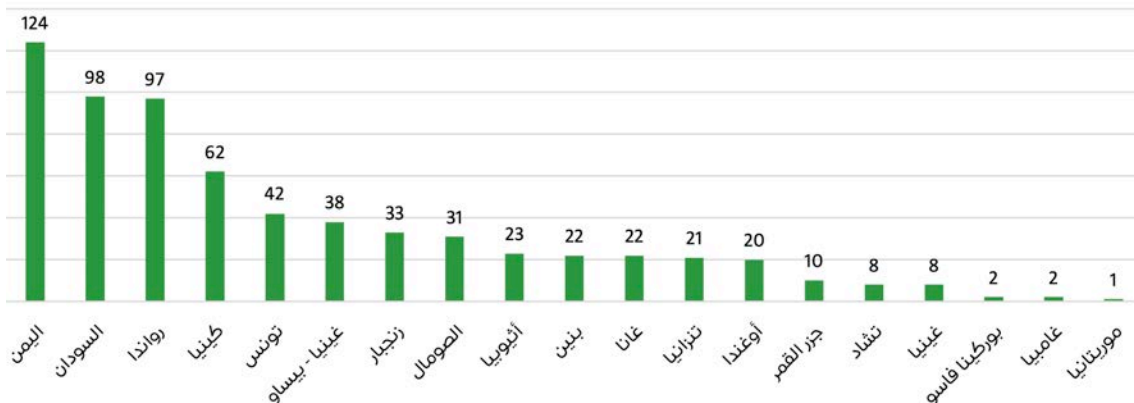
عدد الأيتام السابقين المستفيدين بمنح دراسية بحسب الدولة



عدد المنح المميزة بحسب الدول

الدولة	تعليم جامعي	دراسات عليا	الإجمالي
أثيوبيا	22	1	23
السودان	92	6	98
الصومال	31		31
اليمن	124		124
أوغندا	19	1	20
بنين	15	7	22
بورкина فاسو	2		2
تشاد	8		8
تنزانيا	18	3	21
تونس	16	26	42
جزر القمر	9	1	10
رواندا	97		97
زنجبار	19	14	33
غامبيا	2		2
غانا	16	6	22
غينيا	3	5	8
غينيا - بيساو	38		38
كينيا	61	1	62
موريتانيا	1		1
الإجمالي	593	71	664

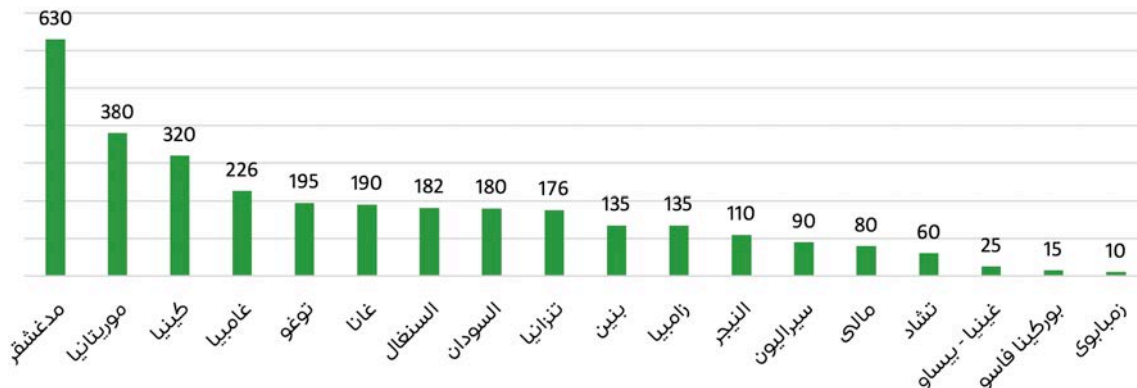
عدد المنح المميزة بحسب الدول



عدد دورات التدريب المهني المنفذة بحسب الدول

الدولة	دورات تدريب الأيتام السابقين	دورات تدريب مهنية	الإجمالي
السنگال	20	162	182
السودان		180	180
النيجر	20	90	110
بنين	35	100	135
بوركينافاسو	15		15
تشاد	60		60
تنزانيا		176	176
توغو	15	180	195
زامبيا		135	135
زيمبابوي	10		10
سيراليون		90	90
غامبيا	66	160	226
غانا		190	190
غينيا - بيساو	25		25
كينيا		320	320
مالي		80	80
مدغشقر	30	600	630
موريتانيا	20	360	380
الإجمالي	316	2,823	3,139

عدد دورات التدريب المهني المنفذة بحسب الدول



2.3 دعم الصحة النفسية وتوفير الخدمات الأساسية للأيتام.

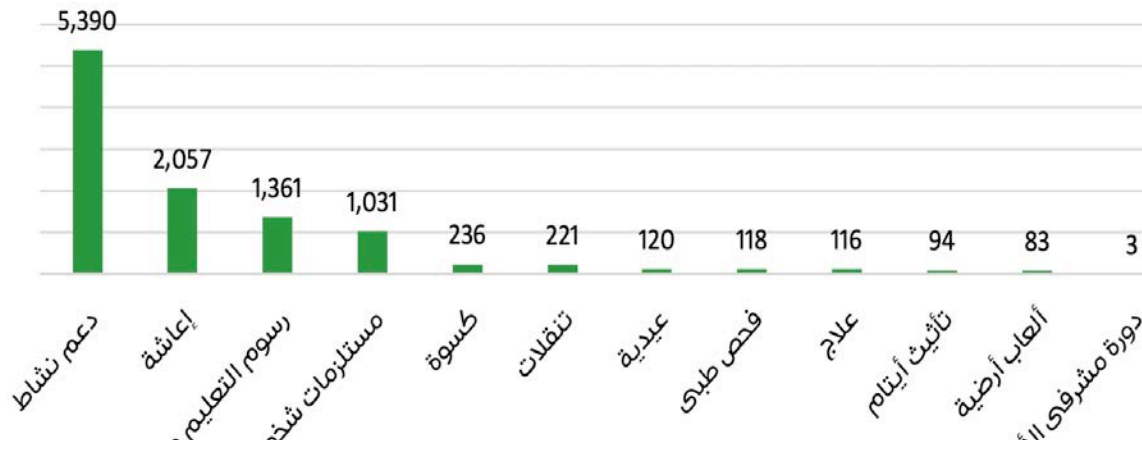
تعتبر رعاية الأيتام نشاطاً رئيسياً منذ انطلاق عمل الجمعية، حيث بلغ عدد الأيتام المكفولين عام 2021 إلى 22,838 يتيم (20,454 ذكور و2,384 إناث) في 27 دولة أفريقية. وتعتمد قوة الجمعية في هذا المجال في التوجه نحو المراكز المتكاملة التي تقدم خدمات متكاملة لليتيم من تعليم وصحة وتدريب مهني وأنشطة مختلفة ومتابعة منتظمة. كما تلعب جمعية العون المباشر دوراً إنسانياً كبيراً في احتضان الأيتام وتنشئتهم تنشئة صحيحة، وتعليمهم وتنمية ثقافتهم ورفع طاقاتهم ليكونوا عناصر صالحة لأنفسهم ومجتمعاتهم وأفراداً فاعلين. وقد بلغ عدد الأنشطة المنفذة لخدمة الأيتام في عام 2021 10,830 نشاط، تهدف هذه الأنشطة إلى دعم الأيتام فيما يخص معيشتهم من حيث الغذاء والملابس والمستلزمات الشخصية والتأثيث والتعليم التي تخص كافة مستلزمات التعليم من رسوم دراسية وأدوات تعليمية وزي مدرسي، والرعاية الصحية من حيث الكشف الصحي الدوري على الأيتام ومتابعة الحالة الصحية لهم وعلاجهم عند الحاجة (3,762 نشاط معيشي 6,824 نشاط تعليمي 234 نشاط صحي) استفاد منها جميع الأيتام المكفولين.



عدد أنشطة الأيتام المنفذة

الأنشطة	العدد المنفذ
إعاشة	2,057
ألعاب أرضية	83
تأثيث أيتام	94
تنقلات	221
دعم نشاط	5,390
دورة مشرفي الأيتام	3
رسوم التعليم والدروس	1,361
علاج	116
عيدية	120
فحص طبي	118
كسوة	236
مستلزمات شخصية	1,031
الإجمالي	10,830

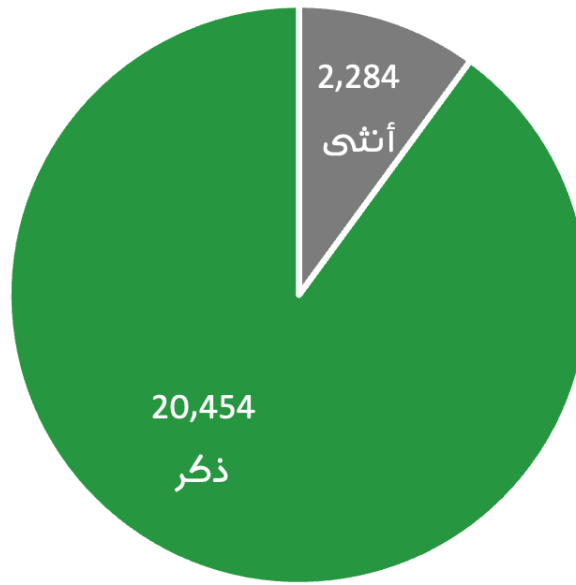
عدد أنشطة الأيتام المنفذة



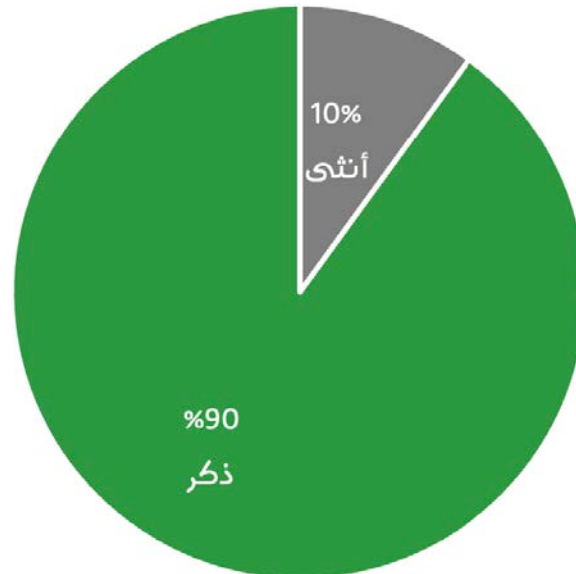
عدد الأيتام المكفولين بحسب النوع

النسبة	العدد	الأيتام
10%	2,284	أنثى
90%	20,454	ذكر
100%	22,838	الإجمالي

عدد الأيتام المكفولين بحسب النوع



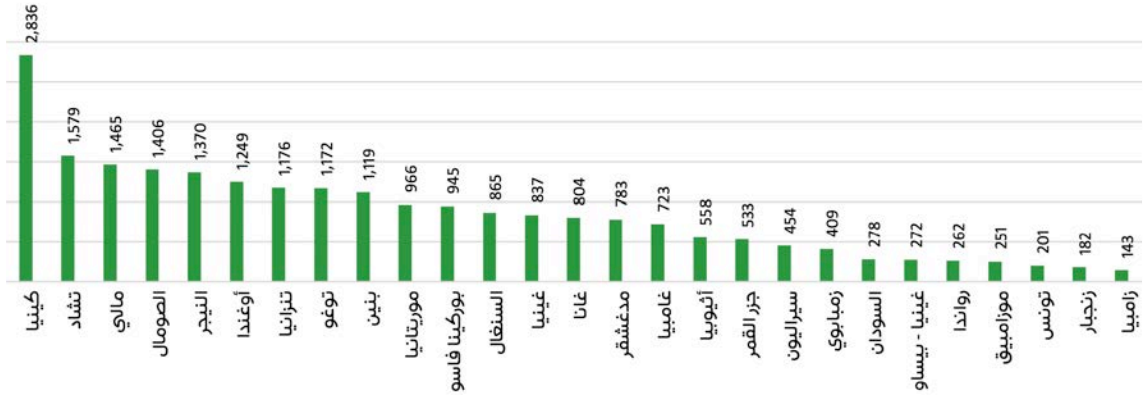
نسبة الأيتام المكفولين بحسب النوع



عدد الأيتام المكفولين بحسب الدول في نهاية 2021

الدولة	عدد الأيتام الإناث	عدد الأيتام الذكور	إجمالي عدد الأيتام
أثيوبيا		558	558
السنغال	9	856	865
السودان	74	204	278
الصومال	341	1,065	1,406
النيجر		1,370	1,370
أوغندا	263	986	1,249
بنين	121	998	1,119
بوركينافاسو	16	929	945
تشاد		1,579	1,579
تنزانيا	517	659	1,176
توغو	7	1,165	1,172
تونس	103	98	201
جزر القمر		533	533
رواندا	125	137	262
زامبيا	24	119	143
زمبابوي	2	407	409
زنجبار	33	149	182
سيراليون	44	410	454
غامبيا	32	691	723
غانا		804	804
غينيا		837	837
غينيا - بيساو	20	252	272
كينيا	125	2,711	2,836
مالي	9	1,456	1,465
مدغشقر		783	783
موريتانيا	515	451	966
موزامبيق	4	247	251
المجموع	2,384	20,454	22,838

عدد الأيتام المكفولين بحسب الدول في نهاية 2021



عدد دور الأيتام بحسب الدول

الدولة	دور الأيتام	الأنشطة المنفذة	عدد المستفيدين
أثيوبيا	3	312	558
السنغال	4	332	865
السودان *	4	55	278
الصومال	7	646	1,406
النيجر	6	634	1,370
أوغندا	4	52	1,249
بنين	7	801	1,119
بوركينافاسو	6	573	945
تشاد	8	857	1,579
تنزانيا	5	529	1,176
توغو	5	524	1,172
تونس *	1	18	201
جزر القمر	3	243	533
رواندا	3	195	262
زامبيا	2	124	143
زمبابوي	3	352	409
زنجبار	2	198	182
سيراليون	3	306	454
غامبيا	5	435	723
غانا	4	357	804
غينيا	4	417	837
غينيا - بيساو	2	212	272
كينيا	12	1,248	2,836
مالي	6	532	1,465
مدغشقر	5	513	783
موريتانيا *	1	21	966
موزامبيق	4	344	251
المجموع	119	10,830	22,838

* ليست دور أيتام وإنما أيتام مكفولين عند أسرهم ويتابع أحوالهم المكتب والمذكور هو عدد المكاتب التي تتابع الأيتام



2.4 توعية غير المسلمين.

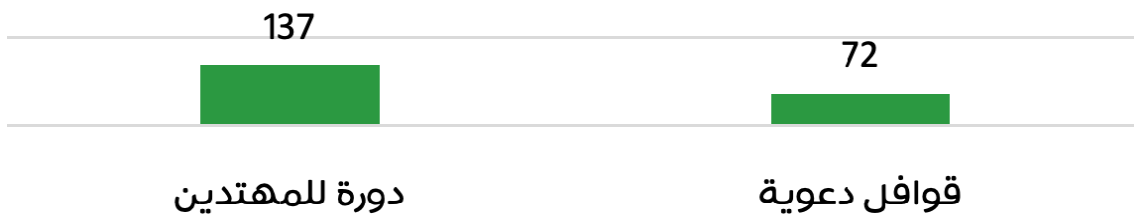
تعمل جمعية العون المباشر على توعية غير المسلمين بالحكمة والموعظة الحسنة، حيث يتم تعهدهم في قراهم النائية بقوافلنا التوعوية، والمساعدات الإنسانية والمشاريع التنموية اللازمة، ومن هداه الله للإسلام منهم يلقي كل الرعاية والاهتمام من خلال دورات المهتمين الجدد.

ولتوعية غير المسلمين، تقوم الجمعية بالعديد من الأنشطة. فالقوافل التوعوية تهدف إلى نشر قيم وأخلاق الدين الإسلامي بين صفوف المسلمين وغيرهم، ومحو الجهل عن طريق توزيع كتب العلم والنشرات. وتأتي دورات المهتمين الجدد ثمرة لجهد مشرفي التوعية في القوافل التوعوية طوال العام، وتهدف دورات المهتمين الجدد إلى تعليم الثقافة والقيم والأخلاق الإسلامية الكريمة. وقد بلغ عدد الأنشطة التي نفذتها الجمعية في عام 2021 إلى نحو 209 قافلة توعوية ودورة للمهتمين الجدد، وبلغ عدد المهتمين الجدد في عام 2021 نحو 14,774 مهتم.

عدد الأنشطة التوعوية المنفذة

العدد	الأنشطة التوعوية
137	دورة للمهتمين
72	قوافل دعوية
209	الإجمالي

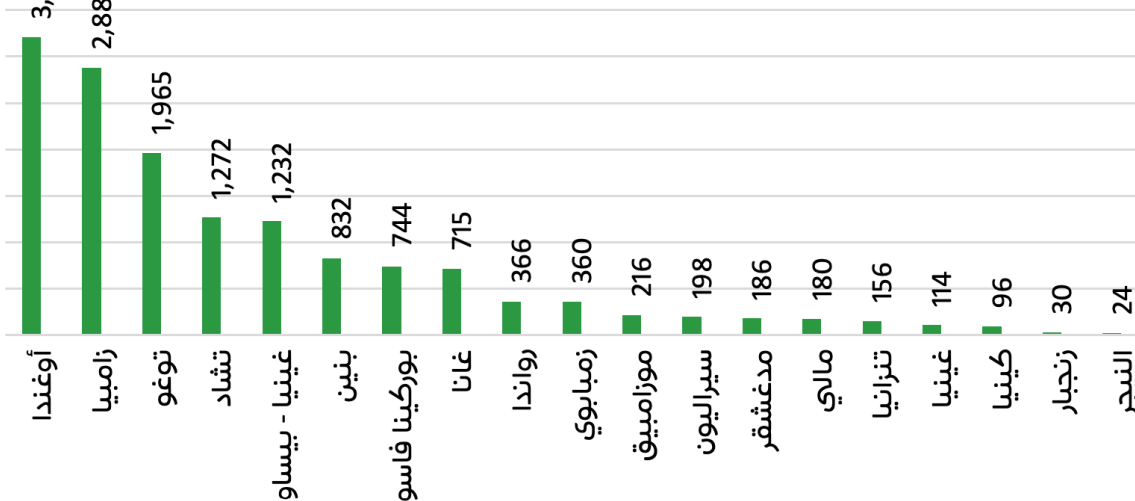
عدد الأنشطة التوعوية المنفذة



عدد المهتمين الجدد بحسب الدول

الدولة	عدد المهتمين الجدد
النيجر	24
أوغندا	3,208
بنين	832
بوركينافاسو	744
تشاد	1,272
تنزانيا	156
توغو	1,965
رواندا	366
زامبيا	2,880
زيمبابوي	360
زنجبار	30
سيراليون	198
غانا	715
غينيا	114
غينيا - بيساو	1,232
كينيا	96
مالي	180
مدغشقر	186
موزامبيق	216
الإجمالي	14,774

عدد المهتمين الجدد بحسب الدول



2.5 تكوين مشرفي التوعية.

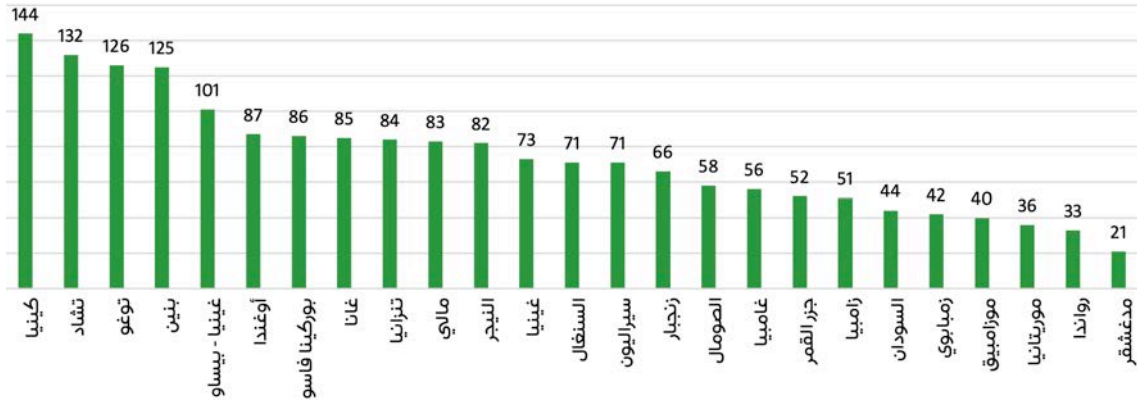
من منطلق إعطاء عناية كبيرة لإعداد مشرفي التوعية فقهياً وسلوكياً وروحياً وفكرياً، تسعى الجمعية إلى إيلاء مشرفي التوعية عناية خاصة لما لهم من أثر كبير في التأثير على المستفيدين ونقل النفع الذي يؤهلهم لبناء مجتمعاتهم في المستقبل على أسس الإسلام الصحيح، وتهتم الجمعية بتقديم الدورات الخاصة لمشرفي التوعية بهدف الإرتقاء بالمستوى الثقافي والأداء التوعوي والمهارات في فن التواصل والإقناع بالإضافة إلى توفير المستلزمات و الإحتياجات التي تهدف إلى تيسير مهمتهم وسط التحديات التي تواجههم. فقد بلغ عدد مشرفي التوعية إلى 1,849 مشرف في عام 2021 يعملون في 25 دولة. ويعمل مشرفي التوعية في توعية المسلمين وتوعية غير المسلمين وتحفيظ القرآن الكريم، وقد تم تنفيذ أنشطة خاصة بتوفير المستلزمات في 11 دولة لإعانة مشرفي التوعية على أداء مهمتهم بالشكل المطلوب، كما تم تنفيذ 22 دورة ثقافية و توعية للمشرفين خلال نفس العام (2021).



عدد مشرفي التوعية بحسب الدول

الدولة	عدد مشرفي التوعية
السنغال	71
السودان	44
الصومال	58
النيجر	82
أوغندا	87
بنين	125
بوركينافاسو	86
تشاد	132
تنزانيا	84
توغو	126
جزر القمر	52
رواندا	33
زامبيا	51
زمبابوي	42
زنجبار	66
سيراليون	71
غامبيا	56
غانا	85
غينيا	73
غينيا - بيساو	101
كينيا	144
مالي	83
مدغشقر	21
موريتانيا	36
موزامبيق	40
الإجمالي	1,849

عدد مشرفي التوعية بحسب الدول



عدد الدورات التوعوية المنفذة للمشرفين بواقع 22
دورة منفذة استفاد منها 638 داعية



2.6 توعية المسلمين.

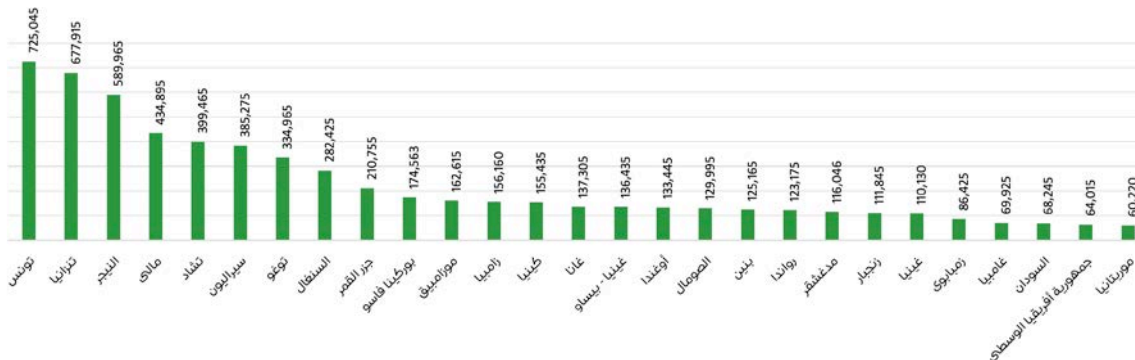
كان دعم المسلمين ولاسيما الفقراء والمحتاجين والأرامل وخصوصاً في مواسم الطاعة والعبادة من مرتكزات الجمعية، وذلك من خلال تقديم الإفطارات حيث تم توزيع **5,698,003** وجبة إفطار بالإضافة إلى زكاة الفطر، حيث بلغ عدد المستفيدين **475,000** مستفيد ، وتم توزيع الأضاحي التي بلغ عددها **46,010** أضحية وبلغ عدد المستفيدين **1,380,300** في العام 2021. بالإضافة إلى إقامة المساجد، فقد تم إنشاء عدد **203** مسجد في عام 2021 ليبلغ إجمالي أعداد المساجد التي أنشأتها الجمعية 6,084 مسجد، كما تم إنشاء المدارس القرآنية وقد وصل عددهم إلى **41** مدرسة قرآنية في عام 2021 ليبلغ إجمالي عدد المدارس القرآنية التي أنشأتها الجمعية **596** مدرسة قرآنية. أيضاً كان الاهتمام على المنشآت القائمة، فتم عمل الصيانات لعدد **12** مسجد في عام 2021. وأيضاً تم الاهتمام بدعم طلاب حفظ القرآن الكريم، حيث يوجد **19,017** طالب يحفظون في المدارس القرآنية والمساجد التابعة للجمعية. وقد بلغ إجمالي أعداد المستفيدين من الأنشطة التوعوية إلى **6,161,849** مستفيد في العام 2021.





عدد المستفيدين من أنشطة توعية المسلمين

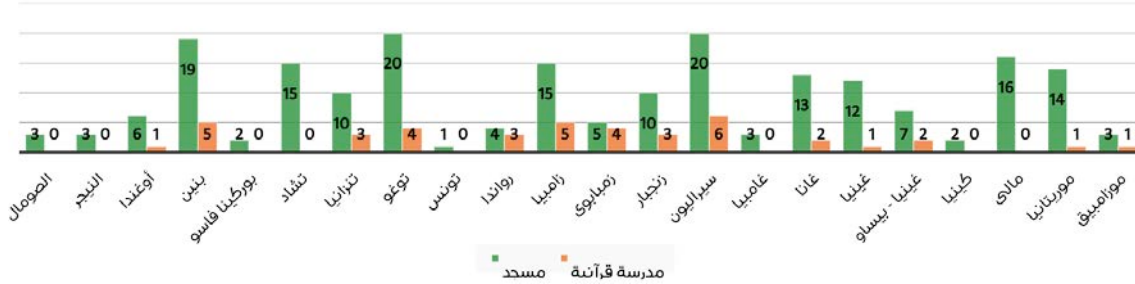
الدولة	عدد المستفيدين
السنگال	282,425
السودان	68,245
الصومال	129,995
النيجر	589,965
أوغندا	133,445
بنين	125,165
بوركينافاسو	174,563
تشاد	399,465
تنزانيا	677,915
توغو	334,965
تونس	725,045
جزر القمر	210,755
أفريقيا الوسطى	64,015
رواندا	123,175
زامبيا	156,160
زيمبابوي	86,425
زنجبار	111,845
سيراليون	385,275
غامبيا	69,925
غانا	137,305
غينيا	110,130
غينيا - بيساو	136,435
كينيا	155,435
مالي	434,895
مدغشقر	116,046
موريتانيا	60,220
موزامبيق	162,615
الإجمالي	6,161,849



عدد الإنشاءات لقسم التوعية بحسب الدول

الدولة	مسجد	مدرسة قرآنية	الإجمالي
الصومال	3	0	3
النيجر	3	0	3
أوغندا	6	1	7
بنين	19	5	24
بوركينافاسو	2	0	2
تشاد	15	0	15
تنزانيا	10	3	13
توغو	20	4	24
تونس	1	0	1
رواندا	4	3	7
زامبيا	15	5	20
زمبابوي	5	4	9
زنجبار	10	3	13
سيراليون	20	6	26
غامبيا	3	0	3
غانا	13	2	15
غينيا	12	1	13
غينيا - بيساو	7	2	9
كينيا	2	0	2
مالي	16	0	16
موريتانيا	14	1	15
موزامبيق	3	1	4
الإجمالي	203	41	244

عدد الإنشاءات لقسم التوعية بحسب الدول

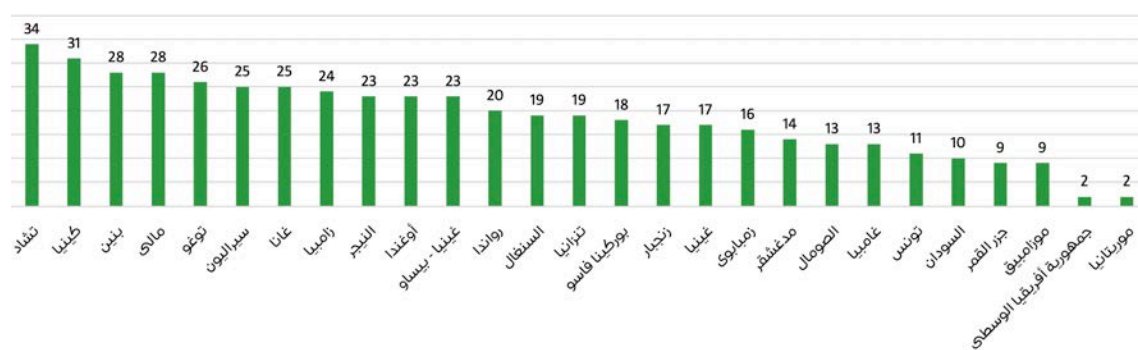


عدد الأنشطة التوعوية المنفذة

الأنشطة التوعوية	العدد المنفذ	أعداد المستفيدين
الغارمين	8	240
الكتاب الإسلامي	2	560,000
برنامج إذاعي	13	620,000
برنامج أئمة القرى	24	1,885
تطوير إذاعة	3	220,000
تطوير دار مهتدين	3	350
تطوير مدرسة قرآنية	8	800
تطوير مسجد	20	18,900
تطوير معهد شرعى	9	1,260
دورات شرعية للدعاة والموظفين	21	608
دورة للمهتدين	83	32,830
ذبائح ونذور	18	100,850
طباعة مصاحف	4	1,678,000
قوافل دعوية	72	14,400
كفارات	153	2,909,860
كفالة داعية	1	10
مسابقة قرآنية (د.عبدالرحمن السميّط)	26	565
مستلزمات الداعية	11	291
ملتقى شرعى	20	1,000
الإجمالي	499	6,161,849



عدد الأنشطة التوعوية موزعة على الدول

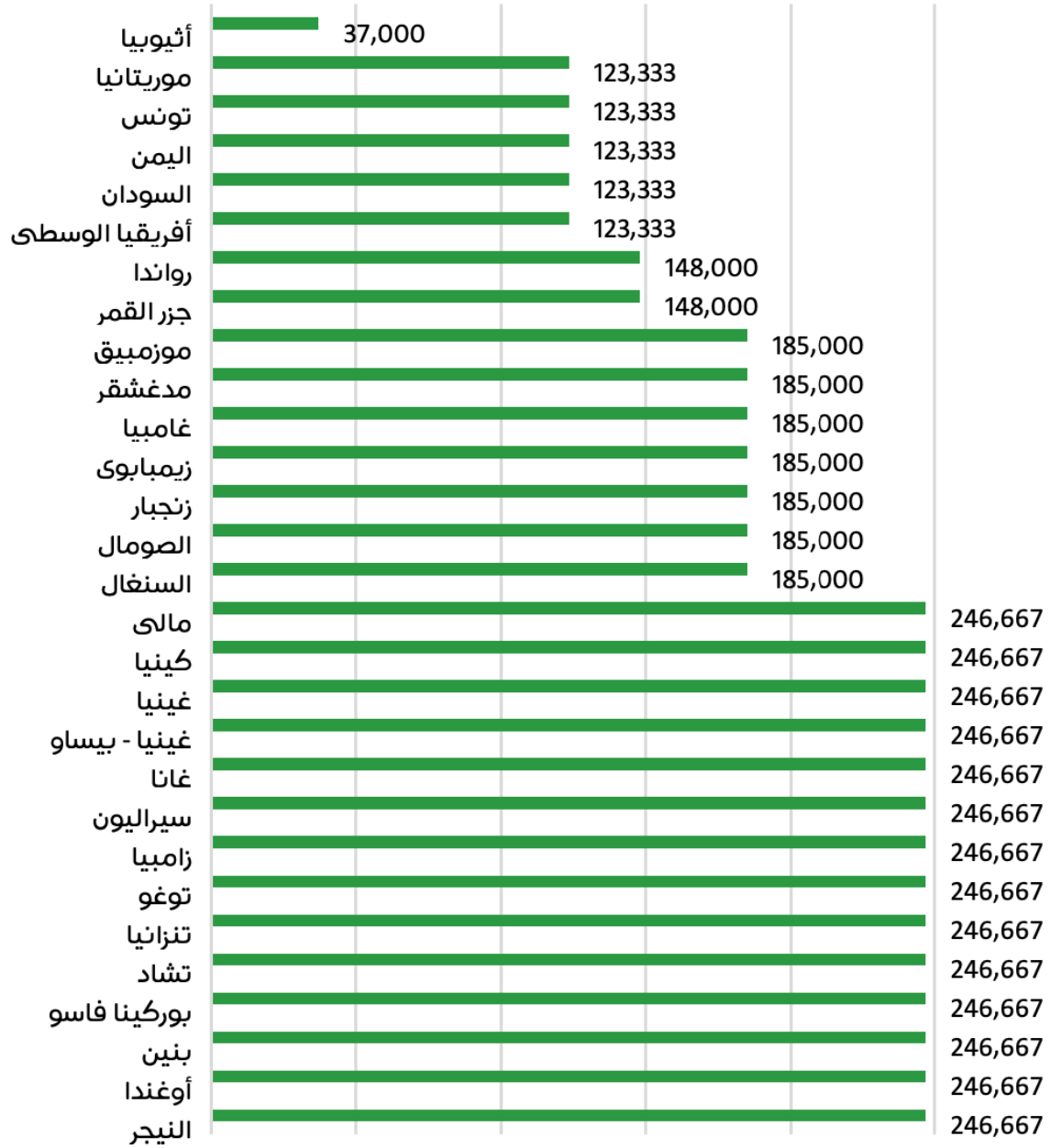




عدد الإفطارات المنفذة بحسب الدول

الدولة	عدد الإفطارات
أثيوبيا	37,000
أفريقيا الوسطى	123,333
السنغال	185,000
السودان	123,333
الصومال	185,000
النيجر	246,667
اليمن	123,333
أوغندا	246,667
بنين	246,667
بورкина فاسو	246,667
تشاد	246,667
تنزانيا	246,667
توغو	246,667
تونس	123,333
جزر القمر	148,000
رواندا	148,000
زامبيا	246,667
زنجبار	185,000
زيمبابوي	185,000
سيراليون	246,667
غامبيا	185,000
غانا	246,667
غينيا - بيساو	246,667
غينيا	246,667
كينيا	246,667
مالي	246,667
مدغشقر	185,000
موريتانيا	123,333
موزمبيق	185,000
الإجمالي	5,698,003

عدد الإفطارات المنفذة بحسب الدول



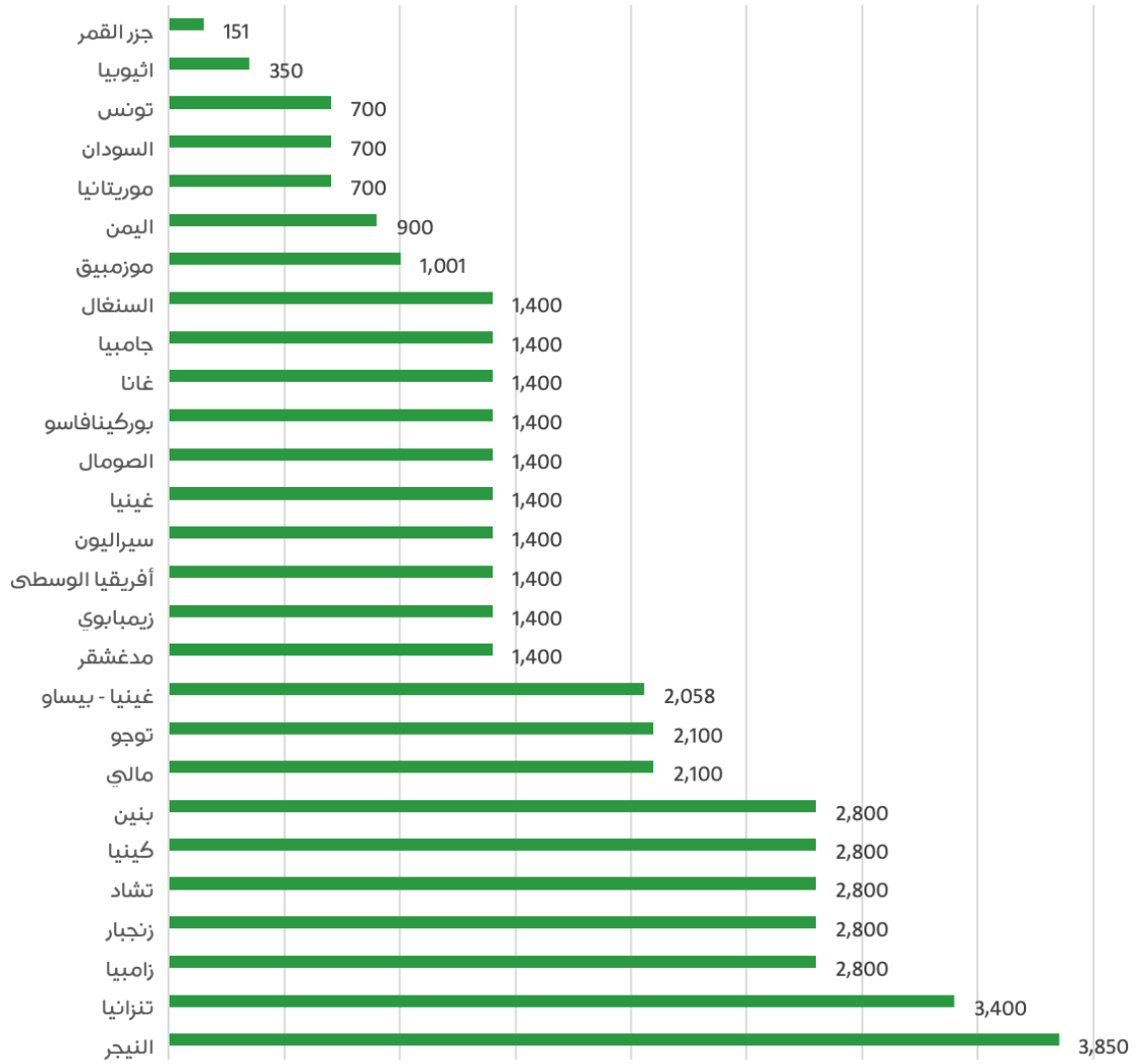
عدد المستفيدين من زكاة الفطر بحسب الدول

الدولة	عدد المستفيدين
أثيوبيا	15,000
السنغال	15,000
السودان	15,000
الصومال	15,000
النيجر	15,000
أوغندا	20,000
بنين	20,000
بوركينافاسو	20,000
تشاد	15,000
تنزانيا	15,000
توغو	20,000
تونس	15,000
جزر القمر	15,000
أفريقيا الوسطى	15,000
رواندا	15,000
زامبيا	20,000
زمبابوي	20,000
زنجبار	30,000
سيراليون	20,000
غامبيا	15,000
غانا	15,000
غينيا	15,000
غينيا - بيساو	20,000
مالي	15,000
مدغشقر	15,000
موريتانيا	15,000
موزامبيق	15,000
الإجمالي	475,000

عدد الأضاحي المنفذة بحسب الدول

الدولة	الأضاحي	عدد المستفيدين
تنزانيا	3,400	102,000
زامبيا	2,800	84,000
مدغشقر	1,400	42,000
النيجر	3,850	115,500
زنجبار	2,800	84,000
تشاد	2,800	84,000
زيمبابوي	1,400	42,000
غينيا - بيساو	2,058	61,740
كينيا	2,800	84,000
مالي	2,100	63,000
بنين	2,800	84,000
أفريقيا الوسطى	1,400	42,000
سيراليون	1,400	42,000
غينيا	1,400	42,000
الصومال	1,400	42,000
توجو	2,100	63,000
بوركينافاسو	1,400	42,000
موزمبيق	1,001	30,030
غانا	1,400	42,000
جامبيا	1,400	42,000
اثيوبيا	350	10,500
السنغال	1,400	42,000
موريتانيا	700	21,000
اليمن	900	27,000
السودان	700	21,000
تونس	700	21,000
جزر القمر	151	4,530
الإجمالي	46,010	1,380,300

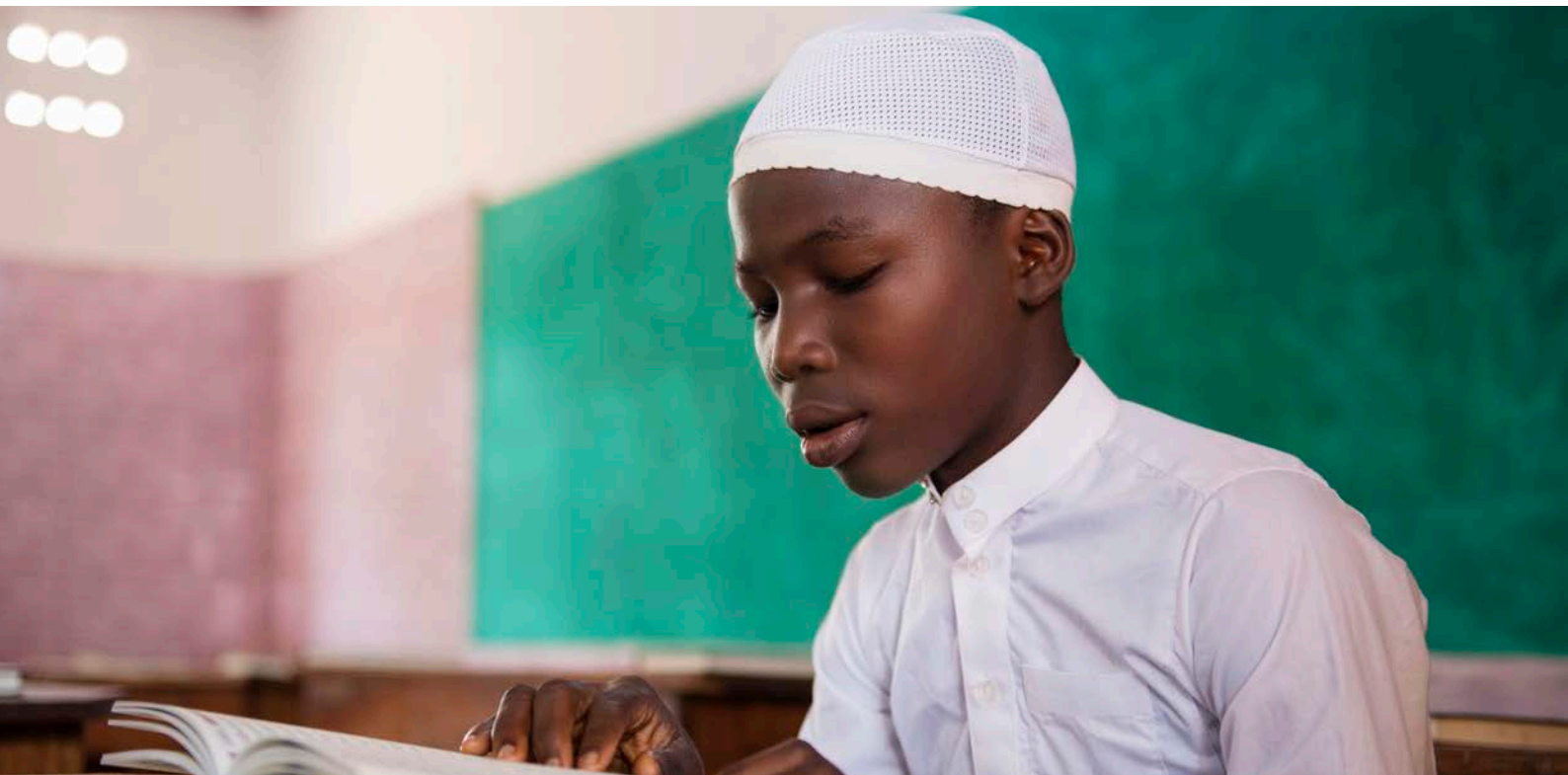
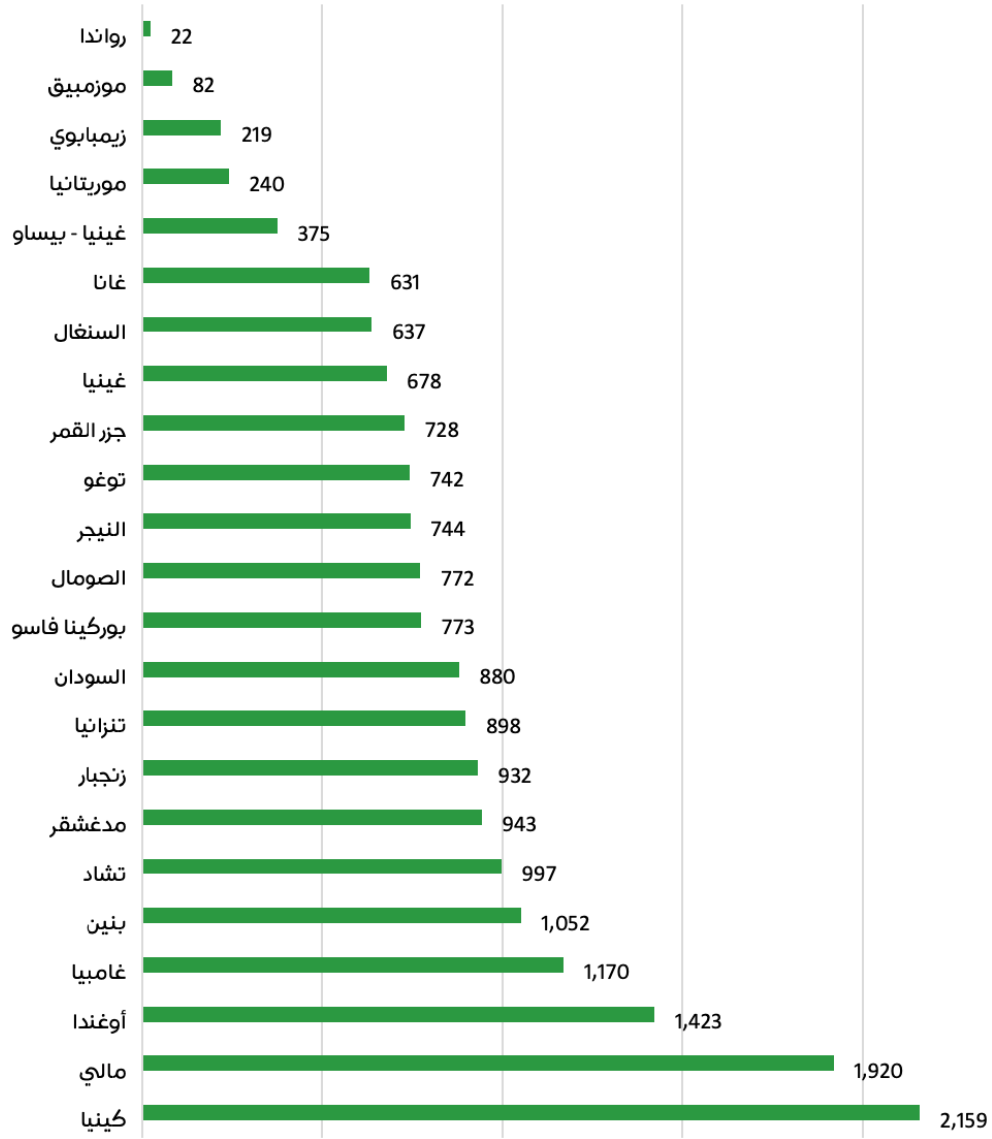
عدد الأضاحي المنفذة بحسب الدول



عدد طلاب حفظ القرآن الكريم بحسب الدول

الدولة	عدد المستفيدين
السنغال	637
السودان	880
الصومال	772
النيجر	744
أوغندا	1,423
بنين	1,052
بورкина فاسو	773
تشاد	997
تنزانيا	898
توغو	742
جزر القمر	728
رواندا	22
زنجبار	932
زيمبابوي	219
غامبيا	1,170
غانا	631
غينيا - بيساو	375
غينيا	678
كينيا	2,159
مالي	1,920
مدغشقر	943
موريتانيا	240
موزمبيق	82
الإجمالي	19,017

عدد طلاب حفظ القرآن الكريم بحسب الدول



3 - تقديم تعليم عالي متميز وذو جودة عالية

إن التعليم العالي هو ركيزة أساسية من ركائز تطور المجتمعات الأفريقية وسبب في نهضتها وتقدمها، وذلك لدوره الحيوي في تسيير منظومة التنمية الشاملة. وقد ركزت الجمعية على تطوير خططها لتأسيس الصروح الأكاديمية القائمة على جودة التعليم المقدم وكفاءة الهيئة التدريسية وتوفير المناهج والكتب والمراجع العلمية وترجمتها للحصول على كوادر علمية متخصصة وذات كفاءات عالية لتعمل وتنهض بمجتمعاتها. ولذلك تطمح الجمعية بأن يكون في كل دولة جامعة تدرس بها تخصصات مختلفة وأن يكون هناك نظرة خاصة للتخصصات العلمية والعصرية كالطب والهندسة وعلوم الحاسوب وغيرها من التخصصات التي يندر تواجدها في المجتمعات الأفريقية المهمشة. فالجامعات التي تمتلكها وتديرها الجمعية تهدف إلى إتاحة فرص التعليم الجامعي المتميز والفعال من أجل خلق جيل من القادة والعلماء ذوي الكفاءة العالية والخلق الرفيع.



جامعات العون المباشر

تدير الجمعية حالياً أربع جامعات، وهي جامعة سيماد في الصومال، وجامعة الأمة في كينيا، والجامعة الإسلامية موروجورو في تنزانيا، وجامعة السميث في زنجبار، وتعمل تلك الجامعات على تقديم برامج دراسية مختلفة وتمنح درجات البكالوريوس والدراسات العليا والدبلومات والشهادات المتخصصة في مجموعة متنوعة من المجالات المهنية، كما تهدف الجمعية لإنشاء جامعة أخرى في الغرب الأفريقي خلال فترة الخطة الاستراتيجية. ويبلغ عدد طلبة هذه الجامعات 11,601 طالب وطالبة في مختلف كلياتها. كما بلغت نسبة الاستدامة المالية لهذه الجامعات 88%.

المنح التعليمية

كما تقدم الجمعية برنامج دعم الطلاب لتوفير المزيد من فرص التعليم العالي للطلاب في أفريقيا، وخاصة المتعثرين مادياً. ولذلك تم تنفيذ عدد من الاتفاقيات مع الوقف الأفريقي للتعليم والتنمية في كينيا، والوقف التنزاني للتعليم والتنمية بتنزانيا، وبنك بريمر الإسلامي بالصومال لتوفير فرص دراسية بجامعاتنا من خلال المنح والقروض الدراسية الحسنة.

كما تقدم الجمعية فرص التعليم العالي في الجامعات الأخرى. حيث يتم توفير هذه الفرص إما عن طريق الوقف الأفريقي للتعليم والتنمية في كينيا أو عن طريق مكاتب الجمعية في جميع أنحاء أفريقيا، مع التركيز على الفرص الجامعية ذات التخصصات العلمية النادر تواجدها بين المسلمين في أفريقيا.

مشروع القروض التعليمية

وقد أثبتت برامج المنح والقروض الدراسية مع الوقف الأفريقي للتعليم والتنمية، ومع المصارف الإسلامية، نجاحها من خلال الاستخدام الدوار للتمويل المقدم، من أجل توفير أكبر قدر من الفرص التعليمية، حيث نفذت الجمعية وشركائها عدد إجمالي 341 برنامج منحة وقرض دراسي في عام 2021، وذلك بتحقيق عدد 50 منحة دراسية بالإضافة إلى 168 قرض دراسي لمرحلة البكالوريوس بجامعة سيماد، وفي جامعة الأمة تم تمويل عدد 123 قرض دراسي لمرحلة البكالوريوس. وتسعى الجمعية إلى توسعة أنشطتها بإنشاء المزيد من المحافظ والأوقاف المالية لدعم المزيد من القروض الدراسية للطلاب الأفارقة. وسيتم عمل دراسة وافية عن المخرجات التعليمية والاستفادة منها، وتحديد النقص والخلل في السلسلة التعليمية في الدولة التابعة للجمعية. هذا بالإضافة إلى تفعيل برامج القيادة والريادة والنمو الاقتصادي لخريجي الجامعات لدعم الاقتصاد بالمجتمعات المحيطة بجامعاتنا وتعظيم الاستفادة من خريجينا في مجال الإبداع وريادة الأعمال.

جامعة الأمة - كينيا

التقدم في الترتيب الوطني +2

عدد الطلاب 3,323 بزيادة 1,000 طالب عن العام الماضي

نسبة الاستدامة إرتفعت أكثر من الضعف خلال عام واحد لتبلغ 95%



جامعة سيما - الصومال

التقدم في الترتيب الوطني -1

عدد الطلاب 2,936 بزيادة 140 طالب عن العام الماضي

نسبة الاستدامة إرتفعت لتبلغ 99%



جامعة السمي - زنجبار

التقدم في الترتيب الوطني +9

عدد الطلاب المنتسبين 920

نسبة الاستدامة إرتفعت لتبلغ 50%

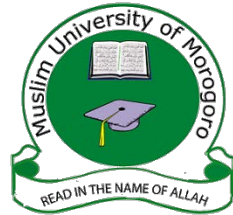


جامعة موروغورو - تنزانيا

التقدم في الترتيب الوطني +3

عدد الطلاب 4,422 بزيادة 337 طالب عن العام الماضي

نسبة الاستدامة 100%



4 - علاج مشاكل الصحة الشائعة وسوء التغذية والاستجابة العاجلة للكوارث.

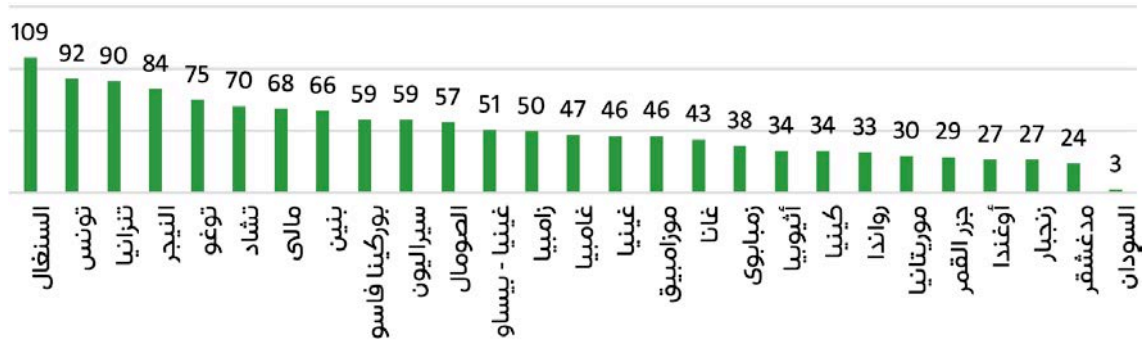
تعمل الجمعية على تحقيق أهدافها في محاربة المرض بتوفير الرعاية الصحية الشاملة لأفراد المجتمعات الأفريقية؛ وذلك بضمان وصول الخدمات الطبية للمحتاجين لها دون تمييز، بالإضافة إلى توفير الأدوية واللقاحات الأساسية لهم، من خلال القوافل والحملات الطبية والمخيمات الجراحية وتقديم الرعاية الطبية المجانية للمحتاجين من خلال مستشفيات تملكها الجمعية وتسيّرها، وذلك عبر سلسلة من المستوصفات والمراكز الصحية، تعمل بالتعاون مع عدد كبير من المنظمات الدولية كمنظمة الصحة العالمية وغيرها من المنظمات الدولية المتخصصة بالمجال الصحي، لتنفيذ المساعدات الطبية العاجلة في المناطق المنكوبة



4.1 تقليل نسبة الوفيات بسبب المشاكل الصحية الشائعة.

تعمل الجمعية على محاربة الأمراض ولاسيما الأمراض الصحية الشائعة في الدول الأفريقية التي تسبب الوفاة بالإضافة للأمراض الحديثة مثل مرض كوفيد-19 وذلك من خلال القوافل الطبية التي تشمل حملات للتوعية والتعريف بكيفية الوقاية من الأمراض بالإضافة إلى حملات الختان. وقد نفذت الجمعية 1,007 قافلة طبية و 312 حملة ختان في 26 دولة عام 2021. وتقوم الجمعية أيضاً بتنفيذ حملات تطعيم ضد الأمراض السارية، فقد تم تنفيذ 807 حملة تطعيم في 12 دولة خلال نفس العام (2021)، وذلك بالإضافة إلى 90 مستوصف يعمل على خدمة المرضى من الفقراء والأيتام في القرى الفقيرة والنائية في 21 دولة، وأيضاً توفير عيادات الولادة في المستوصفات التي بلغ عددها 26 عيادة في 5 دول، لتقليل مخاطر الوفاة المبكرة للمواليد والأمهات. كما تسعى الجمعية لزيادة عدد المستوصفات العاملة وعيادات الولادة فقد تم إنشاء مستوصف جديد وتطوير 20 مستوصف قديم في عام 2021. وفيما يخص محاربة أمراض سوء التغذية في المناطق الأشد فقراً، يوجد لدى الجمعية 10 مراكز تغذية في 3 دول تعمل على توفير الغذاء للنساء والأطفال وكبار السن في المناطق الأشد احتياجاً.

الحملات والقوافل الطبية المنفذة بحسب الدول



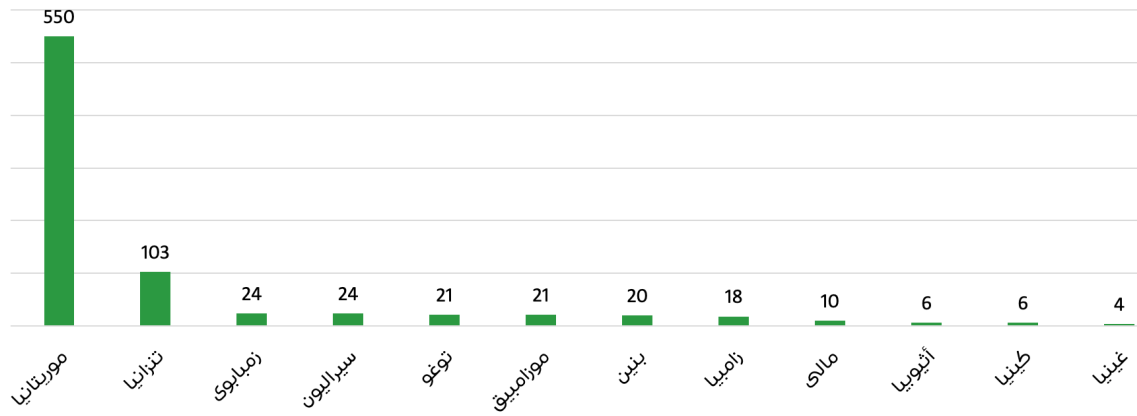
الحملات والقوافل الطبية المنفذة بحسب الدول

الدولة	العدد المنفذ	أعداد المستفيدين
أثيوبيا	34	5,694
السنغال	109	15,210
السودان	3	600
الصومال	57	19,810
النيجر	84	21,670
أوغندا	27	10,800
بنين	66	7,605
بورкина فاسو	59	5,300
تشاد	70	11,900
تنزانيا	90	17,150
توغو	75	4,200
تونس	92	19,500
جزر القمر	29	4,850
رواندا	33	9,450
زامبيا	50	3,780
زمبابوي	38	1,802
زنجبار	27	2,590
سيراليون	59	11,800
غامبيا	47	6,480
غانا	43	6,600
غينيا	46	4,100
غينيا - بيساو	51	4,880
كينيا	34	7,650
مالي	68	13,560
مدغشقر	24	4,600
موريتانيا	30	21,000
موزامبيق	46	8,140
الإجمالي	1,391	250,721

عدد حملات التطعيم المنفذة بحسب الدول

الدولة	العدد المنفذ	أعداد المستفيدين
أثيوبيا	6	750
بنين	20	6,675
تنزانيا	103	5,150
توغو	21	3,150
زامبيا	18	1,800
زمبابوي	24	3,104
سيراليون	24	4,800
غينيا	4	925
كينيا	6	775
مالي	10	2,000
موريتانيا	550	33,000
موزامبيق	21	1,300
المجموع	807	63,429

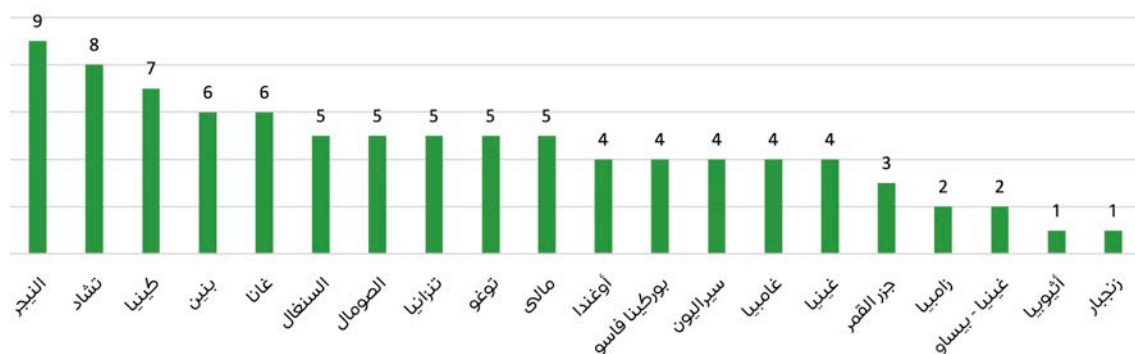
عدد حملات التطعيم المنفذة بحسب الدول



عدد المستوصفات العاملة بحسب الدول

الدولة	عدد المستوصفات	أعداد المستفيدين
أثيوبيا	1	6,444
السنغال	5	14,050
الصومال	5	19,410
النيجر	9	21,270
أوغندا	4	10,800
بنين	6	14,430
بورкина فاسو	4	4,500
تشاد	8	11,100
تنزانيا	5	21,900
توغو	5	6,750
زنجبار	1	1,790
جزر القمر	3	4,250
زامبيا	2	5,380
سيراليون	4	20,600
غامبيا	4	5,735
غانا	6	6,000
غينيا	4	4,425
غينيا - بيساو	2	4,480
كينيا	7	7,425
مالي	5	14,385
الإجمالي	90	205,124

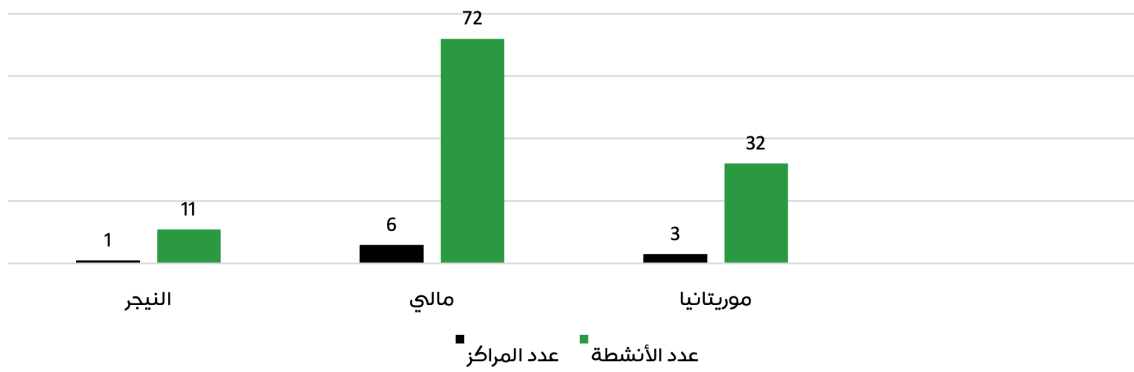
عدد المستوصفات العاملة بحسب الدول



عدد مراكز التغذية بحسب الدول

الدولة	عدد المراكز	عدد الأنشطة	أعداد المستفيدين
النيجر	1	11	1,200
مالي	6	72	18,000
موريتانيا	3	32	1,280
الإجمالي	10	115	20,480

عدد مراكز التغذية بحسب الدول



4.2 الاستجابة الإغاثية العاجلة للكوارث.

لم تتردد الجمعية طوال مسيرتها في مجال العمل الإنساني في تقديم يد العون والمساعدة للشعوب المنكوبة المتضررة من ويلات الحروب والكوارث الطبيعية لرفع البلاء عنهم والتخفيف من شدة ما ألمَّ بهم حتى يتسنى لهم العودة إلى حياتهم الطبيعية، ولتحقيق ذلك حرصت الجمعية على العمل وفق منهجية واضحة المعالم وعميقة الأثر تصب في مصلحة الشعوب المحتاجة، ومن صور العمل الإغاثي للجمعية تأمين الغذاء وتقديم المساعدات غير الغذائية كالخيام والبطانيات لصالح المتضررين من الكوارث الطبيعية مثل الفيضانات والمجاعات، بالإضافة إلى الاستجابة السريعة للتقليل من آثار جائحة كورونا، ففي عام 2021 تم تنفيذ العديد من المشاريع الإغاثية استفاد منها 1,326,547 مستفيد بتكلفة إجمالية 984,296 دينار كويتي.



عدد المستفيدين من الإغاثات العاجلة بحسب الدول

الدولة	أعداد المستفيدين
أثيوبيا	67,965
السودان	79,344
النيجر	52,500
اليمن	480,000
بنين	93,038
تشاد	47,500
تنزانيا	8,343
تونس	75,276
رواندا	63,117
كينيا	235,976
مالي	5,000
مدغشقر	50,000
موزمبيق	68,488
الإجمالي	1,326,547

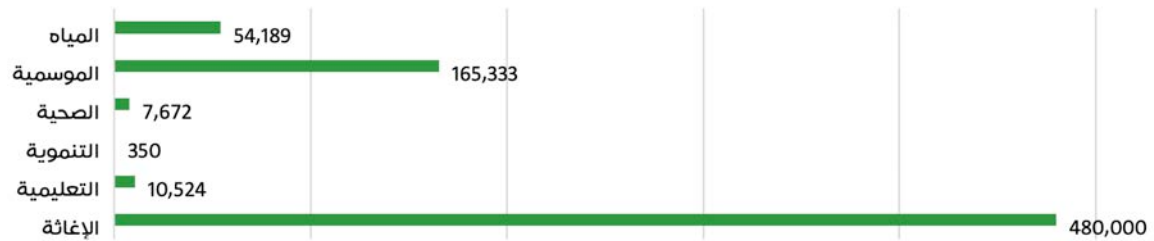


كما تعطي الجمعية أهمية خاصة لدولة اليمن من خلال تقديم حملات إغاثية في كافة المجالات سواء صحية وتعليمية و مشاريع توفير المياه وتقديم الإغاثة في المناطق المتضررة، وأيضاً تنفيذ المشاريع الموسمية، وقد بلغ عدد المستفيدين من مشاريع اليمن 718,068 مستفيد بتكلفة 2,094,888 دينار كويتي.

عدد المستفيدين من الإغاثات المنفذة في عدة قطاعات باليمن

الدولة	أعداد المستفيدين
الإغاثة	480,000
التعليمية	10,524
التنموية	350
الصحية	7,672
الموسمية	165,333
المياه	54,189
الإجمالي	718,068

عدد المستفيدين من الإغاثات المنفذة في عدة قطاعات باليمن





4.3 محاربة العمى.

يعتبر العمى من أكثر الأمراض التي تعيق التنمية المستدامة في القارة الأفريقية. حيث ما يعانيه الأصحاء من مشقة في الحصول على لقمة العيش أو تعليم الأبناء أو السعي الحثيث في طرق التنمية، أقل بكثير مما يعانيه فاقد البصر، حيث يكون الأمر أكثر صعوبة ومشقة بالنسبة لهم، بل أيضاً بالنسبة لذويهم لأن فاقد البصر يحتاج من يعوله ويقوم على خدمته، وهذا الشخص ممكن أن يكون طفلاً فالأولى له أن يذهب إلى المدرسة ناهيك أن يكون الطفل هو ذاته مصاب بضعف الإبصار أو فاقد للبصر، لذلك تم إنشاء مستشفيات متخصصة بطب العيون في أكثر مناطق العالم إصابة بالعمى في دولة النيجر، حيث يوجد 2 مستشفى تخصصي لطب العيون تخدم العديد من مناطق الدولة مجهزة بالكامل لإجراء كافة العمليات المتعلقة بأمراض العيون، وتم الانتهاء من إنشاء مستشفى آخر في دولة تشاد وجاري تجهيزه. وهذه المنشآت الصحية التخصصية لطب العيون من الأسس الداعمة في مكافحة العمى. كما قامت الجمعية بتنفيذ برامج متكاملة لمحاربة العمى بالتنسيق مع جهات أخرى متخصصة لفحص وعلاج أمراض العيون لإجراء العمليات الجراحية اللازمة، وتوزيع نظارات طبية على المحتاجين، حيث قامت الجمعية بتنفيذ عدد 53 مخيم لجراحة العيون تم خلالها تنفيذ 22,204 عملية (الكاتاركت)، وتوزيع 32,466 نظارة في عام 2021.



تفاصيل مخيمات العيون المنفذة

الدولة	عدد المخيمات	عدد العمليات	عدد النظارات
السنگال	11	6,656	6,226
السودان	13	5,161	8,464
الصومال	4	1,409	2,806
النيجر	8	3,207	6,062
اليمن	7	1,896	1,896
بنين	1	407	407
تشاد	2	807	2,800
تونس	2	605	605
سيراليون	1	452	1,000
غامبيا	1	404	1,000
مالي	1	400	400
موريتانيا	2	800	800
الإجمالي	53	22,204	32,466

تفاصيل مخيمات العيون المنفذة



4.4 توفير عمليات الجراحة النوعية.

تقوم الجمعية بتسيير مخيمات جراحية تخصصية كجراحة العظام وغيرها، والتي تكون داخل المستوصفات مما يزيد الإقبال عليها، كما تقوم بتسيير مخيمات تخصصية في التخصصات النادرة مثل الأمراض الصدرية وأمراض القلب وخلافه. وبالتالي تسعى الجمعية لتوفير الرعاية الصحية من خلال الاستعانة بالكوادر الطبية التطوعية، ولما كانت الكفاءات المحلية والتي يثق فيها الأهالي عامل جذب كبير يؤدي إلى زيادة الثقة بين المنشآت الصحية والأهالي ورفع رصيد الجمعية في العمل الصحي. تم تنفيذ 922 عملية جراحية في عام 2021 من خلال إقامة المخيمات وداخل المستوصفات.



عدد المراكز الصحية والمستفيدين منها بحسب الدول

الدولة	عدد المستوصفات	أعداد المستفيدين
أثيوبيا	1	6,444
السنغال	5	14,050
الصومال	5	19,410
النيجر	9	21,270
أوغندا	4	10,800
بنين	6	14,430
بوركينافاسو	4	4,500
تشاد	8	11,100
تنزانيا	5	21,900
توغو	5	6,750
زنجبار	1	1,790
جزر القمر	3	4,250
زامبيا	2	5,380
سيراليون	4	20,600
غامبيا	4	5,735
غانا	6	6,000
غينيا	4	4,425
غينيا - بيساو	2	4,480
كينيا	7	7,425
مالي	5	14,385
الإجمالي	90	205,124

1.3 - تقليل نسبة الوفيات بسبب المشاكل الصحية الشائعة.

تعمل الجمعية على محاربة الأمراض و لاسيما الأمراض الصحية الشائعة فى الدول الأفريقية التي تسبب الوفاة بالإضافة للأمراض الحديثة مثل مرض كوفيد 19- و ذلك من خلال القوافل الطبية التي تشمل حملة للتوعية و كيفية الوقاية من الأمراض بالإضافة إلى حملات الختان. نفذت الجمعية 821 قافلة طبية و 131 حملة ختان فى عام 2021. وتقوم الجمعية أيضا بتنفيذ حملات تطعيم ضد الأمراض السارية فتم تنفيذ 450 حملة تطعيم فى 12 دولة.

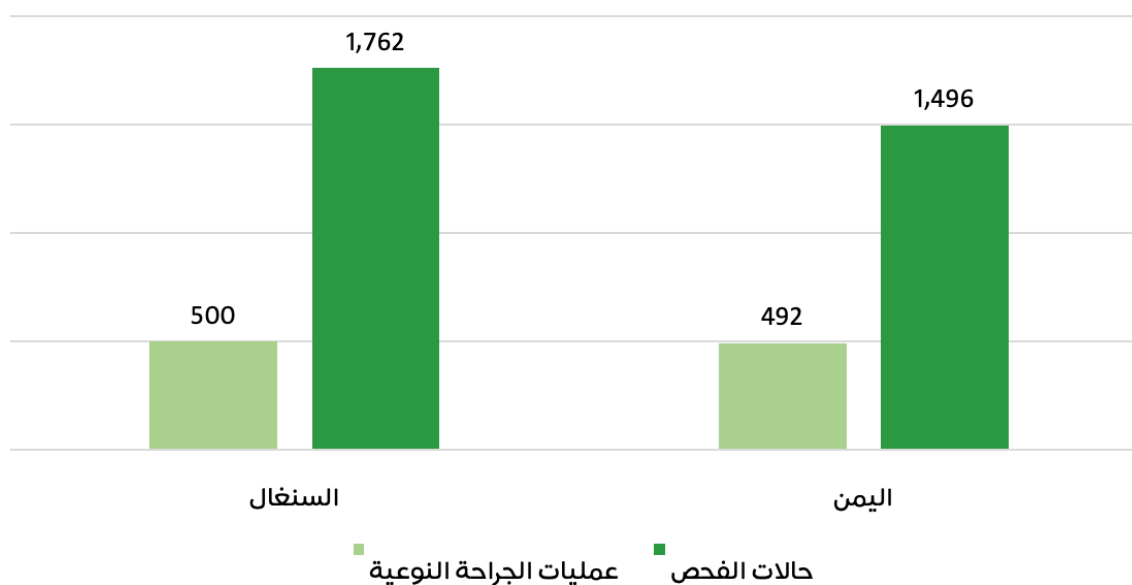
وهذا بالإضافة إلى 89 مستوصف يعمل على خدمة المرضى من الفقراء و الأيتام فى القرى الفقيرة النائية و الأماكن البعيدة فى 22 دولة وتوفير عيادات الولادة فى المستوصفات التي بلغ عددها 26 عيادة في 5 دول لتقليل مخاطر الوفاة المبكرة للمواليد و الأمهات وتسعي الجمعية لزيادة عدد المستوصفات العاملة و عيادات الولادة فتم إنشاء 4 مستوصفات جديدة و تطوير المستوصفات القديمة. ولمحاربة أمراض سوء التغذية فى المناطق الأشد فقرا يوجد 10 مراكز تغذية فى 3 دول تعمل على توفير الغذاء للنساء و الأطفال و كبار السن فى المناطق الأشد احتياجا.



عدد عمليات الجراحة النوعية والفحص بحسب الدول

الدولة	عمليات الجراحة النوعية	حالات الفحص
السنگال	500	1,762
اليمن	492	1,496
الاجمالي	992	3,258

عدد عمليات الجراحة النوعية والفحص بحسب الدول



الركيزة الرابعة:

الاستدامة المالية

الاستدامة المالية

التميز والإبداع في عمليات تنمية الموارد المالية والعمل على خدمة المتبرعين ورضاهم

تقوم ركيزة الاستدامة المالية على آلية التواصل المباشر مع المتبرعين عن طريق إدارة شؤون المتبرعين لتلبية جميع استفسارات وطلبات المتبرعين، والتي تأتي متسقة ومتناغمة مع رؤية المؤسس الدكتور عبد الرحمن السميط -رحمه الله- الذي كانت رؤيته الثابتة تهتم بتفعيل مفهوم التميز في خدمة المتبرعين من خلال تطبيق أساليب تعامل احترافية تتميز بها جمعية العون المباشر، لتعكس مهنية الجمعية وتميزها في توفير أفضل الخدمات وتسهيل تواصل المتبرعين مع الجمعية، وتفعيل الرقابة على جودة الخدمة للتأكد من أن جميع ممثلي خدمة العملاء يتفاعلون مع العملاء أو المتبرعين بجميع السبل التي تخدم مصلحة العمل، كما أن جميع المراسلات تصل ليد المتبرع في الوقت المناسب سواء عن طريق شركة التوصيل التي تم التعاقد معها، والتأكد من قيامها بواجباتها على أكمل وجه أو أي وسيلة أخرى، وخاصة بأن العمل عن طريق التوصيل قد انخفض بشكل كبير بعد تفعيل المراسلات عن طريق برنامج WhatsApp. وعلى جانب آخر، نظراً لأهمية الوقف في تحقيق ديمومة واستمرار العمل، فقد أولت جمعية العون المباشر أهمية كبرى للأوقاف من خلال إنشاء كيان منفصل باسم وقف العون المباشر متخصص يهتم بكل ما يتعلق بشؤون الأوقاف بما في ذلك إدارة أموالها واستثمارها، وصرف ريعها سنوياً للأغراض المخصصة التي يحددها الواقف لتبقى صدقه جارية له في حياته وبعد مماته، وذلك بما يحقق مقاصد الوقف وتنمية المجتمع حضارياً واجتماعياً، ولتخفيف العبء عن المحتاجين في المجتمع. وتلتزم جمعية العون المباشر بتنفيذ برامج سنوية للواقفين على بند أوقاف الالتزامات مثل وقف كفالة اليتيم سنوياً لرعاية الأيتام مقابل مبلغ محدد يقدمه الواقف لمرة واحدة، وغيرها من البرامج التي يتم تنفيذها من ريع أوقاف الالتزامات. وقد قامت الركيزة الرابعة على ثلاثة أهداف استراتيجية

1. التميز والإبداع في عمليات تنمية الموارد المالية والعمل على خدمة المتبرعين ورضاهم.
2. تفعيل واستغلال الشراكات المحلية والدولية.
3. استدامة التشغيل.

1 - التميز والإبداع في عمليات تنمية الموارد المالية والعمل على خدمة المتبرعين ورضاهم

في سعينا لاستدامة العمل نؤمن بأن نجاحنا يعتمد على مشاركة وإيمان جميع أصحاب العلاقة بقيم ومبادئ الجمعية، فالاستدامة مسألة شمولية يتحقق نجاحها من خلال إشراك كل الأطراف في النجاحات الحالية والمستقبلية. إننا ندرك في جمعية العون المباشر أن الاستدامة هي طريق ثابت نحو التحسن، ونحن ملتزمون تماماً بهذه المبادرة الحيوية ونسعى باستمرار للمساهمة بشكل أكبر وبما يتجاوز المهام والمسؤوليات الرئيسية لتحقيق التميز، والاستجابة لتوقعات شركاءنا بتقديم الأفضل والأكثر ابداعاً. ويقوم الهدف على أربعة برامج رئيسية لتحقيق النتائج المطلوبة

1.1 تحسين تجربة المتبرع في جميع قنوات الاتصال

يعتبر بناء هوية موحدة للفروع والعمل عليها من أهم المشاريع التي تعيننا على حسن الاستقبال والضيافة. لهذا قامت الجمعية بتوحيد التصميم الداخلي للفروع لإبراز الطابع الأفريقي مع شاشات عرض لإنجازات الجمعية في أفريقيا، والمحافظة على ارتداء البطاقات التعريفية «هوية» مع توحيد لباس أعضاء الفريق وإبراز الطابع الكويتي في الضيافة والخدمة. وتم نقل خبرات ومهارات حسن الاستقبال والضيافة عن طريق الدورات الداخلية التي يتم فيها صقل المواهب والخبرات لدى أعضاء فريق الفروع والاستقبال والتي يكون المدربون فيها هم من أعضاء الفريق أنفسهم فينقلون تجربتهم في مهارات حسن الاستقبال والضيافة والتعامل مع المتبرعين بمختلف ثقافاتهم.

وتسعى الجمعية خلال الأعوام القادمة إلى المحافظة على هوية موحدة في جميع قنوات الاتصال، وخاصة الهوية البصرية للجمعية التي بلغت في نهاية عام 2021 إلى 75% وتسعى الجمعية للوصول بها إلى 100% نهاية 2024. ورفع جودة الخدمة المقدمة للمتبرع من خلال تطبيق نظام الحساب الخيري لمتبرعي الموقع التي وصلت إلى 99% نهاية عام 2021، كما تم العمل على زيادة عدد قنوات الاتصال الفعالة لتصل إلى ثمانية قنوات فعالة نهاية عام 2021 وهي الموقع الإلكتروني والتطبيق ومنصات التواصل الاجتماعي (انستغرام تويتر فيسبوك سناب تشات) بالإضافة إلى خدمتي التواصل المباشر في WhatsApp و ChatBot. وأخيراً افتتحت الجمعية فرع التبرع عن طريق السيارة (Drive Thru) وهو الأول من نوعه في القطاع الخيري الكويتي لخدمة المتبرعين الكرام.

1.2 زيادة التبرعات وتوجيهها نحو خطة الجمعية

تسعي الجمعية إلى زيادة المساهمة في نمو المتبرعين، حيث حققت الجمعية مع نهاية عام 2021 نمواً بمعدل 9% عن العام 2020، وتوسيع قاعدة المتبرعين بزيادة بلغت 26%. وقد تم توجيه الإخوة المتبرعين لمشاريع العون التي حققت تغطية بنسبة 100% من خطة الجمعية.

1.3 رفع ولاء المتبرعين

تهدف الجمعية إلى رفع نسبة المحافظة على عملائها من خلال تطبيق آليات جديدة جاذبة والسعي إلى نمو عدد الاستقطاعات الجديدة التي حققت نمواً بنسبة 32.9% في عام 2021. كما حرصت الجمعية على رفع نسبة التقارير المرسلة للمتبرع في الموعد المحدد من خلال تطبيق برنامج إدارة علاقات العملاء CRM حيث يتم تسليم التقارير بنسبة 98% في الموعد المحدد. كما أن الجمعية حققت نسبة قياسية خلال عام 2021 بنسبة المتبرعين العائدين للتبرع مرة أخرى Retention التي وصلت إلى 47% وهذا يدل على الثقة العالية التي يوليها المتبرعين الكرام لجمعيةهم والتي نعتز بها.

1.4 بناء شريحة متبرعين مستقبلية

ولغرس حب العطاء في الأجيال القادمة، سعت الجمعية لتنظيم العديد من زيارات طلاب المدارس للمشاركة في الفاعليات التي تنظمها الجمعية مثل حقيبة حسن، ونادي عون، وغيرها من برامج التفاعل مع الأسر والشباب والأطفال من خلال تفعيل برنامج التطوع للشباب والأسر في أعمال مكافحة كورونا. وسوف تستمر الجمعية في حرصها على مشاركة الجيل الجديد لخلق وتحفيز متبرعي المستقبل على كرم الجود وحسن العطاء من خلال زيادة في عدد الزيارات المدرسية التي وصلت إلى 11 زيارة في عام 2021. بالإضافة لفعاليات مشتركة مع الأندية ومنصات ومبادرات ترعى الطفل والنشء.

2 - تفعيل واستغلال الشراكات المحلية والدولية.

الشراكة الاستراتيجية بين المؤسسات الإنسانية والجهات الحكومية والرسمية أصبحت من أهم الأعمدة التي يركز عليها العمل الإنساني، فمن خلالها يمكن الوصول إلى مناطق النزاعات المختلفة في ظل التحديات التي تواجه العمل الإنساني، ولقد أضحت الشراكة مع تطور الفكر الإنساني ثقافة ضرورية لتنمية المجتمعات الفقيرة، وحاجة ملحة لتمكين المؤسسات الإنسانية عبر آليات التنسيق والجودة وصياغة برامج ومبادرات مشتركة، تعود بالخير والنماء على الإنسانية جمعاء. فالشراكة في العون المباشر مبدأ رئيسي في عملها بهدف التكامل مع المؤسسات الحكومية والأهلية، حيث يتم إبرام شراكات مع مؤسسات دولية، ومؤسسات مناصرة، وشراكات محلية بهدف مضاعفة حجم الإنجاز وأثر العمل.



Yeryüzü Doktorlar (Doctors
(Worldwide Turkey)



Arab Fund for Economic and
Social Development



Turkish Red Crescent
Society



Kuwait Red Crescent
Society



Islamic Development
Bank



World Food Organization



إنسانية | إنسانية
الضادق الإنسانية
Humanitarian Funds



United Nations Children's Fund
(UNICEF)



Islamic Relief



Hayrat Aid



Federation of International
Student Associations



Islamic Solidarity Fund for
Development



United Mission for Relief &
Development



Nama Foundation



Eye of the World
Team

Direct Aid
cooperates with **7** charitable foundations
in Kuwait
to develop charitable and humanitarian work

Direct Aid have
partnerships with **7** universities
to support research and development



APIF



Albasar International
Foundation



WAMY

2.1 التوقيع مع منظمات دولية تخدم أهداف الجمعية

يعتبر جانب التعاون مع المنظمات الدولية لتنسيق الجهود وتبادل الخبرات جانباً مهماً في تبادل المعلومات والدعم اللوجستي والشراكة في البرامج وتمويل المشاريع والاستفادة من إمكانياتها وخبراتها وميزانياتها. ولتحقيق ذلك، فإنه يتطلب التواصل والتنسيق مع الجهات الدولية المعنية وبحث موضوعات الشراكة بما يتناسب مع استراتيجية الجمعية وتوقيع اتفاقيات تنفيذية معها. ولقد ساهمت هذه الاتفاقيات في تمويل ودعم مشاريع وبرامج عدة في مجال التعليم والمياه والإغاثة وتغذية الأيتام وتلاميذ المدارس. كما أبرمت الجمعية في عام 2021 عدد 10 شراكات مع منظمات دولية في مجالات المياه والصحة والتعليم تشمل:

- الصناديق الإنسانية التابعة لمنظمة التعاون الإسلامي
- الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية
- الجمعية الكويتية للإغاثة
- صندوق إعانة المرضى
- البنك الإسلامي للتنمية
- United Mission Relief - USA
- الصندوق العربي للإنماء الإقتصادي - Yemen Arab Fund
- صندوق تثمير ممتلكات الأوقاف التابع للبنك الإسلامي للتنمية
- مؤسسة البصر العالمية
- جمعية الهلال الأحمر الكويتي (اليمن)
- جمعية الهلال الأحمر التركي
- مؤسسة المربي للإستشارات التربوية
- مؤسسة الطفولة (عدنان معلم القرآن)



2.2 تكوين شريك استراتيجي محلي في كل دولة أفريقية

إن السعي لتحقيق أهداف الجمعية الاستراتيجية والأهداف الداعمة لها من خلال البرامج والمشروعات الميدانية في الدول الأفريقية سيحتاج إلى إيجاد شريك استراتيجي محلي مؤهل، له خبره في مجال العمل المدني لا تقل عن ثلاث سنوات ويتمتع بالسمعة الطيبة لمشاركة الجمعية في إنجاز أعمالها في الوقت المناسب وبالجودة المطلوبة، وإذا لم يتوفر هذا الأمر، يتم تأهيل شركاء محليين ليصبحوا شركاء استراتيجيين. فالشريك المحلي يرتقي تدريجياً ليصبح شريكاً استراتيجياً على مراحل ثلاث، ففي المستوى الأول يتم مشاركة الشريك على المستوى المالي والتنفيذي في برامج متفق عليها بين الطرفين، وفي المستوى الثاني يتم تفويض الشريك بتنفيذ برامج متفق عليها بشكل كامل مع احتفاظ الجمعية بالصرف المالي، وأخيراً في المستوى الثالث يتم التفويض الكامل للشريك في المستوى التنفيذي والمالي في برامج متفق عليها مع المراقبة الإدارية والتدقيق. وقد سعت الجمعية في عام 2021 إلى بناء شراكة استراتيجية مع شريك محلي استراتيجي واحد على الأقل في كل دولة وتم توقيع شراكات محلية في عدد 23 دولة.

كان لهذه الشراكات عوائد محققة كالتالي :

1 - العائد من الشراكات الدولية التي تمت من قبل الميدان

32,519 د.ك

2 - العائد من الشراكات الحكومية التي تمت من قبل الميدان

2,083,129 د.ك

3 - العائد من الشراكات المحلية التي تمت من قبل الميدان

375,923 د.ك

3 - استدامة التشغيل.

تهدف الجمعية إلى القدرة على الاستمرار في تحقيق رسالتها الخيرية والقدرة على الوفاء بمهامها وتحقيق أهدافها، وعدم تعطل المشاريع التي تقوم بتنفيذها في ظل الظروف والتغيرات التي تحدث سواء سياسية أو طبيعية أو صحية.

3.1 دعم مصادر الدخل الرئيسية ورفع العائد منها

تهدف الجمعية إلى تنويع مصادر الدخل من خلال زيادة نسبة نمو التبرعات والمتبرعين، حيث حققت الجمعية في عام 2021 زيادة في الأوقاف وبيعها بنسبة 4 %. هذا بالإضافة إلى تعظيم إيرادات مشروعات واستثمارات الميدان، مثل ريع الوحدات الإيرادية، حيث حققت الجمعية 55 % من المطلوب عام 2021. كما ارتفع إيرادات التبرعات العينية بنسبة 61 % خلال عام 2021.

3.2 التسيير الذاتي للتشغيل في الكويت والميدان

من أهم أهداف الجمعية في المرحلة القادمة تحقيق التسيير الذاتي للتشغيل من خلال التوسع في نسبة مساهمة وقف الاستدامة والتي بلغت 3 % عام 2021. كما أن نسبة تغطية التسيير الذاتي للتشغيل بلغت 33 % عام 2021 في الميدان.

إجمالي مشاريع العون المباشر حتى ديسمبر 2021

العدد	البيان
86,202	إجمالي الأيتام
17,357	إجمالي المشاريع التنموية
25,517	المشاريع الإنشائية
8	مستشفيات
4	عدد الجامعات
318	عدد المدارس النظامية (روضة - ابتدائي - متوسط - ثانوي)
624	عدد المدارس القرآنية
79	مراكز تأهيل النساء ومهنية
335	مستوصف طبي
6,178	مساجد
25	معاهد شرعية
25,817	مشاريع المياه والآبار
1,567,072	الطلاب المسجلين بالمدارس الابتدائية والثانوية والروضة
69,446	الطلاب المسجلين بالجامعات والكليات
19,163	الطلاب المكفولين بمنح دراسية
9,344	البرامج الصحية المنفذة (قوافل طبية - مخيمات جراحية - مخيمات عيون - حملات تطعيم - حملات ختان - تطوير مستوصفات)
19,922	البرامج التوعوية (قوافل دعوية - ملتقيات - مسابقات حفظ قرآن كريم - برامج اذاعية - دورات للمهتدين - مدارس قرآنية)
5,880	إجمالي الدعاة
1,569	إجمالي الحجاج
434,870	الأضاحي
33,463,082	افطارات صائم وجبات



بعون الله ودعمكم نستمر في رفع مستوى التمكين في
المجتمعات الأفريقية من خلال تواجدنا في الميدان والعمل بكفاءة
وأمانة وحيادية.



directaid.org

1 866 888
directaid.org