



التقرير السنوي 2021



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



حضره صاحب السمو الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح
أمير دولة الكويت

H.H. Sheikh Nawwaf AL-Ahmad Al-Jaber Al-Sabah
The Amir Of The State Of Kuwait



سمو الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح
ولي عهد دولة الكويت
H.H. Sheikh Meshal AL-Ahmad Al-Jaber Al-Sabah
The Crown Prince Of The State Of Kuwait

المحتويات

8	قصة العون المباشر
14	الخريطة الاستراتيجية
15	الهيكل التنظيمي
17	معايير الحوكمة
18	نتائج قياس مؤشرات الحوكمة
19	الركيزة الأولى: فريق العون <ul style="list-style-type: none">.1 تمكين الفريق وتعزيز الرضا الوظيفي1.1 عدد العاملين في جمعية العون المباشر2. الاستقطاب والمحافظة على المتطوعين واستثمار طاقاتهم
24	الركيزة الثانية: التميز المؤسسي <ul style="list-style-type: none">.1 نضج ثقافة التميز المؤسسي والتحسين المستمر1.1 زيادة الوعي بأهمية التميز المؤسسي والتحسين المستمر2.1 تحسين المنهجيات ونمذجتها وتوثيقها3.1 مؤشرات الأداء الخاصة بالهدف2. التوعية بالمخاطر الأساسية وتقليلها<ul style="list-style-type: none">1.2 حوكمة العمليات وإدارة المخاطر1.2 مؤشرات الأداء الخاصة بالهدف
28	الركيزة الثالثة: الأثر الاجتماعي <ul style="list-style-type: none">.1 تقليل معدلات الجوع والفقر ودعم المناطق الأشد احتياجاً بمياه صالحة للشرب<ul style="list-style-type: none">1.1 التوعية بأهمية الطهارة2.1 مؤشرات الأداء الخاصة بالهدف

المحتويات

- 2. تقديم فرص تعليمية مناسبة للمتميزين والفقراء وتوعية المجتمعات
- 1.2 إنشاء وإدارة منشآت تقدم خدمات تعليمية جيدة لجميع مراحل التعليم
- 2.2 تعزيز فرص التعليم والتدريب المهني للفقراء
- 3.2 دعم الصحة النفسية وتوفير الخدمات الأساسية للأيتام
- 4.2 توعية غير المسلمين
- 5.2 تكوين مشرفي التوعية
- 6.2 توعية المسلمين
- 7.2 مؤشرات الأداء الخاصة بالهدف
- 3. علاج مشاكل الصحة الشائعة وسوء التغذية والاستجابة العاجلة للكوارث
 - 1.3 تقليل نسبة الوفيات بسبب المشاكل الصحية الشائعة
 - 2.3 الاستجابة الإغاثية العاجلة للكوارث
 - 3.3 محاربة العمى
 - 4.3 توفير عمليات الجراحة النوعية
 - 5.3 مؤشرات الأداء الخاصة بالهدف

104

الركيزة الرابعة: الاستدامة المالية

- 1. التميز والإبداع في عمليات تنمية الموارد المالية والعمل على خدمة المتبرعين ورضاهem
 - 1.1 تحسين تجربة المتبرع في جميع قنوات الاتصال
 - 1.1.1 مشروع المحفظة الإلكترونية للتبرعات
 - 2.1 مؤشرات الأداء الخاصة بالهدف
- 2. تفعيل واستغلال الشراكات المحلية والدولية
 - 1.2 التواجد الفعلي في المؤتمرات المؤثرة
 - 2.2 التوقيع مع منظمات دولية تخدم أهداف الجمعية
 - 3.2 تكوين شريك استراتيجي محلي في كل دولة أفريقية
 - 4.2 استثمار الشراكات
 - 3.3 استدامة التشغيل

قصة العون

أم علي سيدة كويتية في عام 1981 أرادت بناء مسجد فاقتصر د. عبدالرحمن السميط ومجموعة من الأخيار من باب الإحسان وشدة الاحتياج بناءه في دولة ملاوي، لتكون بذرة العون التي بذرت في أفريقيا ليبارك الله فيها، ويسخر مجموعة خيرة من عباده لتنميتها ورعايتها على مدار 40 عام تحت مسمى لجنة مسلمي ملاوي ثم لجنة مسلمي أفريقيا التي تحولت إلى جمعية العون المباشر استكمالاً لمسيرة الإحسان وتتويجاً لعطائكم أهل الخير خلال هذه المسيرة، نعمل بعناية شديدة على توثيق هذه الإنجازات والنجاحات ومشاركة أهل الإحسان وشركاء النجاح بها، ونرعى الغرس بإذن الله لنكمel رفع مستوى التمكين في المجتمعات الإفريقية.



مجلس إدارة جمعية العون المباشر

لعام 2021



فيصل عبدالعزيز الزامل
أمين الصندوق



د. فؤاد عبدالله العمر
نائب رئيس مجلس الإدارة



د. عبد الرحمن المحيان
رئيس مجلس الإدارة



السيد/ أحمد خالد الكليب
عضو مجلس الإدارة



د. سلطان أحمد الخلف
عضو مجلس الإدارة



أحمد سعد الجaser
عضو مجلس الإدارة



د. محمد عبدالعزيز العلوش
عضو مجلس الإدارة



السيد/ فريد سعود الفوزان
أمين السر



حامد عبدالله خالد البدار
عضو مجلس الإدارة

يشرف على الجمعية مجلس إدارة مكون من (9) أعضاء يحظى بثقة الجمعية العمومية ، والتي تتعهد سنوياً وبإشراف مباشر من وزارة الشئون الإجتماعية والعمل ووزارة الخارجية ، ومكتب محاسبة قانوني عالمي .. يضمن للجمعية الوضع القانوني لمزاولة نشاطها وفق خطة سنوية من خلال اتفاقيات رسمية وقعتها الجمعية مع حكومات الدول المستضيفة في القارة الأفريقية.

”لقد علمتنا التجارب أن نركز الجهد ونستخدم الإمكانيات المتاحة بعقلانية وأن تشتيت الجهود والأموال دون استراتيجية واضحة لتحقيق أهداف واضحة هو ضرب الإهدار الذي سنحاسب عليه يوم يقوم الأشهاد دون شك.“

د.عبدالرحمن السميط رحمه الله



كلمة رئيس مجلس الإدارة



د. عبد الرحمن المحيلان
رئيس مجلس الإدارة

في إطار رؤية الكويت 2035م والتي ترتكز على سبعة ركائز أساسية، وأول تلك الركائز هو تحقيق مكانة دولية متميزة، من خلال تعزيز مكانة دولة الكويت إقليمياً وعالمياً في المجالات الدبلوماسية والتبادل التجاري والثقافي وفي العمل الخيري والإنساني، حيث تم تخصيص 1.5% من الناتج المحلي الإجمالي للأعمال الخيرية والإنسانية في العالم. وجمعية العون المباشر تعمل مع أقرانها على تحقيق تلك الركيزة الهامة داخل وخارج دولة الكويت، وخاصة في الدول الأشد احتياجاً في أفريقيا واليمن.

مشاريع جمعية العون المباشر تصبوا لرفع مستوى التمكين في المجتمعات الأفريقية، ومتواقة مع تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال تقديم خدماتها في الدول الأفريقية واليمن لمحاربة الفقر والجوع والمرض.. كما انتهت الجمعية العديدة من المؤشرات الأممية في قياس الأثر الاجتماعي لمشروعاتها وأنشطتها بهدف تحسين معيشة المستفيدين والتنسيق مع المؤسسات الأممية المختلفة.

يسعدني أن أقدم لكم جميعاً متبرعين وداعمين ومشاركين التقرير الإداري السنوي لجمعية العون المباشر عن العام 2021 م.

شكراًً أعضاء الجمعية لإعداد تقرير يظهر التزام جمعية العون المباشر ونهجها في تطبيق إدارة الاستدامة كوسيلة تساعد الجمعية في تحقيق أهدافها، وتحسين أدائها على الأصعدة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، كما يساعد الجمعية في تلبية أولويات المجموعات المعنية والرئيسة للجمعية، ونخص بالذكر المستفيدين والداعمين والموظفين والمتطوعين وغيرهم.

كلمة المدير العام



د. عبد الله السميط
المدير العام

نضع الإحسان في تمكين الإنسان في صميم رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا، ويعززها التزامنا الثابت بالإجراءات وأخلاقيات العمل الخيري والتعامل بقيمة الإحسان. وندرك التحديات والتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية التي تحيط بنا، مع تزايد ونمو الفرص من حولنا. يدفعنا ذلك إلى مواصلة التطور وابتكار الحلول للتعامل مع التحديات والفرص، والذي يعد داعم مهم في استمرار مسيرتنا نحو التميز في العمل الخيري. فالنوناً أسلوباً شموليًّا للنهوض بالمجتمعات الإفريقية نحو تنمية مستدامة، اعتمدنا على تطوير الأنظمة الإدارية باستمرار، مع المشاركة بشفافية وفعالية مع شرائطنا من الداعمين والمستفيدين ومع أكبر شريحة من المؤسسات العاملة في القطاع الخيري في كل ما من شأنه تعزيز الجودة ورفع الكفاءة.

في تقريرنا للعام 2021 نواصل بفضل من الله ثم دعم شركائنا المحافظة على التميز في تقديم الخدمات التي تحقق أثراً أどماً.

يسلط التقرير الضوء على الجهود التي بذلت خلال العام في تحقيق التزام أكبر بمعايير الحكومة واعتماد التكنولوجيا المبتكرة، والتقييد بالإجراءات التي دعمت بشكل كبير نمو الأثر الاجتماعي لمشاريع الجمعية وتطوير العمل الميداني بالمناطق المستهدفة وتنفيذ المشروعات الخيرية والتنموية في طريق تحقيق الأهداف الاستراتيجية الطموحة
شكراً لشركاء العون في كل قطاع.. شكرأً لـكل فريق العمل الرافعين شعار الإحسان في كل مكان

الخريطة الاستراتيجية

المعايير الاستراتيجية الرئيسية

الرؤية - Vision

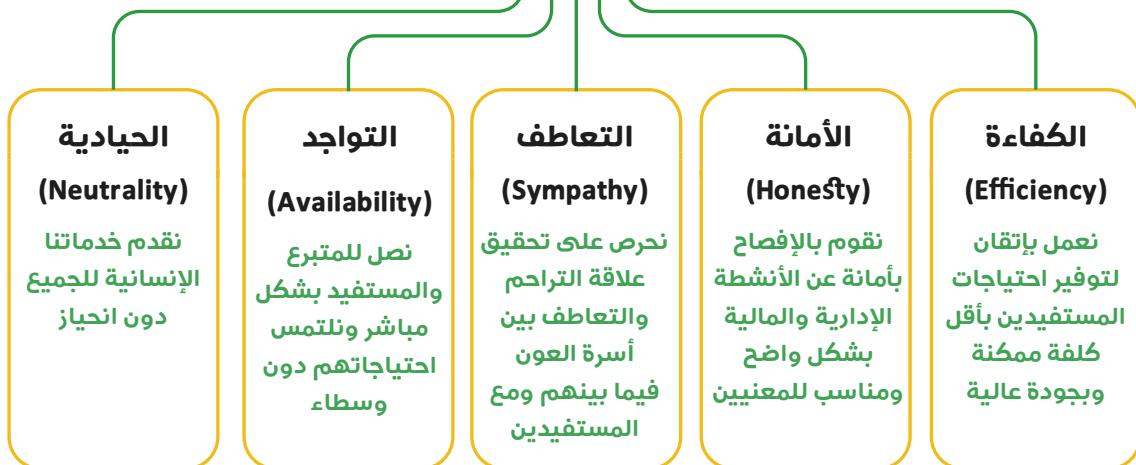
رفع مستوى التمكين في المجتمعات الأفريقية

المهمة - Mission

تقديم خدمات تنمية متكاملة في القارة الأفريقية عن طريق مراكز اجتماعية قرية
من المستفيد بحيادية دون تمييز بدعم من متبرعينا وشركائنا

القيم الجوهرية - Values

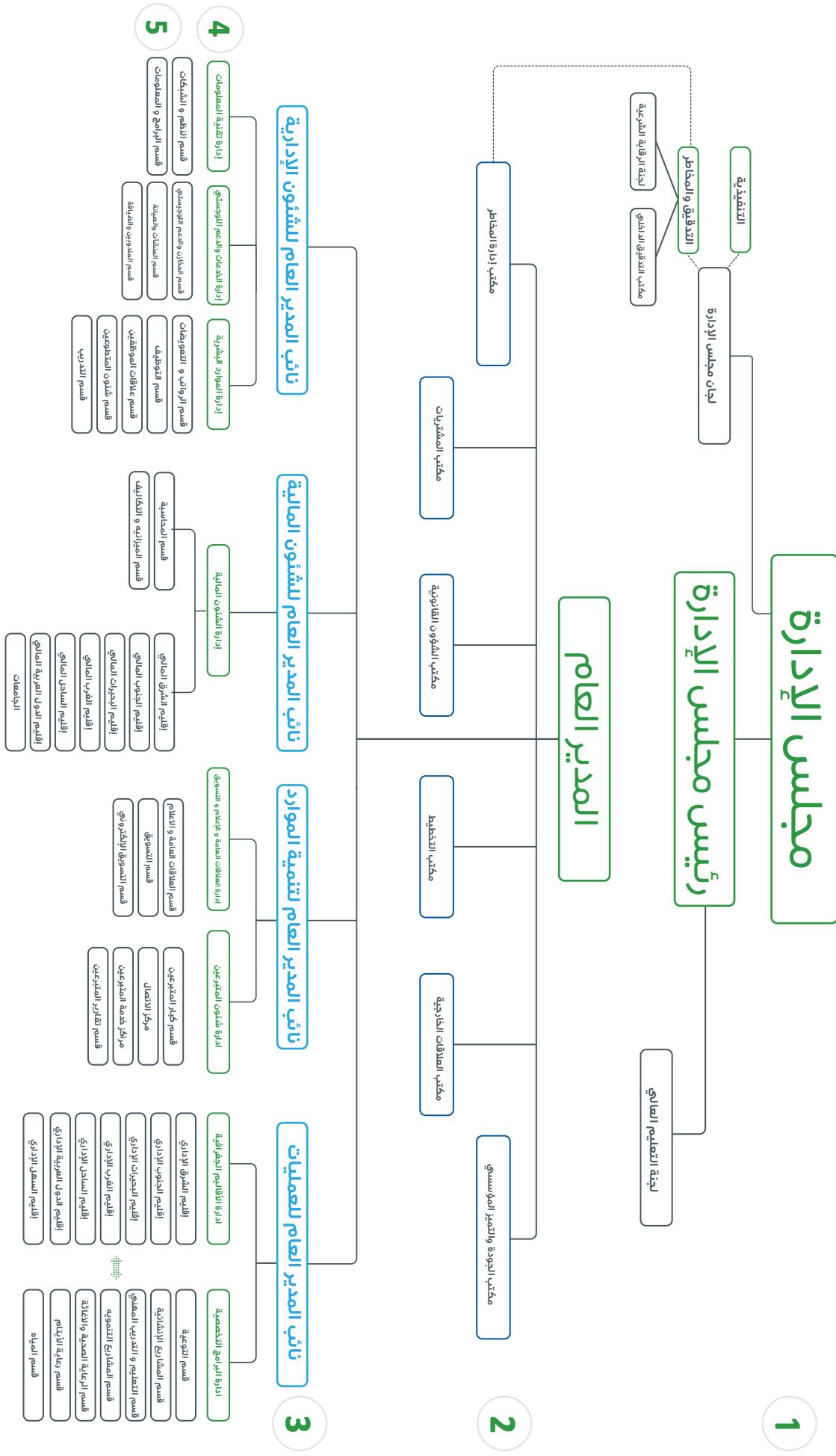
الإحسان - EHSAN



الركائز الرئيسية للاستراتيجية



البيكل التنظيمية 2021



الحكومة

مفهوم الحكومة بالشريعة الإسلامية

تبغ الحاجة لتطبيق الحكومة من أن مبادئ ديننا الحنيف تحثنا بداية على القيام بالعمل الصالح الرشيد، إذ هي وظيفة الرسل جميعاً، كما قال المولى في كتابه الكريم: يا أيها الرسل كُلُّوا مِنَ الطَّيِّبَاتِ وَاعْمَلُوا صَالِحاً (المؤمنون: 51).

كما أن جوامع الكلم لنبينا الكريم توضح مبادئ الحكومة، فعن أبي حميد الساعدي قال: استعمل رسول الله رجلاً منبني أسد يقال له: ابن التبّيّنة على الصدقة - فلما قدم، قال: هذا لكم، وهذا لي أهدي لي، فقام رسول الله على المنبر، فحمد الله وأثنى عليه، ثم قال: ((ما بال العامل يبعثه فيأتيه، فيقول: هذا لك وهذا لي، فهلا جلس في بيته وأممه، فينظر أيهدي له أم لا؟ والذي نفسي بيده، لا يأتي بشيء إلا جاء به يوم القيمة يحمله على رقبته، إن كان بغير رغاء، أو بقرة لها خوار، أو شاة تيغراً)، ثم رفع يديه، حتى رأينا عفرتى إبطيه: ((ألا هل بلغت؟!)) ثلاثاً (البخاري: 7174).

معايير الحكومة ومجالاتها ومؤشراتها

معيار الامتثال والالتزام: يقيس مدى امتثال والتزام الجمعيات بالأنظمة واللوائح والضوابط السارية والمنظمة لعملها، وهذا المعيار الوزن النسبي المخصص له هو 40%， ويكون من 4 مجالات رئيسية ويندرج تحتها 13 مؤشر رئيسى، كما أن عدد الأسئلة للمؤشرات مجتمعة 154 سؤال وكل مؤشر له وزن نسبي وكل سؤال في نطاق المؤشر أيضاً له وزن نسبي.

معيار السلامة المالية: يقيس أداء الجمعية من خلال تقييم الكفاءة والقدرة والاستدامة المالية وكذلك كفاءة التنظيم المالي، وهذا المعيار الوزن النسبي المخصص له هو 40% ويكون من 2 مجال رئيسى ويندرج تحتها 10 مؤشرات رئيسية، وعدد الأسئلة للمؤشرات مجتمعة 67 سؤال، وكل مؤشر له وزن نسبي وكل سؤال في نطاق المؤشر أيضاً له وزن نسبي.

معيار الشفافية والإفصاح: يقيس استعداد الجمعية لنشر المعلومات عن أسباب وجودها وعن أنشطتها المنفذة وبياناتها المالية واستعدادها لشرح عملياتها لأصحاب المصلحة، ويكون من 2 مجال رئيسى ويندرج تحتها 6 مؤشرات رئيسية، وعدد الأسئلة للمؤشرات مجتمعة 48 سؤال وكل مؤشر له وزن نسبي وكل سؤال في نطاق المؤشر أيضاً له وزن نسبي. وبذلك يكون عدد المجالات الرئيسية 8 مجالات رئيسية ويندرج تحتها 29 مؤشر فرعى ومجموع الأسئلة 269 سؤال.

ارتباط الأهداف بالتوجهات المحلية والدولية

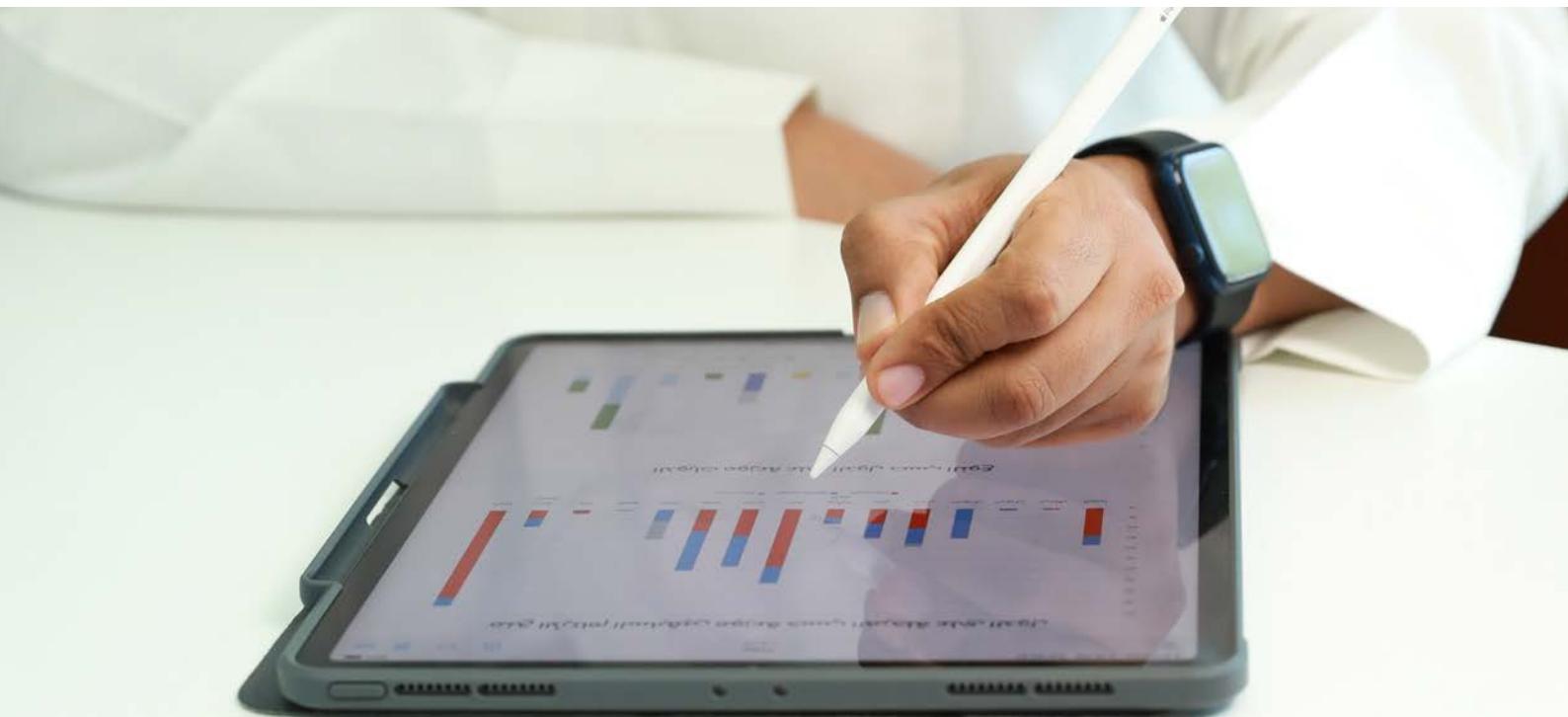
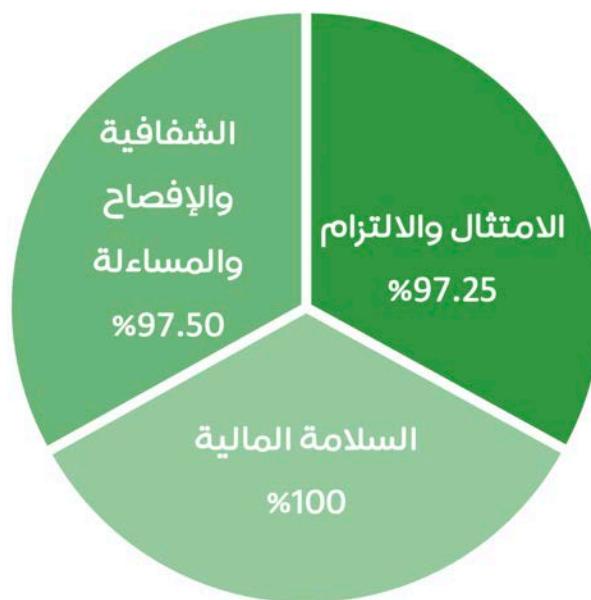
تعمل العون المباشر بجميع أعمالها باتجاهات تتوافق مع أهداف التنمية المستدامة وأهداف خطة التنمية «كويت جديدة»

أهداف أجندة 2063	أهداف كويت جديدة	أهداف التنمية المستدامة	أهداف العون المباشر	الركيزة
Agenda 2063  <p>African people have a high standard of living, and quality of life, sound health .and well-being</p> <p>تمتلك الشعوب الأفريقية مستوى عالياً من المعيشة ونوعية الحياة والصحة السليمة والرفاهية.</p>	 <p>مكانة دولية متميزة</p> 	 <p>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 1 NO POVERTY 6 CLEAN WATER AND SANITATION 2 ZERO HUNGER</p>	 <p>تقليل معدلات الجوع والفقر ودعم المناطق الأشد احتياجاً بمياه صالحة للشرب</p>	
<p>Well educated and skilled citizens, underpinned by science, technology and innovation for a knowledge society is the norm and no child misses school due to poverty or any form of discrimination</p> <p>يحصل المواطنون على التعليم الجيد والثروة في المهارات المدعومة بالعلم والتكنولوجيا والابتكار من أجل ت تحقيق مجتمع المعرفة كفاعدة ولا يكون هناك طفل بدون تعليم بسبب الفقر أو أي شكل من أشكال التمييز</p>	 <p>مكانة دولية متميزة</p> 	 <p>4 QUALITY EDUCATION 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p>	<p>تقديم فرص تعليمية مناسبة للمتميزين والفقراة وتوسيع المجتمعات</p>	الأثر الاجتماعي
<p>African people have a high standard of living, and quality of life, sound health .and well-being</p> <p>تمتلك الشعوب الأفريقية مستوى عالياً من المعيشة ونوعية الحياة والصحة السليمة والرفاهية.</p>	 <p>مكانة دولية متميزة</p> 	 <p>3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING</p>	<p>علاج مشاكل الصحة الشائعة وسوء التغذية والاستجابة العاجلة للكوارث</p>	
<p>Well educated citizens and skills revolution underpinned by science, .technology and innovation</p> <p>يحصل المواطنون على التعليم الجيد والثروة في المهارات المدعومة بالعلم والتكنولوجيا والابتكار من أجل تحقيق مجتمع المعرفة كفاعدة ولا يكون هناك طفل بدون تعليم بسبب الفقر أو أي شكل من أشكال التمييز.</p>	 <p>مكانة دولية متميزة</p> 	 <p>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 4 QUALITY EDUCATION</p>	<p>تقديم تعليم عالي متميز وذو جودة عالية</p>	

نتائج قياس مؤشرات الحكومة

المعيار	درجة التقييم 2021
الامتثال والالتزام	97.25%
السلامة المالية	100%
الشفافية والإفصاح والمساءلة	97.5%
النتيجة النهائية	98.4%

نتائج قياس مؤشرات الحكومة



الركيزة الأولى:

فريق العون

فريق العون

تطوير قدرات العاملين وزيادة حب الاتتماء والولاء للجمعية

تعتني العون المباشر بأعضاء أسرة العون والرقي بقدراتهم الذهنية والفنية على المدى البعيد، وذلك من خلال تقديم دورات تدريبية خاصة تبني قدراتهم العلمية والمهنية وإلهاقها بأحدث الدورات التطويرية والتي تؤدي إلى تطوير خدمات الجمعية وتحسين خدماتها وتنفيذ مشاريعها بكفاءة عالية، وذلك من خلال إيجاد قوة عمل حقيقة مؤهلة تأهلاً متميزاً قادراً على تحمل المسؤوليات وتحقيق طموحات ومتطلبات الجمعية لمواكبة التطوير والتنافس مع المؤسسات العالمية الكبرى في العمل الإغاثي المدنى. ويهدف تدريب العنصر البشري لتقوية مهارات فريق العمل ودعمه واستخراج أفضل ما لديه وجعله قادراً على أداء أعماله في المستقبل والحاضر من خلال التعليم والتدريب والتنمية المستمرة المستدامة، وذلك لتأهيل الفريق مع أحدث وآخر ما توصل إليه العلم الحديث من تطوير في الأساليب العلمية والعملية، حيث يُعد التدريب في النظرة الحديثة من أفضل وسائل الاستثمار البشري للمنظمات العالمية.

كما تهدف الجمعية إلى توفير العناصر البشرية المؤهلة، وتقليل نسبة الدوران السلبي، وتعزيز الاحتساب في جميع أعمال الجمعية، والعمل على تعزيز الرضا الوظيفي للعاملين بالجمعية، سواء بالكويت أو الميدان، هذا بالإضافة إلى العمل على استقطاب ذوي الكفاءة، والمحافظة على المتطوعين واستغلال طاقاتهم لتعظيم الاستفادة من مشاركتهم في مشروعات الجمعية ونشاطاتها.



1- تمكين الفريق وتعزيز الرضا الوظيفي

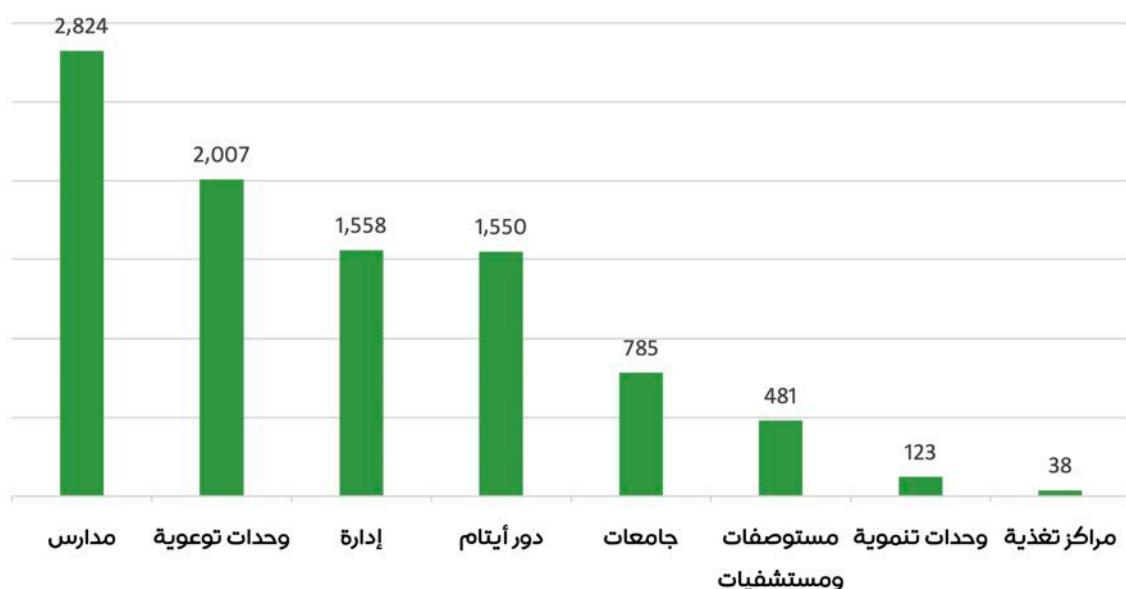
تعمل جمعية العون المباشر بشكل مستمر على جذب مختلف الكفاءات والمواهب للعمل لديها وتطمح لأن تكون وجهة تنافسية تستقطب مختلف الخبرات والكوادر المهنية عالية المستوى، لما تشهده من دور كبير في تحديد نوعية وجودة الخدمة المقدمة. وتحرص جمعية العون المباشر على تحقيق أعلى مستويات الرضا الوظيفي لجميع العاملين لديها وتوفير بيئة عمل تنافسية تكون آمنة وصحية ومرحة، وتحرص على ضمان معاملة كافة أعضاء فريق العون بانصاف واحترام مع الحفاظ على أعلى معايير النزاهة والثقة. فجمعية العون المباشر تستثمر في فريق العون من أجل تعزيز مشاركتهم، ورفع قدراتهم، وزيادة رضاهما، وتحرص على تمكينهم وتدريبهم من أجل تقديم أعلى مستويات الجودة في الخدمة. فلقد بلغ إجمالي عدد أعضاء أسرة العون بنهاية عام 2021 نحو 9,366 عضو، حصلوا على 44,733 ساعة تدريبية أدت للوصول إلى تحقيق الكفاءة الوظيفية طبقاً للمسار الوظيفي بنسبة 85%.

كما تهتم جمعية العون المباشر بـكفاءاتـها الوظيفية وتقـليل نسبة الدوران السـلبي في الجمعـية التـي وصلـت فيـ عام 2021 إـلى 3.7%. كما عملـت على تـغطـية الشـواغـر الوظـيفـية بـنـسـبة 89.2%.

أما انتـبـاعـ الفـرقـ عنـ الخـدـمـاتـ المـقدـمةـ إـلـيـهـمـ منـ إـدـارـاتـ الـموـارـدـ الـبـشـرـيةـ،ـ والـمـالـيـةـ،ـ وـالـخـدـمـاتـ،ـ وـتـقـنـيـةـ الـمـعـلـومـاتـ عنـ طـرـيـقـ اـسـتـبـيـانـاتـ قـيـاسـ الرـضـاـ فـيـ عـامـ 2021ـ بـلـغـتـ 81%ـ.ـ كـمـاـ بـلـغـتـ نـسـبةـ الـحـالـةـ الـمـعـنـوـيـةـ 81%ـ.

خلال هذا العام أـنـجـزـ مـشـرـوعـ تـفـعـيلـ نـظـامـ الـخـدـمـةـ الـذـاتـيـةـ لـلـمـوـارـدـ الـبـشـرـيـةـ فـيـ جـمـيعـ الـمـكـاتـبـ الـمـيـدـانـيـةـ الـذـيـ يـسـمـحـ لـعـضـوـ الـفـرـيقـ بـتـقـدـيمـ طـلـبـاتـهـ الـإـدـارـيـةـ إـلـىـ الـجـهـاتـ الـمـعـنـيـةـ الـدـاخـلـيـةـ إـلـكـتـرـوـنـيـةـ مـنـ خـلـالـ هـاتـفـهـ الشـخـصـيـ دونـ الـحـاجـةـ لـلـطـلـبـاتـ الـوـرـقـيـةـ وـالـشـفـهـيـةـ مـاـ يـعـزـزـ الشـفـافـيـةـ وـالـتمـكـينـ لـأـعـضـاءـ الـعـونـ الـمـبـاـشـرـ.

أعداد الموظفين في مكاتب العون المباشر وتوزيعها بحسب أماكن أعمالهم



الجدول التالي يوضح أعداد الموظفين في مكاتب العون المباشر وتوزيعها بحسب أماكن أعمالهم.

الإجمالي	مستوصفات ومستشفيات	وحدات توعوية	وحدات تنموية	جامعات	مدارس	إدارة	دور أيتام	مراكز تغذية	الدولة
222	10	5			105	52	50		أثيوبيا
329	21	70	7		88	70	73		السنغال
91		44	22			21	4		السودان
1,143	16	55		425	476	46	125		الصومال
171						171			الكويت
267	33	40	2		67	77	44	4	النiger
18						18			اليمن
323	9	89			110	47	68		أوغندا
765	64	109	21		342	108	121		بنين
333	49	90			110	48	36		بوركينا فاسو
684	47	160	5		277	91	104		تشاد
411	41	97	3	156	1	43	70		تنزانيا
533	35	140	6		183	73	96		توغو
12						10	2		تونس
302	18	50			148	34	52		جزر القمر
1						1			جمهورية أفريقيا الوسطى
152		27	4		96	15	10		رواندا
94	1	50	8		19	10	6		زامبيا
100		39	1		8	38	14		زمبابوي
246		85		103	20	30	8		زنجبار
195	21	80	3		9	44	38		سيراليون
420	35	65	1		189	40	90		غامبيا
290	16	85	11		46	59	73		غانا
292	16	73	5		91	48	59		غينيا
226	6	101			60	38	21		غينيا- بيساو
760		252	1	101	142	74	190		كينيا
485	43	86	6		144	56	125	25	مالي
171		24			73	36	38		مدغشقر
97		8				89			ملاوي
81		34	15		3	14	6	9	موريتانيا
152		49	2		17	57	27		موزambique
9,366	481	2,007	123	785	2,824	1,558	1,550	38	الإجمالي

2 - الاستقطاب والمحافظة على المتطوعين واستثمار طاقاتهم

يمثل زيادة أعداد المتطوعين هدفًا حيوياً للجمعية لضمان مشاركة المجتمع في تنفيذ مشروعاتنا الإنسانية ونقل أحاسيس المستفيدين إليهم مباشرة، مما يجعل المتطوعين سفراء لجمعية العون المباشر داخل وخارج الكويت. ومن هذا المنطلق تتبع منهجية لتصنيف أنواع المتطوعين وأهميتهم وكيفية استقطابهم من خلال قاعدة بيانات التطوع. وتوجد 3 فرق تطوعية تشارك مع الجمعية في تحقيق أهدافها.

وصل عدد المتطوعين الفاعلين في الجمعية إلى 154 متطوع فاعل خلال عام 2021 قدموا 12,699 ساعة تطوع بقيمة تقديرية تخطى 43,335 ألف د.ك.



الركيزة الثانية:

التميز

المؤسسي

التميز المؤسسي

تحقيق مستويات أداء فائقة ومستدامة تلبي أو تتجاوز توقعات جميع المعنيين

تهدف جمعية العون المباشر إلى الحصول على كفاءة داخلية تحقق لها أهداف الجمعية الاستراتيجية عن طريق تطبيق المعايير الدولية وأفضل الممارسات في تنفيذ الاجراءات الإدارية من خلال غرس ثقافة التميز المؤسسي والتحسين المستمر، وتحسين المنهجيات ونمذجتها وتوثيقها، وتطبيق حوكمة العمليات، وذلك من أجل تسهيل العمل وانجازه بسرعة وكفاءة عالية.



1- نصج ثقافة التميز المؤسسي و التحسين المستمر

تهتم جمعية العون المباشر بالتميز وتطبيقات الجودة لضمان استمرارية وديمومة العمل المؤسسي، وتنسق وانسجام أهداف الجمعية على كافة المستويات، ساعية من خلال ذلك لتحقيق نتائج مميزة ومستدامة تتجاوز تطلعات متبرعينا واحتياجات شركاءنا. فالجودة داخل الجمعية هي نتاج جهد جماعي يشترك فيه جميع العاملين بالجمعية بمختلف مهامهم، ولا يمكن تحقيق نتائج متميزة إلا من خلال خطة تطوير شاملة للمنظومة الإدارية للجمعية، تفعل روح الرقابة والتدقيق الذاتية، وتمكن العاملين من تحسين اجراءاتهم من خلال الممارسات المثلثي، كما تلتزم في جميع عملياتها بتطبيق معايير الجودة المعتمدة دولياً للحفاظ على الامكانيات المادية والبشرية، والعمل على التطوير المستمر لمستوى أعضاء فريق العون في الكويت والميدان مما يحقق تعظيم مساهمات جميع العاملين في الجمعية.

1.1 رفع المستوى الاقتصادي للقرى الأشد فقرأً.

بهدف التحسين المستمر لأعمال وأنشطة الجمعية قامت العون المباشر بالمضي نحو خطة شاملة للوصول إلى التميز المؤسسي طبقاً لمعايير التميز المؤسسي الأوروبي R4E EFQM. وبناءً عليه - بتوفيق الله سبحانه وتعالى - حصلت الجمعية على شهادة ثلاثة نجوم في عام 2021 كأول جهة في دولة الكويت على مستوى جميع القطاعات تصل إلى هذا المستوى.

2.1 التوعية بالمخاطر الأساسية وتقليلها

قامت الجمعية بالتعاقد خلال عام 2021 مع أحد المكاتب الاستشارية الكبرى لتطوير عملية إدارة المخاطر. واتخذت من منهجية COSO ERM مساراً لها، لكي تسير بخطوة واحدة من أجل نشر ثقافة إدارة المخاطر وتعزيزها مع اجراءات محددة متسلقة مع خطتها الاستراتيجية 2020 - 2024.



الركيزة الثالثة:

الأثر الاجتماعي

الأثر الاجتماعي

تطوير العمل الميداني بالمناطق المستهدفة وتنفيذ المشروعات الخيرية والتنموية

1- تقليل معدلات الجوع والفقر ودعم المناطق الأشد احتياجاً بمياه صالحة للشرب

1- تقليل معدلات الجوع والفقر ودعم المناطق الأشد احتياجاً ب المياه صالحة للشرب

عندما بدأ العمل في بداية الثمانينات على يد المؤسس الدكتور عبد الرحمن حمود السميط -رحمه الله- على شكل مشاريع محدودة جداً في دولة ملاوي. كانت مؤشرات التعليم في البلدان الأفريقية متدايرة بشكل كبير في كثير من الدول. لذا كان لزاماً أمام هذا الوضعية الخطيرة التي يعيشها المسلمون (وغير المسلمين أيضاً) أن تقترب التوعية بالعمل التنموي منذ البداية، وسرعان ما تبلورت فكرة المراكز متعددة التخصصات وهي مجموعة من المشاريع (مدرسة ودار أيتام ومستوصف ومركز لتأهيل النساء ثم أضيف مراكز للكمبيوتر خلال النصف الثاني من التسعينات وكذلك مشاريع تنمية صغيرة مدرة للدخل) والتي تهدف إلى دعم البرنامج التوعوي العام طويلاً المدى الذي يستهدف منطقة معينة يتم اختيارها بناءً على مقاييس سكانية واقتصادية ودينية معينة يتم تحديدها بناءً على الخبرة الميدانية المترافقمة. ولهذا تنطلق الجمعية في ممارسة عملها من خلال استراتيجية محددة ورؤية واضحة تستهدف رفع مستوى التمكين في المجتمعات الأفريقية، من خلال المساعدة إلى مذيد العون والمساعدات الإنسانية سواءً كانت صحية أو تعليمية أو معيشية وغيرها إلى هذه الشعوب، لخفيف حدة المعاناة والتحديات الخطيرة التي تضرب دول القارة. ونظراً إلى أهمية دور المشاريع التنموية في تفعيل هذه الاستراتيجية لمحاربة الفقر في دول أفريقيا، واستكمالاً لما تم إنجازه في هذا المجال من مشاريع تنمية ومشاريع تدريب مهني متنوعة بلغت حتى نهاية عام 2021 (19,374 مشروع تنموي) وتواصل الجمعية العمل على تحقيق رسالتها في «تقديم خدمات تنمية متكاملة في القارة الأفريقية عن طريق مراكز اجتماعية قرية من المستفيد بحيادية دون تمييز بدعم من متبرعينا وشركائنا» وذلك من خلال الاستثمار الأمثل لطاقات الشباب والأيتام السابقين واستيعابهم في سوق العمل، ورفع مستوى التغذية للأيتام والمستوى الاقتصادي للمناطق الأشد فقرًا. فجمعية العون المباشر تسعى عن طريق تنفيذ المشاريع التنموية الإنتاجية وبرامج التدريب المهني المختلفة، إلى تنمية المهارات والقدرات الفنية للفقراء وتحسين مستواهم المعيشي مما يخلق تنمية مستدامة في المجتمعات الأفريقية ويحقق الاكتفاء الذاتي والاعتماد على الموارد المتاحة والاستغناء تدريجياً عن المساعدات الخارجية.

1.1 رفع المستوى الاقتصادي للقرى الأشد فقرًا.

لا يمكن دعم تطور ونمو المجتمعات الأفريقية في ظل تزايد معدلات الجهل والتخلف الاجتماعي والاقتصادي والصحي التي يعيشها شعوب تلك المجتمعات، وبالتالي تغير مفهوم العمل الإنساني من الطريقة التقليدية إلى منهجية شاملة تدعو إلى النهوض بالمجتمعات الأفريقية من خلال نشر قيم الإسلام الحميدة. ولتحقيق ذلك ظهرت فكرة تأسيس المراكز متعددة التخصصات، وهي مجموعة من المشاريع (دور أيتام، مدارس، ومساجد، آبار ارتوازية، مستوصفات، مشاريع تنمية مدرة للدخل، قروض حسنة، مراكز تدريب حرفى وغيرها من المشاريع) والتي تهدف إلى تقديم خدمات متكاملة تحقق تقدم ونمو المجتمعات الفقيرة. وقد أحدثت تجربة جمعية العون المباشر تحولاً كبيراً في حياة الملايين من سكان القارة الأفريقية حيث ساهمت في انتشال آلاف الأطفال من براثن الجهل والفقر والأمية وتحوילهم من خلال مشروع كفالة اليتيم إلى عناصر فاعلة تشغل مناصب مرموقة في القطاعين العام والخاص في بلدانهم.

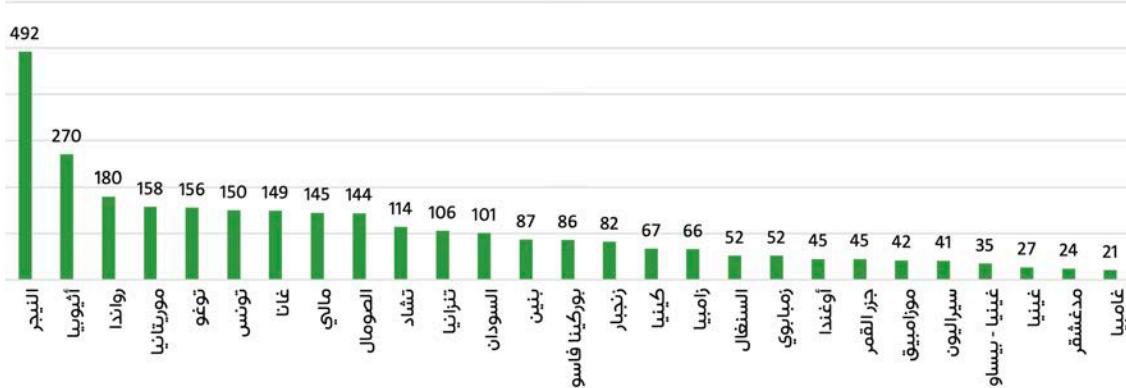
فالتنمية المتكاملة هي مفهوم لبرنامج شامل يغطي معظم أنشطتنا. وهذا يعني أننا نساعد المجتمعات الأشد فقرًا في إجراء تحسينات مستدامة في ظروف المعيشة في جميع جوانب الحياة اليومية. فالقرية الفقيرة تحتاج إلى المساعدة في العديد من جوانب الحياة وكلها مترابطة. فمثلاً توفير مياه الشرب النظيفة لقرية لا يحسن صحة الناس فقط، وإنما يزيد من إمكانية ذهاب الأطفال إلى مدارسهم وحسن أدائهم في العملية التعليمية. كما أن تعليم الأمهات لا يفيدهم فقط بل يحسن صحة أطفالهن. ويمكن لنظام الري أن يكون دوره أكثر من مجرد توفير المياه للشرب بل يساهم في تطوير الزراعة أيضًا. لذلك فإن جمعية العون المباشر لديها برنامج عمل متكامل، لأن النجاح في أحد القطاعات يمكن أن يعزز النجاحات في المجالات الأخرى أيضًا. فالتطوير الحقيقي يعني تقدماً حقيقياً في الظروف المعيشية، وليس مجرد مزايا مؤقتة. كما أن الكثير من مشاريع المساعدة تفشل عندما يتولى الغرباء مسؤولية إدارة خدماتها، لذلك لابد من تمكين السكان المحليين من القيام بذلك بأنفسهم وتحقيق الاكتفاء الذاتي في برامجنا، ولذلك تعد الاستدامة غاية رئيسية، من خلال بناء القدرات المحلية والمعرفة والبنية التحتية، لمساعدة المجتمعات الفقيرة للوصول إلى تحسين دائم في مستويات المعيشة التي تستمر لفترة طويلة بعد انتهاء المشروع أو البرنامج.

ومن هذا المنطلق قامت الجمعية بالعمل على تطوير عدد 65 قرية في عام 2021 بتكلفة إجمالية 746,700 دك وتم تنفيذ الأنشطة على النحو التالي:

الجدول التالي يفصل المشاريع المنفذة في القرى

الدولة	عدد القرى	عدد الأنشطة	التكلفة دينار كويتي	أعداد المستفيدين	عدد الأسر
أثيوبيا	3	270	45,078	3,000	600
السنغال	1	52	13,048	1,720	344
السودان	1	101	24,004	95	19
الصومال	2	144	32,650	1,060	212
النيجر	6	492	114,642	79,140	15,828
أوغندا	1	45	12,800	45	9
بنين	3	87	30,794	2,285	457
بوركينا فاسو	6	86	19,478	1,300	260
تشاد	2	114	21,725	2,400	480
تنزانيا	2	106	37,474	336	68
توغو	2	156	34,506	2,850	570
تونس	4	150	61,586	450	90
جزر القمر	1	45	10,296	125	25
رواندا	4	180	20,776	412	83
زامبيا	1	66	17,252	311	63
زمبابوي	1	52	11,502	162	33
زنجبار	2	82	11,688	135	27
سييراليون	1	41	7,962	420	84
غامبيا	1	21	5,936	330	66
غانا	2	149	29,866	330	66
غينيا	1	27	8,163	810	162
غينيا - بيساو	1	35	8,647	650	130
كينيا	1	67	15,397	250	50
مالي	5	145	82,180	4,675	935
مدغشقر	2	24	12,986	2,250	450
موريتانيا	8	158	45,636	8,140	1,628
موزambique	1	42	10,628	400	80
الإجمالي	65	2,937	746,700	114,081	22,819

توزيع عدد أنشطة تطوير القرى بحسب الدول

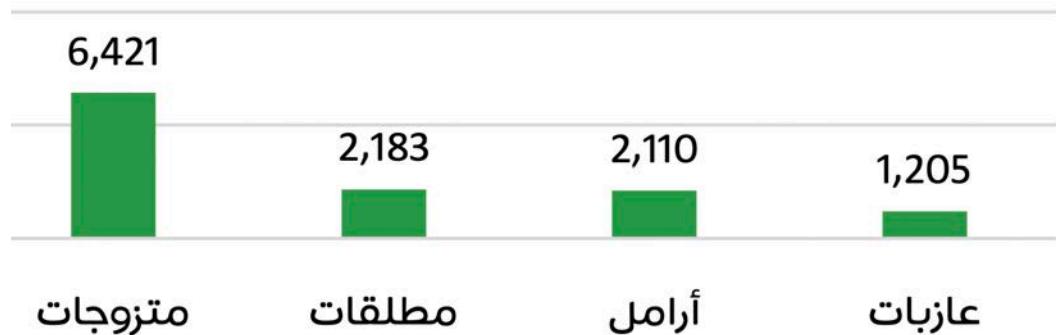


توزيع أنشطة تطوير القرى بحسب الأنشطة المنفذة

العدد المنفذ	نوع المشاريع
755	أبقار
11	بنك الحبوب
35	طاحونة
739	ماعز
36	مزرعة
1,361	مشاريع اقتصادية "أغنوهم عن السؤال"
2,937	الإجمالي

وتسعى الجمعية إلى تخصيص مشاريع تهتم بدعم النساء التي تقوم بإعالة الأسرة من المطلقات والأرامل والمتزوجات عن طريق مساعدتهم بعمل مشاريع مدرة للدخل من خلال مشروع عون لك. فقد قامت الجمعية بمساعدة 11,919 سيدة في عام 2021 بتكلفة تصل 1,567,971 دينار كويتي في كل من تونس وموريتانيا.

أعداد المستفيدات حسب الحالة الاجتماعية



1.2 دعم مراكز الأيتام بالمشروعات الغذائية.

تحرص الجمعية في كفالة الأيتام على توفير الرعاية المتكاملة، بداية من الوجبات المحددة بكميات محسوبة علمياً من المواد المحلية وبإشراف طبيب محلي متخصص ويعهد لمسؤول المركز تطبيقها بناءً على جدول التغذية اليومي والأسبوعي، مع متابعة أوزان الأيتام وصحتهم بشكل دوري لتقدير حصيلة برنامج التغذية. كما تسعى مراكز الأيتام أيضاً إلى توفير وجبات مقوية لمكافحة سوء التغذية تحتوي على بروتينات وكربيهيدرات ودهون وألياف وسرعات حرارية عالية تقدم للأيتام وطلبة المدارس بمختلف مراحلها، ولها أهداف عدة منها زيادة تركيز الطلبة في الفصول والتحفيز على التعلم والتحصيل الدراسي. هذا كلّه يحتاج إلى توفير الكثير من المنتجات التي قد تتوفر أو لا تتوفر في بعض المناطق مما يحتم على الجمعية توفير حزمة مشاريع غذائية داخل المركز كالمزارع والدواجن والمناحل والمطاحن ل توفير تغذية بمستوى جيد لأبنائنا الأيتام بالإضافة إلى آبار المياه. وتم الانتهاء من تنفيذ 45 مركز للجمعية في 19 دولة حتى عام 2021 لتصل نسبة المراكز المنفذة إلى 32% من المستهدف الاستراتيجي.

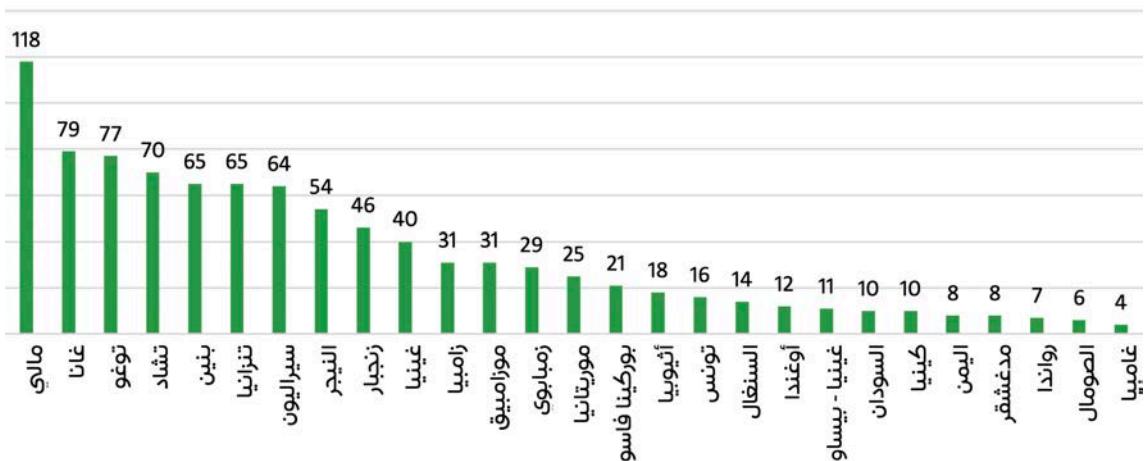
1.3 المشاركة في الخطط الحكومية لحفر الآبار والتمديّدات بتوفير مياه صالحة للشرب.

تقوم الجمعية بالمشاركة في خطة الدول لمشاريع المياه وتقاس بعدد مشاريع المياه المدرجة في خطة الجمعية مقارنة بإجمالي خطة الدول لاحتياجات مشاريع المياه، مما يؤدي إلى زيادة نسبة السكان المتوفر لهم مياه صالحة للشرب لسكان المناطق التي نعمل بها، وقد بلغ إجمالي المستفيدين من مشاريع المياه المنفذة 2,756,834 نسمة من 939 مشروع في عام 2021 بتكلفة إجمالية وصلت إلى 6,602,018 دك.

عدد الآبار المنفذة حسب الدول

الدولة	عدد الآبار	أعداد المستفيدين	التكلفة بالدينار الكويتي
أثيوبيا	18	48,000	216,293
السنغال	14	6,650	57,115
السودان	10	36,000	103,292
الصومال	6	180,000	105,004
النيجر	54	502,000	1,544,621
اليمن	8	54,189	1,092,921
أوغندا	12	8,000	44,520
بنين	65	47,150	273,427
بوركينا فاسو	21	31,800	100,170
تشاد	70	135,400	363,410
تنزانيا	65	82,000	182,161
تogo	77	203,900	240,097
تونس	16	36,900	250,443
رواندا	7	14,000	51,940
زامبيا	31	78,500	58,915
زمبابوي	29	32,250	77,634
زنجبار	46	67,800	93,678
سيراليون	64	20,300	138,531
غامبيا	4	25,000	43,036
غانا	79	48,700	209,615
غينيا	40	83,000	187,881
غينيا - بيساو	11	19,000	119,743
كينيا	10	736,000	140,980
مالي	118	205,195	446,773
مدغشقر	8	6,200	50,827
موريتانيا	25	14,600	280,476
موزامبيق	31	34,300	128,514
الإجمالي	939	2,756,834	6,602,018

عدد الآبار المنفذة حسب الدول



عدد مشاريع المياه بحسب نوع المشروع المنفذ

العدد المنفذ	المشروع
617	بئر ارتوازي صغير
273	بئر ارتوازي كبير
2	تناكر مياه
37	خزان
3	تطوير آبار
7	مضخة مياه
939	الإجمالي

عدد مشاريع المياه بحسب نوع المشروع المنفذ



آبار سقيا

وللجمعية جهود خاصة في دولة النيجر التي تصنف من أشد الدول حاجة للمياه حيث أن حوالي 60% من سكانها لا سبيل لهم للوصول للمياه النظيفة. فقد عملت الجمعية خلال عام 2021 على إنشاء 54 بئراً ارتوانياً بمضخات تعمل على الطاقة الشمسية وخزانات ضخمة بتكلفة 1,544,621 دك ولا يزال هذا المشروع مستمراً في محافظات زندر ومرادي في دولة النيجر الشقيقة.

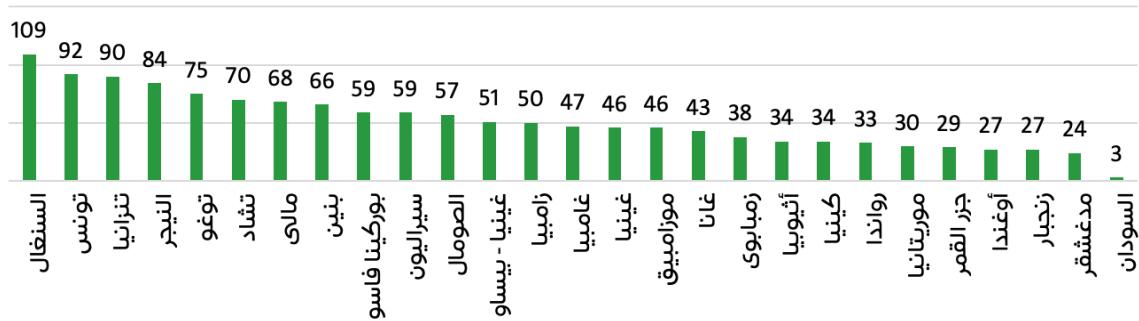
الدول	عدد الآبار	المستفيدين
النيجر	54	502,000



1.4 التوعية بأهمية الطهارة.

تقوم الجمعية بالتوعية بأهمية الطهارة من خلال القوافل الطبية وحملات الختان بالإضافة إلى القوافل التوعوية من وجهة نظر طبية ومن وجهة نظر ثقافية لما فيها من أثر جيد من تقليل الإصابة بالأمراض التي تنتج عن قصور في الطهارة. قامت الجمعية بتنفيذ 1,391 قافلة وحملة طبية وتوعوية تم التوعية من خلالها بأهمية الطهارة في عام 2021 بتكلفة إجمالي بلغت 774,521 دك.

الحملات والقوافل الطبية المنفذة بحسب الدول



الحملات والقوافل الطبية المنفذة بحسب الدول

أعداد المستفيدين	العدد المنفذ	الدولة
5,694	34	أثيوبيا
15,210	109	السنغال
600	3	السودان
19,810	57	الصومال
21,670	84	النيجر
10,800	27	أوغندا
7,605	66	بنين
5,300	59	بوركينا فاسو
11,900	70	تشاد
17,150	90	تنزانيا
4,200	75	تogo
19,500	92	تونس
4,850	29	جزر القمر
9,450	33	رواندا
3,780	50	زامبيا
1,802	38	زمبابوي
2,590	27	زنجبار
11,800	59	سييراليون
6,480	47	غامبيا
6,600	43	غانا
4,100	46	غينيا
4,880	51	غينيا - بيساو
7,650	34	كينيا
13,560	68	مالي
4,600	24	مدغشقر
21,000	30	موريتانيا
8,140	46	موزامبيق
250,721	1,391	الإجمالي

عدد مشاريع المياه بحسب نوع المشروع المنفذ

العدد المنفذ	الحملات و القوافل
72	قوافل توعية
1,319	قوافل طيبة
1,391	الإجمالي

2- تقديم فرص تعليمية مناسبة للمتميزين والقراء وتوعية المجتمعات

وضعت جمعية العون المباشر محاربة الجهل في المجتمعات الأفريقية في مقدمة أولوياتها، حيث تعمل على المساعدة في محاربة الجهل من خلال التعليم. والتعليم يعتبر هو الركيزة الأساسية لمواكبة التطور الذي يشهده العالم في الفترة الحالية، حيث أصبح التعليم عنواناً لمستقبل وحضارة البشر وإيجاد الحلول المناسبة للأزمات التي تواجه دول العالم وكيفية تفاديهما في المستقبل، وبالتالي أصبح توفير تعليم جيد من أهم الحقوق التي يجب توفيرها وخاصة للأطفال في أولى مراحل عمرهم.

وأوضحت الدراسات أن 40% من أطفال أفريقيا لا يلتحقون بالتعليم الابتدائي نظراً لقلة توفر المدارس أو لارتفاع التكلفة التعليمية أو لبعد المدارس عن الطلاب، أو لانشغالهم اليومي بطلب الرزق وجلب المياه، فعندما بدأت جمعية العون المباشر العمل في بداية الثمانينات، كانت مؤشرات التعليم في البلدان الأفريقية متدينة بشكل كبير، حيث بلغت نسبة الأطفال الذين هم في سن الدراسة (من 6 إلى 11 سنة) الذين يتبعون دراستهم في موريتانيا 24%， وفي مالي 20%， وفي النيجر 20%， وفي السنغال 37%， وفي تشاد 20%.

وحيث إن نظرة الجمعية المستقبلية كانت دائماً تصبو بالوصول إلى مجتمع أفريقي متعلم، وذلك من خلال التوسيع في برنامج المنح الدراسية بحيث يشمل عدد أكبر من الطلاب للدراسة داخل إفريقيا وخارجها، وإكمال السلسلة التعليمية في مراحل التعليم العام، وذلك بأن تتوفر في كل دولة مدارس لجميع المراحل التعليمية (ابتدائي، متوسط، ثانوي) حتى يضمن الطالب/طالبة إكمال تعليمهم بين أهليهم دون مصاعب، بالإضافة إلى التوسيع في مجال التعليم العالي، فطموحنا في ذلك بأن يكون في كل دولة جامعة تدرس بها تخصصات مختلفة، وأن يكون هناك نظرة خاصة للتخصصات العلمية والعصرية كالطب والهندسة وعلوم الحاسوب وغيرها من

الشخصيات التي يندر تواجدها في المجتمعات الأفريقية المهمشة. وعليه تم تطبيق استراتيجية السابقة لتحقيق أكبر قدر من رفع الأمية عن الأقليات المسلمة وغيرهم من الفئات المهمشة، ورفع جودة المخرجات التعليمية في المدارس والمنحة. كما عملت الجمعية على توفير كافة التقنيات الحديثة في كافة المدارس التابعة لإدارتها من خلال توفير قاعات الحاسوب الآلي والمختبرات العلمية، وتزويد المكتبات بالكتب العلمية والأدبية المختلفة وتنفيذ الأنشطة الدراسية المختلفة وتوفير الزي الدراسي مع توفير بيئة تعليمية مناسبة للطلبة من خلال تجهيز الفصول الدراسية بكلفة وسائل الإيصال المختلفة التي تيسر العملية التعليمية مثل الخرائط وتجهيز الملاعب الرياضية. كما يتم توفير الوجبات الغذائية للطلبة ليتمكنوا من التحصيل الجيد للمعلومات وإيجاد روح المنافسة بين الطلبة من خلال تحفيزهم باختيار الطالب المتفوق والبحث عن المواهب المختلفة وحثهم على الإبداع. كما تعمل الجمعية من خلال الأنشطة الطلابية العلمية، والثقافية، والرياضية، والاجتماعية، إلى إعداد طلبتها للحياة، وتطوير مهاراتهم الحياتية كالتواء والتعاون والتعاون والعمل ضمن الفريق الواحد، ومهارة صنع القرار وحل المشكلات، وبناء الثقة ومراقبة الذات ومهارات إدارة النفس، والتفكير الإيجابي. وقد وصلت المدارس التي تخضع لإدارة الجمعية إلى 273 مدرسة تخدم 94,826 طالب وطالبة في كافة المراحل الدراسية في عام 2021.



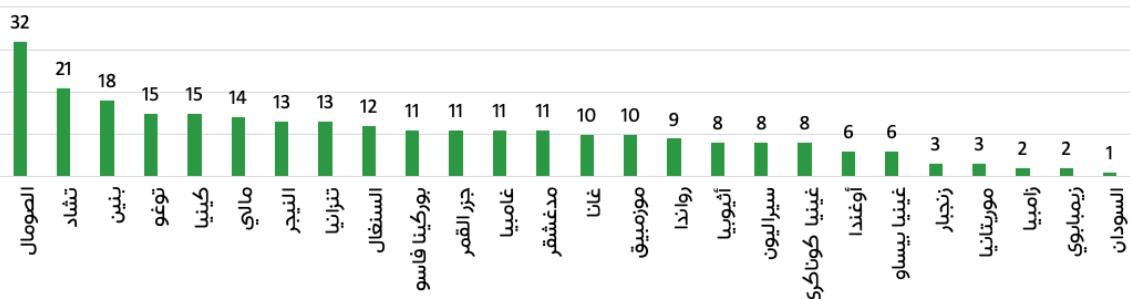
2.1 إنشاء وإدارة منشآت تقدم خدمات تعليمية جيدة لجميع مراحل التعليم.

تقوم الجمعية بتقديم الخدمات التعليمية من خلال المدارس التي تخضع لإدارتها و التي بلغت إجمالي 273 مدرسة (124 مدرسة ابتدائية ، 81 مدرسة متوسطة ، 52 مدرسة ثانوية ، 13 مدرسة روضة ، 3 مدارس شرعية) تخدم 94,826 طالب وطالبة في 26 دولة، وقد بلغ متوسط نسبة نجاح الطلبة 87% في عام 2021 . تم تقديم 2,257 نشاط مدرسي في عام 2021.

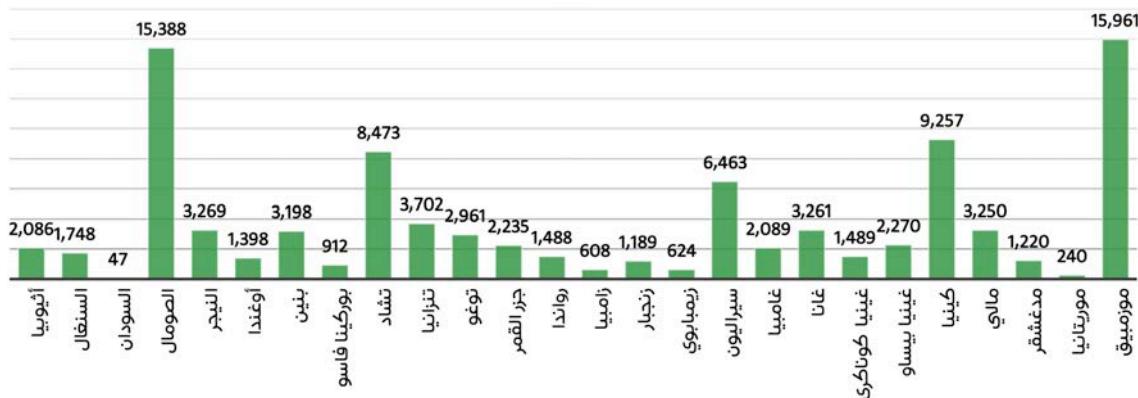
تفصيل المدارس التي تديرها الجمعية

الدولة	عدد المدارس	عدد الطلبة
أثيوبيا	8	2,086
السنغال	12	1,748
السودان	1	47
الصومال	32	15,388
النiger	13	3,269
أوغندا	6	1,398
بنين	18	3,198
بوركينا فاسو	11	912
تشاد	21	8,473
تنزانيا	13	3,702
تونغو	15	2,961
جزر القمر	11	2,235
رواندا	9	1,488
زامبيا	2	608
زنجبار	3	1,189
زيمبابوي	2	624
سيراليون	8	6,463
غامبيا	11	2,089
غانا	10	3,261
غينيا كوناكري	8	1,489
غينيا بيساو	6	2,270
كينيا	15	9,257
مالي	14	3,250
مدغشقر	11	1,220
موريتانيا	3	240
موزambique	10	15,961
المجموع	273	94,826

عدد المدارس موزع على الدول



عدد الطلبة موزع على الدول

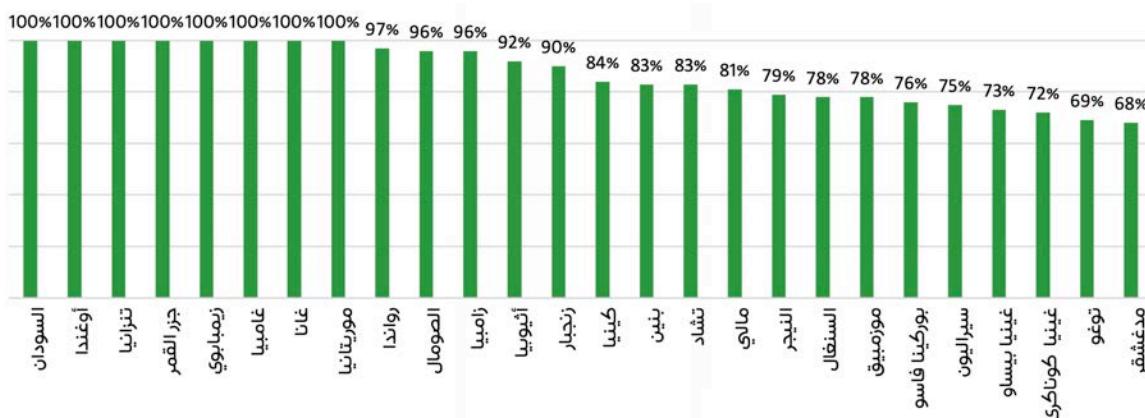


عدد المدارس بحسب المراحل التعليمية

المرحلة التعليمية	عدد المدارس
الابتدائية	124
الثانوية	52
الروضة	13
المتوسطة	81
شرعية	3
الإجمالي	273

نسبة نجاح الطلبة بحسب الدول

نسبة النجاح	الدولة
92%	أثيوبيا
78%	السنغال
100%	السودان
96%	الصومال
79%	النيجر
100%	أوغندا
83%	بنين
76%	بوركينا فاسو
83%	تشاد
100%	تنزانيا
69%	توغو
100%	جزر القمر
97%	رواندا
96%	زامبيا
90%	زنجبار
100%	زيمبابوي
75%	سييراليون
100%	غامبيا
100%	غانا
72%	غينيا كوناكري
73%	غينيا بيساو
84%	كينيا
81%	مالي
68%	مدغشقر
100%	موراتانيا
78%	موزambique
87%	متوسط نسبة النجاح



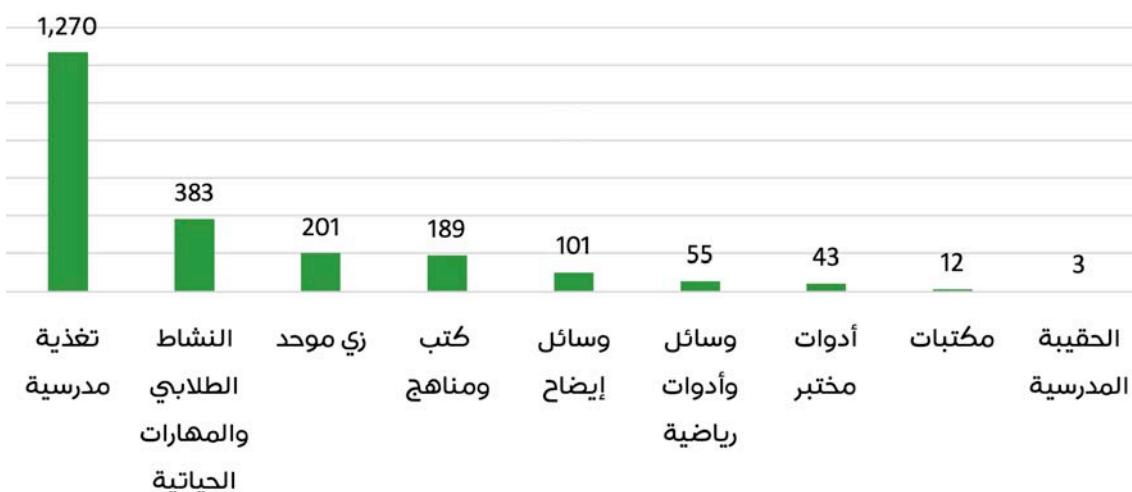
الأنشطة التعليمية لمختلف مراحل الدراسية

سعت الجمعية إلى تطوير الأنشطة التعليمية وتوفير الدعم اللازم للطلاب لضمان سير العملية التعليمية بمستوى يسمح للطلبة بتحصيل المعلومات والاستفادة الكاملة من العملية التعليمية بالإضافة إلى توفير الوجبات الغذائية الازمة للطلبة لرفع مستوى التحصيل لديهم، حيث قدمت الجمعية 7,188,610 وجبة تغذية مدرسية في 142 مدرسة في عام 2021. ومن جهة تطوير المعلمين تم تقديم دورات تدريبية لرفع المستوى الثقافي والمهني للمدرسين لتقديم المعلومات للطلبة بشكل احترافي يضمن تحصيل الطلاب للمعلومات بشكل فعال وبسيط.

عدد الأنشطة التعليمية المنفذة

الأنشطة التعليمية	العدد المنفذ
كتب ومناهج	189
أدوات مختبر	43
الحقيقة المدرسية	3
النشاط الطالبي والمهارات الحياتية	383
تغذية مدرسية	1,270
زي موحد	201
مكتبات	12
وسائل إيضاح	101
وسائل وأدوات رياضية	55
الإجمالي	2,257

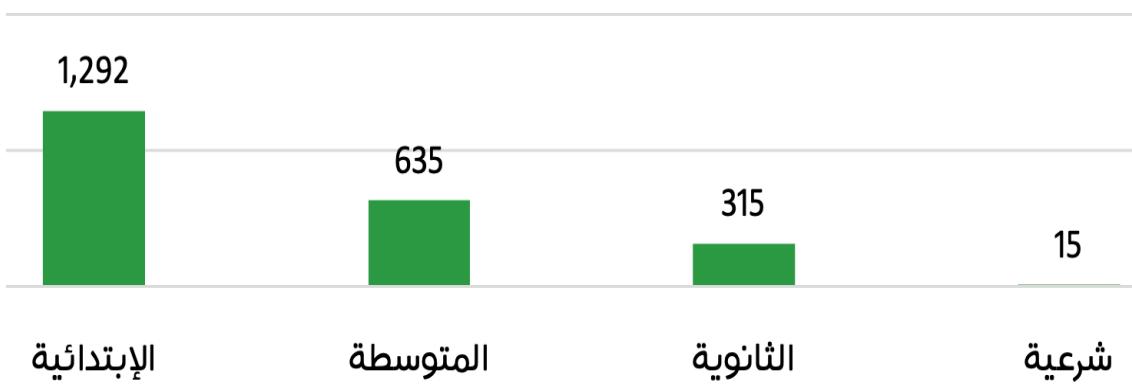
عدد الأنشطة التعليمية المنفذة



عدد الأنشطة التعليمية موزعة على المراحل الدراسية

المرادفات	النوع
الابتدائية	1,292
الثانوية	315
المتوسطة	635
شرعية	15
الإجمالي	2,257

عدد الأنشطة التعليمية موزعة على المراحل الدراسية

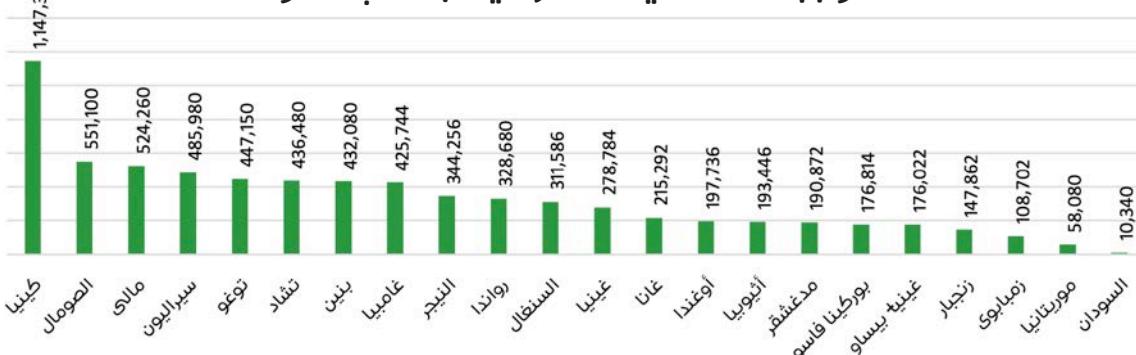




عدد وجبات التغذية المدرسية بحسب الدول وعدد المدارس

الدولة	عدد الوجبات	عدد المدارس	عدد الطلبة
أثيوبيا	193,446	3	763
السنغال	311,586	10	1,595
السودان	10,340	1	47
الصومال	551,100	8	2,144
النiger	344,256	6	1,635
أوغندا	197,736	6	1,398
بنين	432,080	12	2,621
بوركينا فاسو	176,814	9	840
تشاد	436,480	7	2,262
توغو	447,150	10	2,354
رواندا	328,680	4	950
زمبابوي	108,702	2	624
زنبار	147,862	1	714
سيراليون	485,980	3	2,240
غامبيا	425,744	9	1,982
غانا	215,292	8	2,911
غينيا	278,784	8	1,489
غينيا- بيساو	176,022	3	758
كينيا	1,147,344	12	7,950
مالي	524,260	11	2,982
مدغشقر	190,872	8	925
موريتانيا	58,080	1	60
المجموع	7,188,610	142	39,244

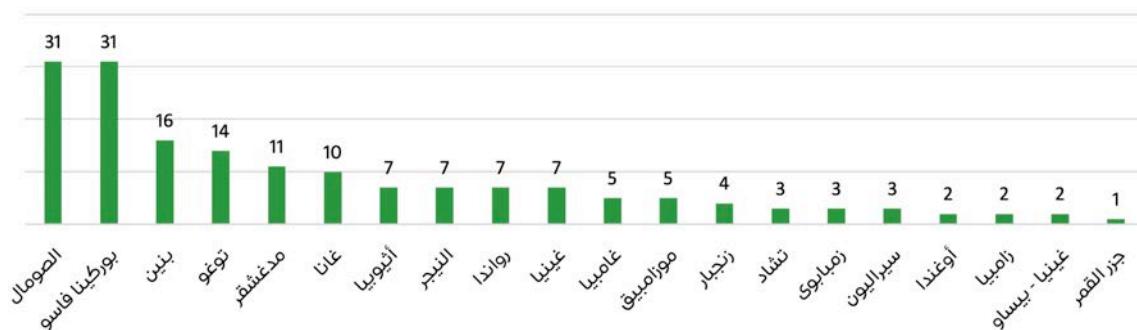
عدد وجبات التغذية المدرسية بحسب الدول



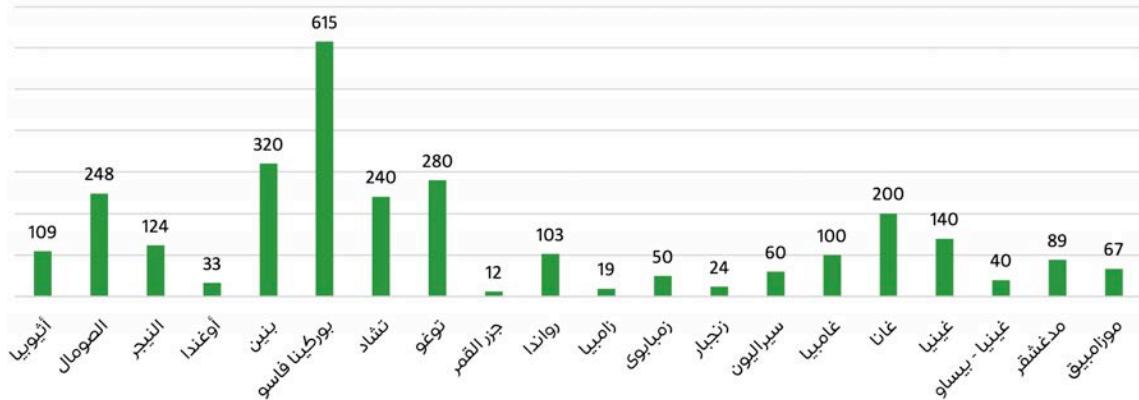
عدد دورات التنمية المهنية للمعلمين بحسب الدول

الدولة	عدد الدورات التدريبية	عدد المدرسين
أثيوبيا	7	109
الصومال	31	248
النيجر	7	124
أوغندا	2	33
بنين	16	320
بوركينا فاسو	31	615
تشاد	3	240
توغو	14	280
جزر القمر	1	12
رواندا	7	103
زامبيا	2	19
زمبابوي	3	50
زنجبار	4	24
سيراليون	3	60
غامبيا	5	100
غانا	10	200
غينيا	7	140
غينيا - بيساو	2	40
مدغشقر	11	89
موزامبيق	5	67
المجموع	171	2,873

عدد دورات التنمية المهنية للمعلمين بحسب الدول



عدد المعلمين بحسب الدول





2.2 تعزيز فرص التعليم والتدريب المهني للفقراء.

تقوم الجمعية بتنفيذ العديد من كفالات الطلاب سواء من أيتام الجمعية أو الطلبة غير القادرين على تحمل مصاريف التعليم لضمان حصولهم على فرصة التعليم الجيد، وبالتالي دعمهم كمواطنين صالحين لمجتمعاتهم. في عام 2021 قدمت الجمعية عدد 2,523 منحة تعليمية للطلبة منها 355 منحة للأيتام المكفولين سابقاً لدى الجمعية. وبهدف رفع جودة الفرص التعليمية المقدمة من خلال تحديد معايير التميز وتحديد مؤسسات تعليمية للمتميزين في المجالات المتميزة من الطب والهندسة والتكنولوجيا، وقامت الجمعية بتقديم 664 منحة تعليمية مميزة منها 71 منحة للدراسات العليا.

كما تحرص الجمعية على دعم التعليم المهني لتعزيز فرص الأيتام في حصولهم على وظائف تضمن مصدر دخل لهم وأسرهم، وقد قامت الجمعية ببناء وتجهيز مراكز التعليم المهني بكافة الأنشطة وتوفير الفنيين الماهرين لتدريب الطلاب، وكذلك مراكز متخصصة بالتدريب المهني للنساء لتنمية قدراتهم الفنية والمهنية التي تضمن لهم الحصول على مصدر الكسب الجيد لتوفير احتياجاتهم واحتياجات أسرهم. وفي عام 2021 تم تنفيذ 61 دورة تدريبية مهنية استفاد منها 2,823 متدرب بالإضافة إلى تنفيذ 15 دورة تدريبية مخصصة للأيتام السابقين فقط استفاد منها 316 يتيماً سابقاً.

عدد المنح التعليمية بحسب المراحل الدراسية



عدد الدورات التدريبية المنفذة

61



دورات تدريب الأيتام السابقين

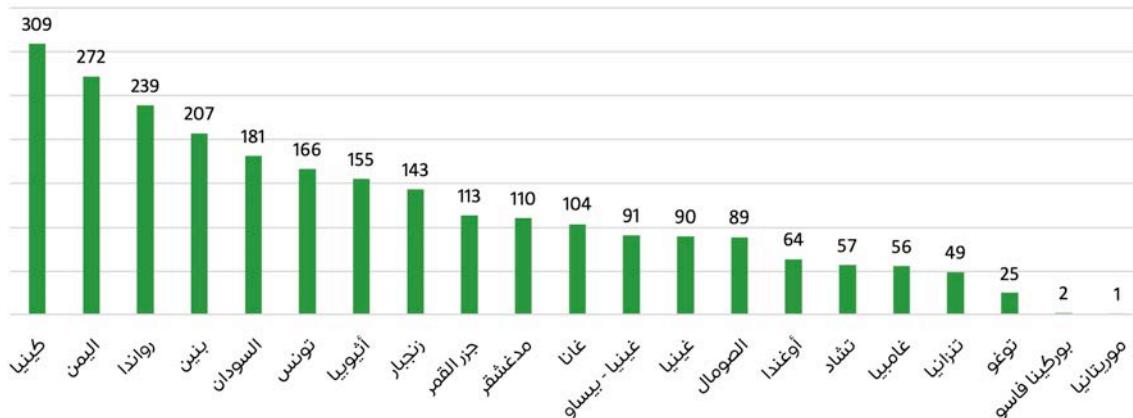
دورات تدريب مهنية



عدد المنح التعليمية موزعة على الدول

الإجمالي	دراسات عليا	تعليم عام	تعليم جامعي	الدولة
155	1	119	35	أثيوبيا
181	6		175	السودان
89			89	الصومال
272			272	اليمن
64	1		63	أوغندا
207	7	148	52	بنين
2			2	بوركينا فاسو
57		31	26	تشاد
49	3		46	تنزانيا
25		25		توغو
166	26	70	70	تونس
113	1	75	37	جزر القمر
239		121	118	رواندا
143	14	81	48	زنجبار
56		17	39	غامبيا
104	6	65	33	غانا
90	5	76	9	غينيا
91		47	44	غينيا - بيساو
309	1	199	109	كينيا
110		110		مدغشقر
1			1	موريتانيا
2,523	71	1,184	1,268	الإجمالي

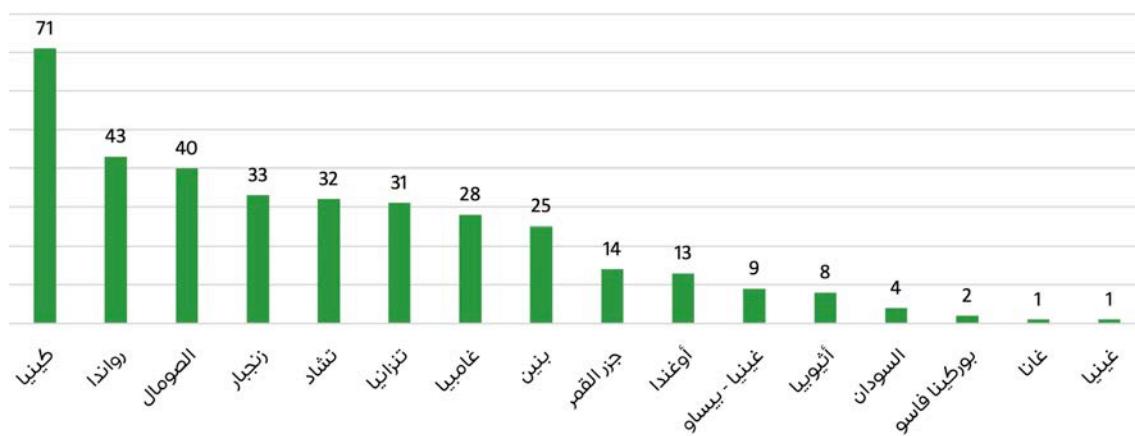
عدد المنح التعليمية موزعة على الدول



عدد الأيتام السابقين المستفیدین بمنح دراسية بحسب الدولة

الإجمالي	دراسات عليا	تعليم عام	تعليم جامعي	الدولة
8	1	3	4	أثيوبيا
4			4	السودان
40			40	الصومال
13			13	أوغندا
25	1	1	23	بنين
2			2	بوركينا فاسو
32		17	15	تشاد
31			31	تنزانيا
14		11	3	جزر القمر
43		11	32	رواندا
33	7		26	زنجبار
28		16	12	غامبيا
1			1	غانا
1		1		غينيا
9			9	غينيا - بيساو
71		41	30	كينيا
355	9	101	245	الإجمالي

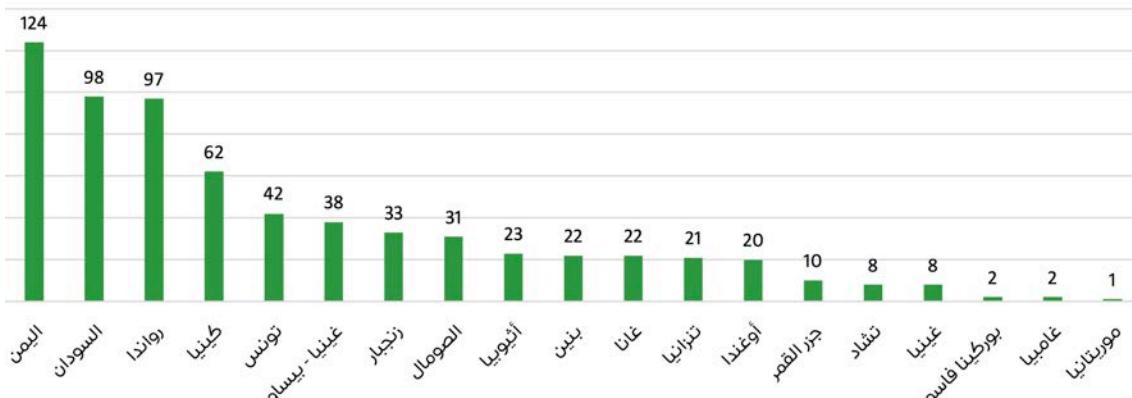
عدد الأيتام السابقين المستفیدین بمنح دراسية بحسب الدولة



عدد المنح المميزة بحسب الدول

الإجمالي	دراسات عليا	تعليم جامعي	الدولة
23	1	22	أثيوبيا
98	6	92	السودان
31		31	الصومال
124		124	اليمن
20	1	19	أوغندا
22	7	15	بنين
2		2	بوركينا فاسو
8		8	تشاد
21	3	18	تنزانيا
42	26	16	تونس
10	1	9	جزر القمر
97		97	رواندا
33	14	19	زنجبار
2		2	غامبيا
22	6	16	غانا
8	5	3	غينيا
38		38	غينيا - بيساو
62	1	61	كينيا
1		1	موريتانيا
664	71	593	الإجمالي

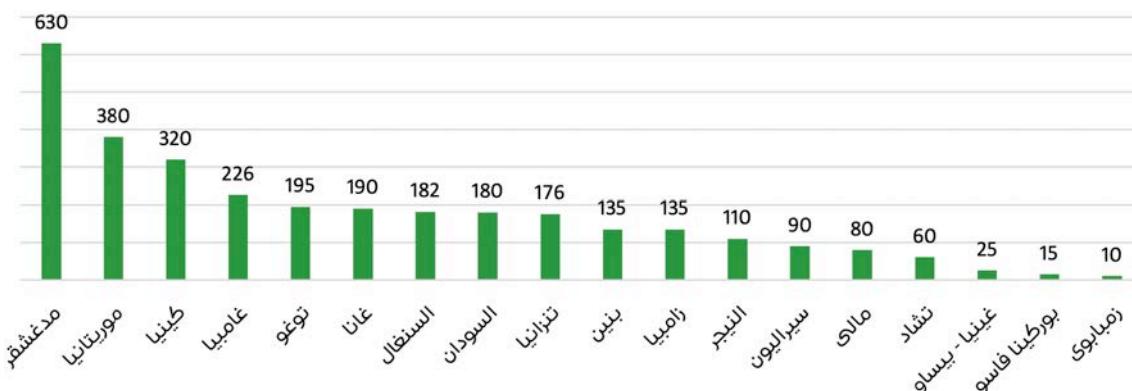
عدد المنح المميزة بحسب الدول



عدد دورات التدريب المهني المنفذة بحسب الدول

الإجمالي	دورات تدريب مهنية	دورات تدريب الأيتام السابقين	الدولة
182	162	20	السنغال
180	180		السودان
110	90	20	النيجر
135	100	35	بنين
15		15	بوركينا فاسو
60		60	تشاد
176	176		تنزانيا
195	180	15	توغو
135	135		زامبيا
10		10	زمبابوي
90	90		سيراليون
226	160	66	غامبيا
190	190		غانا
25		25	غينيا - بيساو
320	320		كينيا
80	80		مالي
630	600	30	مدغشقر
380	360	20	موريتانيا
3,139	2,823	316	الإجمالي

عدد دورات التدريب المهني المنفذة بحسب الدول



2.3 دعم الصحة النفسية وتوفير الخدمات الأساسية للأيتام.

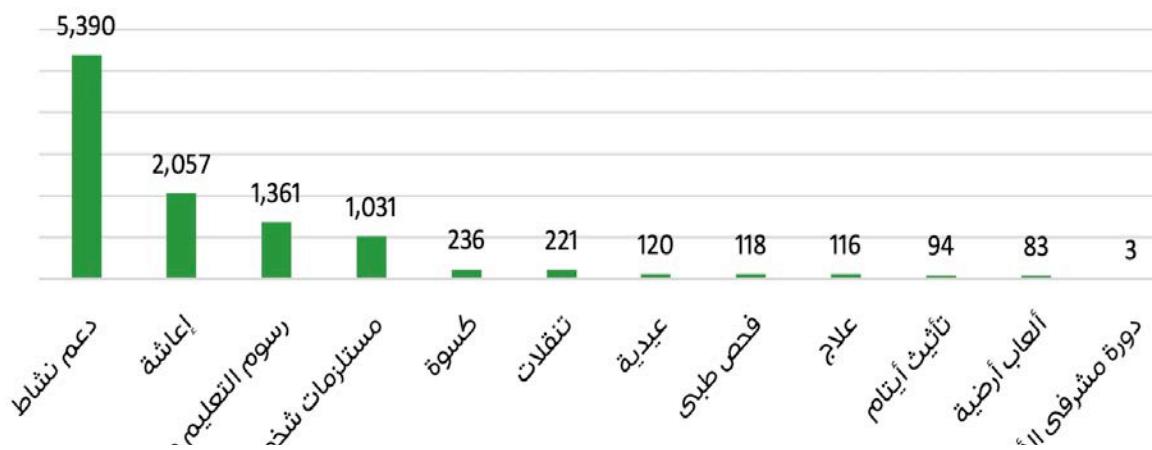
تعتبر رعاية الأيتام نشاطاً رئيسياً منذ انطلاق عمل الجمعية، حيث بلغ عدد الأيتام المكفولين عام 2021 إلى 22,838 يتيماً (20,454 ذكور و2,384 إناث) في 27 دولة إفريقية. وتعتمد قوّة الجمعية في هذا المجال في التوجّه نحو المراكز المتكاملة التي تقدّم خدمات متكاملة لليتيم من تعليم وصحة وتدريب مهني وأنشطة مختلفة ومتابعة منتظمة. كما تلعب جمعية العون المباشر دوراً إنسانياً كبيراً في احتضان الأيتام وتنشئتهم تنشئة صحيحة، وتعلّيمهم وتنمية ثقافتهم ورفع طاقاتهم ليكونوا عناصر صالحة لأنفسهم ومجتمعاتهم وأفراداً فاعلين. وقد بلغ عدد الأنشطة المنفذة لخدمة الأيتام في عام 2021 10,830 نشاط، تهدف هذه الأنشطة إلى دعم الأيتام فيما يخص معيشتهم من حيث الغذاء والملابس والمستلزمات الشخصية والتأثيث والتعليم التي تخص كافة مستلزمات التعليم من رسوم دراسية وأدوات تعليمية وزي مدرسي، والرعاية الصحية من حيث الكشف الصحي الدوري على الأيتام ومتابعة الحالة الصحية لهم وعلاجهم عند الحاجة (3,762 نشاط معيشي 6,824 نشاط تعليمي 234 نشاط صحي) استفاد منها جميع الأيتام المكفولين.



عدد أنشطة الأيتام المنفذة

الأنشطة	العدد المنفذ
إعاشة	2,057
ألعاب أرضية	83
تأثيث أيتام	94
تنقلات	221
دعم نشاط	5,390
دورة مشرفي الأيتام	3
رسوم التعليم والدروس	1,361
علاج	116
عيديّة	120
فحص طبى	118
كسوة	236
مستلزمات شخصية	1,031
الإجمالي	10,830

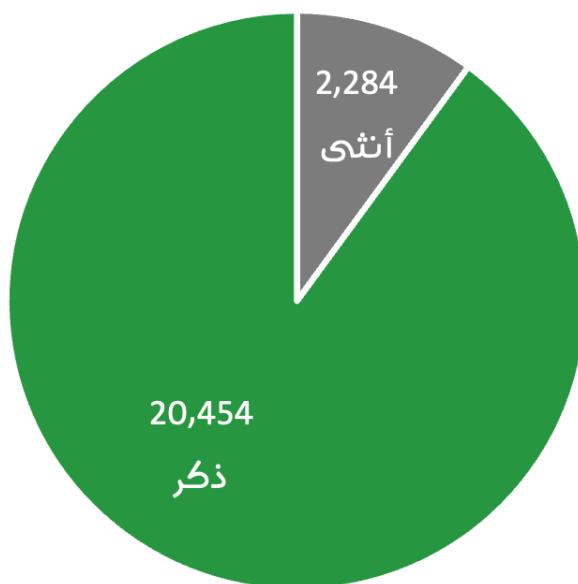
عدد أنشطة الأيتام المنفذة



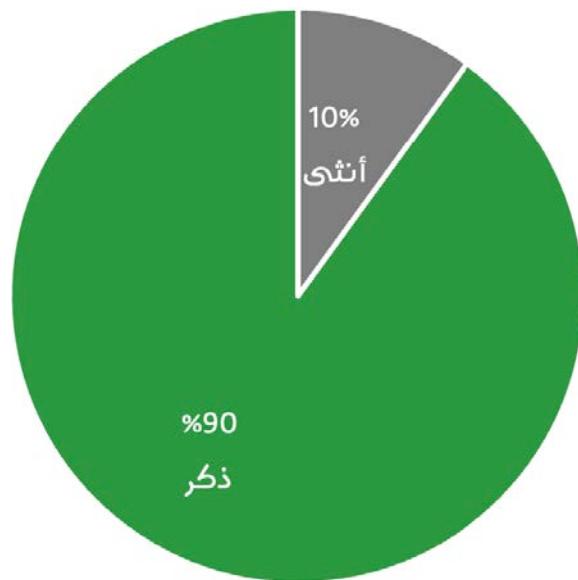
عدد الأيتام المكفولين بحسب النوع

النسبة	العدد	الأيتام
10%	2,284	أنثى
90%	20,454	ذكر
100%	22,838	الإجمالي

عدد الأيتام المكفولين بحسب النوع



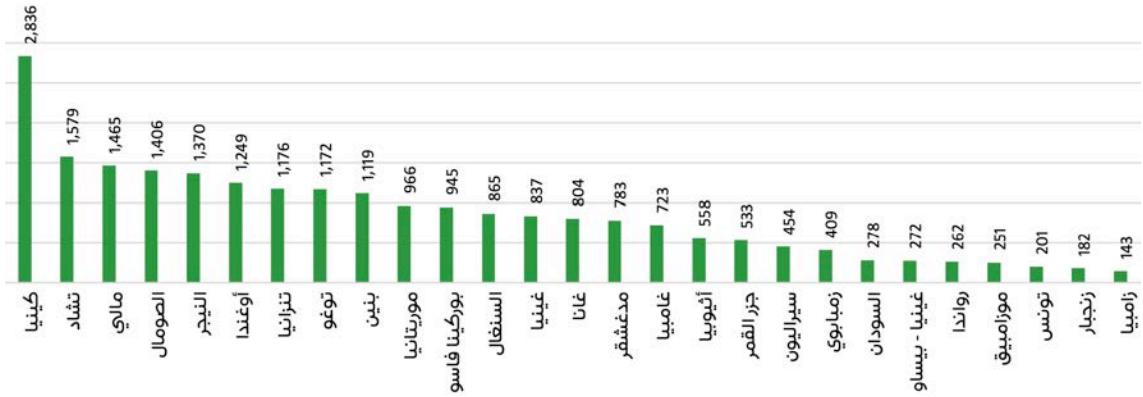
نسبة الأيتام المكفولين بحسب النوع



عدد الأيتام المكفولين بحسب الدول في نهاية 2021

الدولة	المجموع	عدد الأيتام الإناث	عدد الأيتام الذكور	إجمالي عدد الأيتام
أثيوبيا	558	558		558
السنغال	865	9	856	865
السودان	278	74	204	278
الصومال	1,406	341	1,065	1,406
النيجر	1,370		1,370	1,370
أوغندا	1,249	263	986	1,249
بنين	1,119	121	998	1,119
بوركينا فاسو	945	16	929	945
تشاد	1,579		1,579	1,579
تنزانيا	1,176	517	659	1,176
توغو	1,172	7	1,165	1,172
تونس	201	103	98	201
جزر القمر	533		533	533
رواندا	262	125	137	262
زامبيا	143	24	119	143
زمبابوي	409	2	407	409
زنجبار	182	33	149	182
سييراليون	454	44	410	454
غامبيا	723	32	691	723
غانا	804		804	804
غينيا	837		837	837
غينيا - بيساو	272	20	252	272
كينيا	2,836	125	2,711	2,836
مالي	1,465	9	1,456	1,465
مدغشقر	783		783	783
موريتانيا	966	515	451	966
موزambique	251	4	247	251
المجموع	22,838	2,384	20,454	22,838

عدد الأيتام المكفولين بحسب الدول في نهاية 2021



عدد دور الأيتام بحسب الدول

الدولة	دور الأيتام	الأنشطة المنفذة	عدد المستفيدين
أثيوبيا	3	312	558
السنغال	4	332	865
*السودان	4	55	278
الصومال	7	646	1,406
النiger	6	634	1,370
أوغندا	4	52	1,249
بنين	7	801	1,119
بوركينا فاسو	6	573	945
تشاد	8	857	1,579
تنزانيا	5	529	1,176
تونس*	5	524	1,172
جزر القمر	1	18	201
رواندا	3	243	533
زامبيا	3	195	262
زمبابوي	2	124	143
زنجبار	3	352	409
سيراليون	2	198	182
غامبيا	3	306	454
غانا	5	435	723
غينيا	4	357	804
غينيا - بيساو	4	417	837
كينيا	2	212	272
مالي	12	1,248	2,836
مدغشقر	6	532	1,465
*موريطانيا	5	513	783
موزامبيق	1	21	966
	4	344	251
المجموع	119	10,830	22,838

*ليست دور أيتام وإنما أيتام مكفولين عند أسرهم ويتابع أحوالهم المكتب والمذكور هو عدد المكاتب التي تتبع الأيتام



2.4 توعية غير المسلمين.

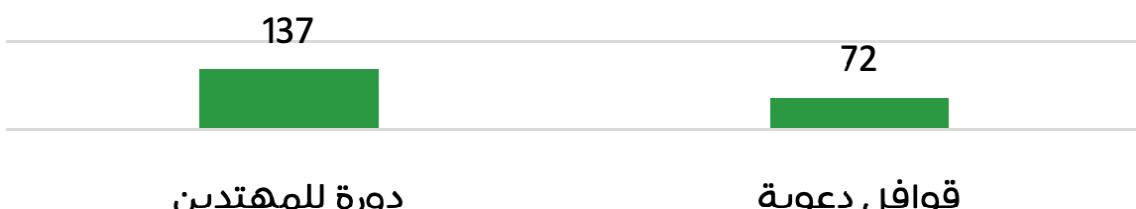
تعمل جمعية العون المباشر على توعية غير المسلمين بالحكمة والموسطة الحسنة، حيث يتم تعهدهم في قراهم النائية بقوافلنا التوعوية، والمساعدات الإنسانية والمشاريع التنموية الالزامية، ومن هدأه الله للإسلام منهم يلقى كل الرعاية والاهتمام من خلال دورات المهاجرين الجدد.

وتوعية غير المسلمين، تقوم الجمعية بالعديد من الأنشطة. فالقوافل التوعوية تهدف إلى نشر قيم وأخلاق الدين الإسلامي بين صفوف المسلمين وغيرهم، ومحو الجهل عن طريق توزيع كتب العلم والنشرات . وتأتي دورات المهاجرين الجدد ثمرة لجهد مشرف في التوعية في القوافل التوعوية طوال العام، وتهدف دورات المهاجرين الجدد إلى تعليم الثقافة والقيم والأخلاق الإسلامية الكريمة. وقد بلغ عدد الأنشطة التي نفذتها الجمعية في عام 2021 إلى نحو 209 قافلة توعوية ودورة للمهاجرين الجدد، وبلغ عدد المهاجرين الجدد في عام 2021 نحو 14,774 مهاجراً.

عدد الأنشطة التوعوية المنفذة

العدد	الأنشطة التوعوية
137	دورة للمهاجرين
72	قوافل دعوية
209	الإجمالي

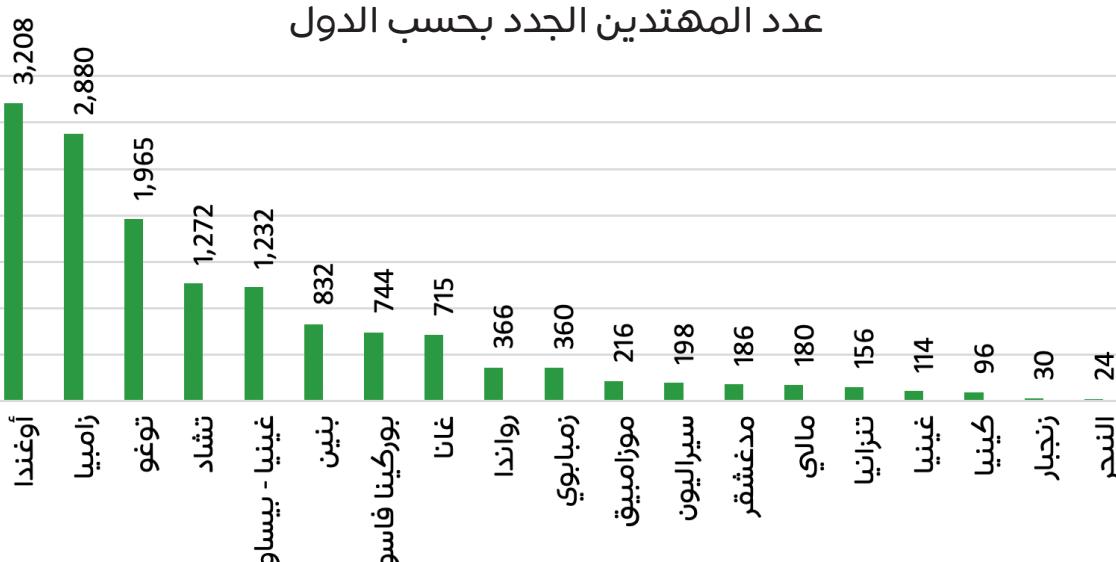
عدد الأنشطة التوعوية المنفذة



عدد المهدتدين الجدد بحسب الدول

الدولة	عدد المهدتدين الجدد
النiger	24
أوغندا	3,208
بنين	832
بوركينا فاسو	744
تشاد	1,272
تنزانيا	156
تغوغو	1,965
رواندا	366
زامبيا	2,880
زمبابوي	360
زنجبار	30
سيراليون	198
غانا	715
غينيا	114
غينيا - بيساو	1,232
كينيا	96
مالي	180
مدغشقر	186
موزامبيق	216
الإجمالي	14,774

عدد المهدتدين الجدد بحسب الدول



2.5 تكوين مشرفي التوعية.

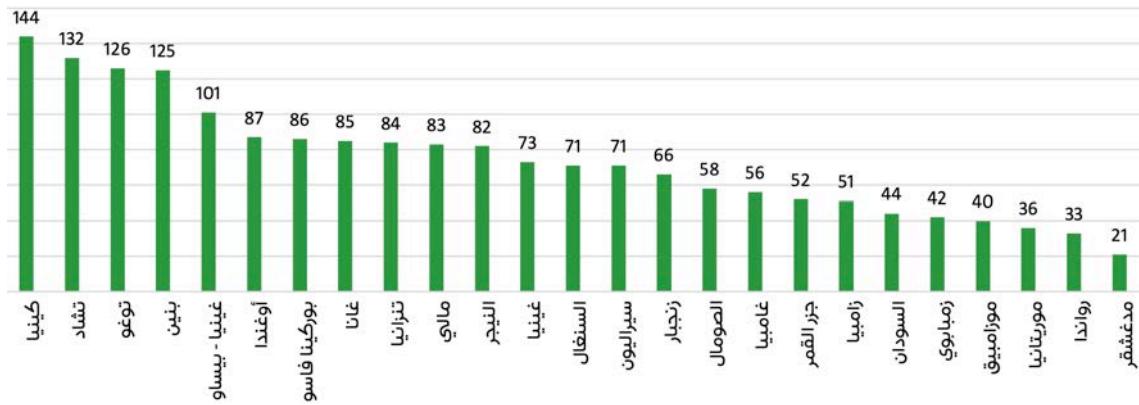
من منطلق إعطاء عناية كبيرة لإعداد مشرفي التوعية فقهياً وسلوكياً وروحياً وفكرياً، تسعى الجمعية إلى إيلاء مشرفي التوعية عناية خاصة لما لهم من أثر كبير في التأثير على المستفيدين ونقل النفع الذي يوكل لهم لبناء مجتمعاتهم في المستقبل على أسس الإسلام الصحيح، وتهتم الجمعية بتقديم الدورات الخاصة لمشرفي التوعية بهدف الإرتقاء بالمستوى الثقافي والأداء التوعوي والمهارات في فن التواصل والإقناع بالإضافة إلى توفير المستلزمات والإحتياجات التي تهدف إلى تيسير مهمتهم وسط التحديات التي تواجههم. فقد بلغ عدد مشرفي التوعية إلى 1,849 مشرف في عام 2021 يعملون في 25 دولة. ويعمل مشرفي التوعية في توعية المسلمين وتوعية غير المسلمين وتحفيظ القرآن الكريم، وقد تم تنفيذ أنشطة خاصة بتوفير المستلزمات في 11 دولة لاعانة مشرفي التوعية على أداء مهمتهم بالشكل المطلوب، كما تم تنفيذ 22 دورة ثقافية و توعوية للمشرفين خلال نفس العام (2021).



عدد مشرفي التوعية بحسب الدول

الدولة	عدد مشرفي التوعية
السنغال	71
السودان	44
الصومال	58
النiger	82
أوغندا	87
بنين	125
بوركينا فاسو	86
تشاد	132
تنزانيا	84
توغو	126
جزر القمر	52
رواندا	33
زامبيا	51
زمبابوي	42
زنجبار	66
سييراليون	71
غامبيا	56
غانـا	85
غـينـيا	73
غـينـيا - بـيـساـو	101
كـينـيا	144
مـالـي	83
مـدـغـشـقـر	21
مـوريـتـانـيا	36
مـوزـامـبـيق	40
الإجمالي	1,849

عدد مشرفي التوعية بحسب الدول



عدد الدورات التوعوية المنفذة للمشرفين بواقع 22

دورة منفذة استفاد منها 638 داعية



2.6 توعية المسلمين.

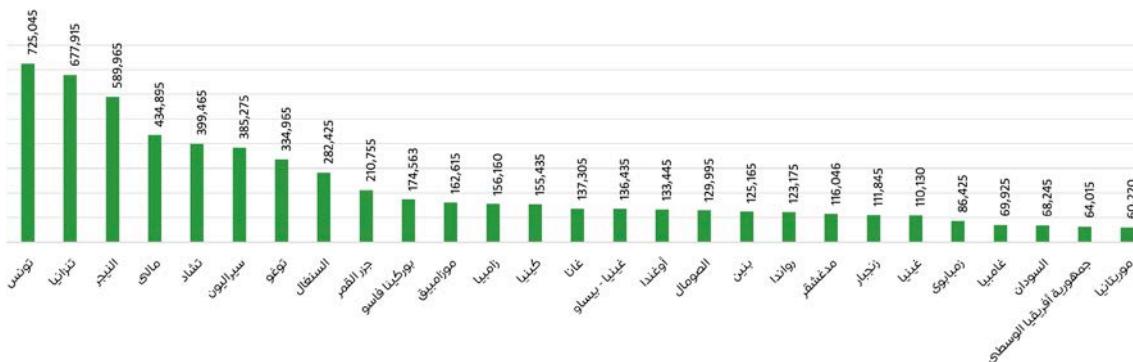
كان دعم المسلمين ولاسيما القراء والمحاجين والأرامل وخصوصاً في مواسم الطاعة والعبادة من مرتکرات الجمعية، وذلك من خلال تقديم الإفطارات حيث تم توزيع 475,000 وجبة إفطار بالإضافة إلى زكاة الفطر، حيث بلغ عدد المستفيدين 5,698,003 مستفيد، وتم توزيع الأضاحي التي بلغ عددها 46,010 أضحية وبلغ عدد المستفيدين 1,380,300 في العام 2021. بالإضافة إلى إقامة المساجد، فقد تم إنشاء عدد 203 مسجد في عام 2021 ليبلغ إجمالي أعداد المساجد التي أنشأتها الجمعية 6,084 مسجد، كما تم إنشاء المدارس القرآنية وقد وصل عددهم إلى 41 مدرسة قرآنية في عام 2021 ليبلغ إجمالي عدد المدارس القرآنية التي أنشأتها الجمعية 596 مدرسة قرآنية. أيضاً كان الاهتمام على المنشآت القائمة، فتم عمل الصيانات لعدد 12 مسجد في عام 2021. وأيضاً تم الاهتمام بدعم طلاب حفظ القرآن الكريم، حيث يوجد 19,017 طالب يحفظون في المدارس القرآنية والمساجد التابعة للجمعية. وقد بلغ إجمالي أعداد المستفيدين من الأنشطة التوعوية إلى 6,161,849 مستفيد في العام 2021.





عدد المستفیدین من أنشطة توعیة المسلمين

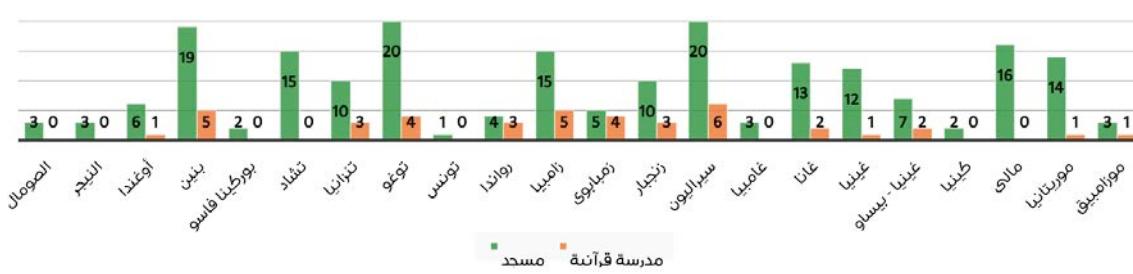
الدولة	عدد المستفیدین
السنغال	282,425
السودان	68,245
الصومال	129,995
النیجر	589,965
أوغندا	133,445
بنین	125,165
بورکینا فاسو	174,563
تشاد	399,465
تنزانیا	677,915
تغوغو	334,965
تونس	725,045
جزر القمر	210,755
أفريقيا الوسطى	64,015
رواندا	123,175
زامبیا	156,160
زمبابوی	86,425
زنجبار	111,845
سیرالیون	385,275
غامبیا	69,925
غانَا	137,305
غینیا	110,130
غینیا - بیساو	136,435
کینیا	155,435
مالی	434,895
مدغشقر	116,046
موریتانيا	60,220
موزامبیق	162,615
الاجمالي	6,161,849



عدد الإنشاءات لقسم التوعوية بحسب الدول

الإجمالي	مدرسة قرآنية	مسجد	الدولة
3	0	3	الصومال
3	0	3	النيجر
7	1	6	أوغندا
24	5	19	بنين
2	0	2	بوركينا فاسو
15	0	15	تشاد
13	3	10	تنزانيا
24	4	20	توغو
1	0	1	تونس
7	3	4	رواندا
20	5	15	زامبيا
9	4	5	زمبابوي
13	3	10	زنجبار
26	6	20	سيراليون
3	0	3	غامبيا
15	2	13	غانا
13	1	12	غينيا
9	2	7	غينيا - بيساو
2	0	2	كينيا
16	0	16	مالي
15	1	14	موريتانيا
4	1	3	موزambique
244	41	203	الإجمالي

عدد الإنشاءات لقسم التوعوية بحسب الدول

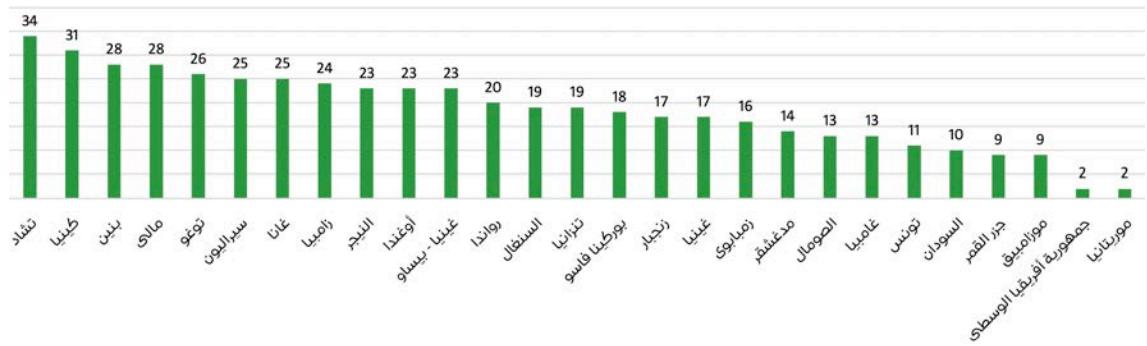


عدد الأنشطة التوعوية المنفذة

الأنشطة التوعوية	العدد المنفذ	أعداد المستفيدين
الغارمين	8	240
الكتاب الإسلامي	2	560,000
برامج إذاعي	13	620,000
برامج أئمة القرى	24	1,885
تطوير إذاعة	3	220,000
تطوير دار مهتدين	3	350
تطوير مدرسة قرآنية	8	800
تطوير مسجد	20	18,900
تطوير معهد شرعى	9	1,260
دورات شرعية للدعاة والموظفين	21	608
دورة للمهتدين	83	32,830
ذبائح ونذور	18	100,850
طباعة مصاحف	4	1,678,000
قوافل دعوية	72	14,400
كفارات	153	2,909,860
كفالات داعية	1	10
مسابقة قرآنية (د. عبدالرحمن السميط)	26	565
مستلزمات الداعية	11	291
ملتقى شرعى	20	1,000
الإجمالي	499	6,161,849



عدد الأنشطة التوعوية موزعة على الدول

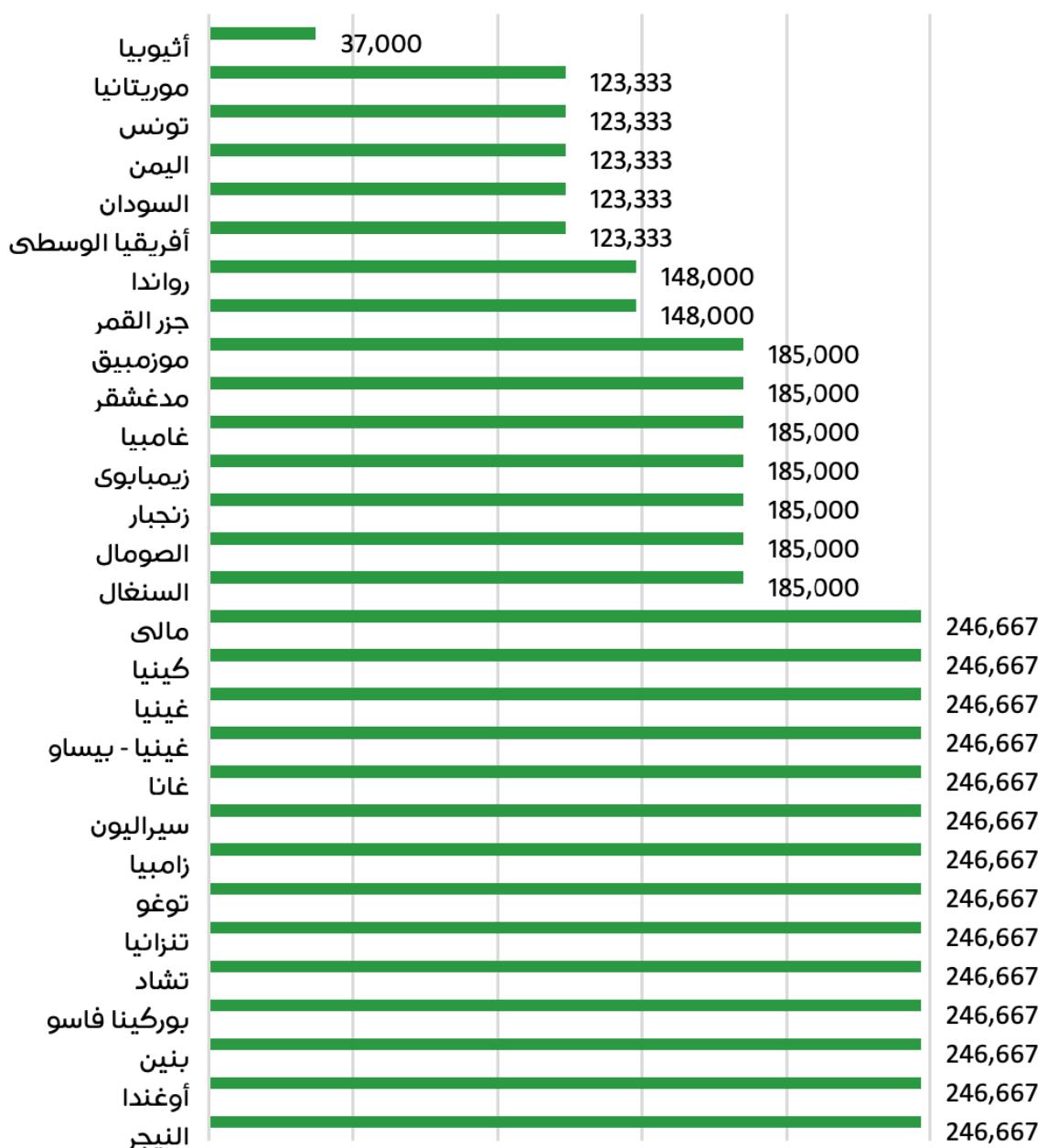




عدد الإفطارات المنفذة بحسب الدول

الدولة	عدد الإفطارات
أثيوبيا	37,000
أفريقيا الوسطى	123,333
السنغال	185,000
السودان	123,333
الصومال	185,000
النيجر	246,667
اليمن	123,333
أوغندا	246,667
بنين	246,667
بوركينا فاسو	246,667
تشاد	246,667
تنزانيا	246,667
توغو	246,667
تونس	123,333
جزر القمر	148,000
رواندا	148,000
زامبيا	246,667
زنجبار	185,000
زيمبابوي	185,000
سييراليون	246,667
غامبيا	185,000
غانا	246,667
غينيا - بيساو	246,667
غينيا	246,667
كينيا	246,667
مالي	246,667
مدغشقر	185,000
موريتانيا	123,333
موزambique	185,000
الإجمالي	5,698,003

عدد الإفطارات المنفذة بحسب الدول



عدد المستفيدين من زكاة الفطر بحسب الدول

الدولة	عدد المستفيدين
أثيوبيا	15,000
السنغال	15,000
السودان	15,000
الصومال	15,000
النiger	15,000
أوغندا	20,000
بنين	20,000
بوركينا فاسو	20,000
تشاد	15,000
تنزانيا	15,000
توغو	20,000
تونس	15,000
جزر القمر	15,000
أفريقيا الوسطى	15,000
رواندا	15,000
زامبيا	20,000
زمبابوي	20,000
زنجبار	30,000
سيراليون	20,000
غامبيا	15,000
غانا	15,000
غينيا	15,000
غينيا - بيساو	20,000
مالي	15,000
مدغشقر	15,000
موريتانيا	15,000
موزامبيق	15,000
الإجمالي	475,000

عدد الأضاحي المنفذة بحسب الدول

الدولة	الأضحى	عدد المستفيدين
تنزانيا	3,400	102,000
زامبيا	2,800	84,000
مدغشقر	1,400	42,000
النيجر	3,850	115,500
زنجبار	2,800	84,000
تشاد	2,800	84,000
زيمبابوي	1,400	42,000
غينيا - بيساو	2,058	61,740
كينيا	2,800	84,000
مالي	2,100	63,000
بنين	2,800	84,000
أفريقيا الوسطى	1,400	42,000
سيراليون	1,400	42,000
غينيا	1,400	42,000
الصومال	1,400	42,000
توجو	2,100	63,000
بوركينافاسو	1,400	42,000
موزمبيق	1,001	30,030
غانا	1,400	42,000
جامبيا	1,400	42,000
اثيوبيا	350	10,500
السنغال	1,400	42,000
موريتانيا	700	21,000
اليمن	900	27,000
السودان	700	21,000
تونس	700	21,000
جزر القمر	151	4,530
الإجمالي	46,010	1,380,300

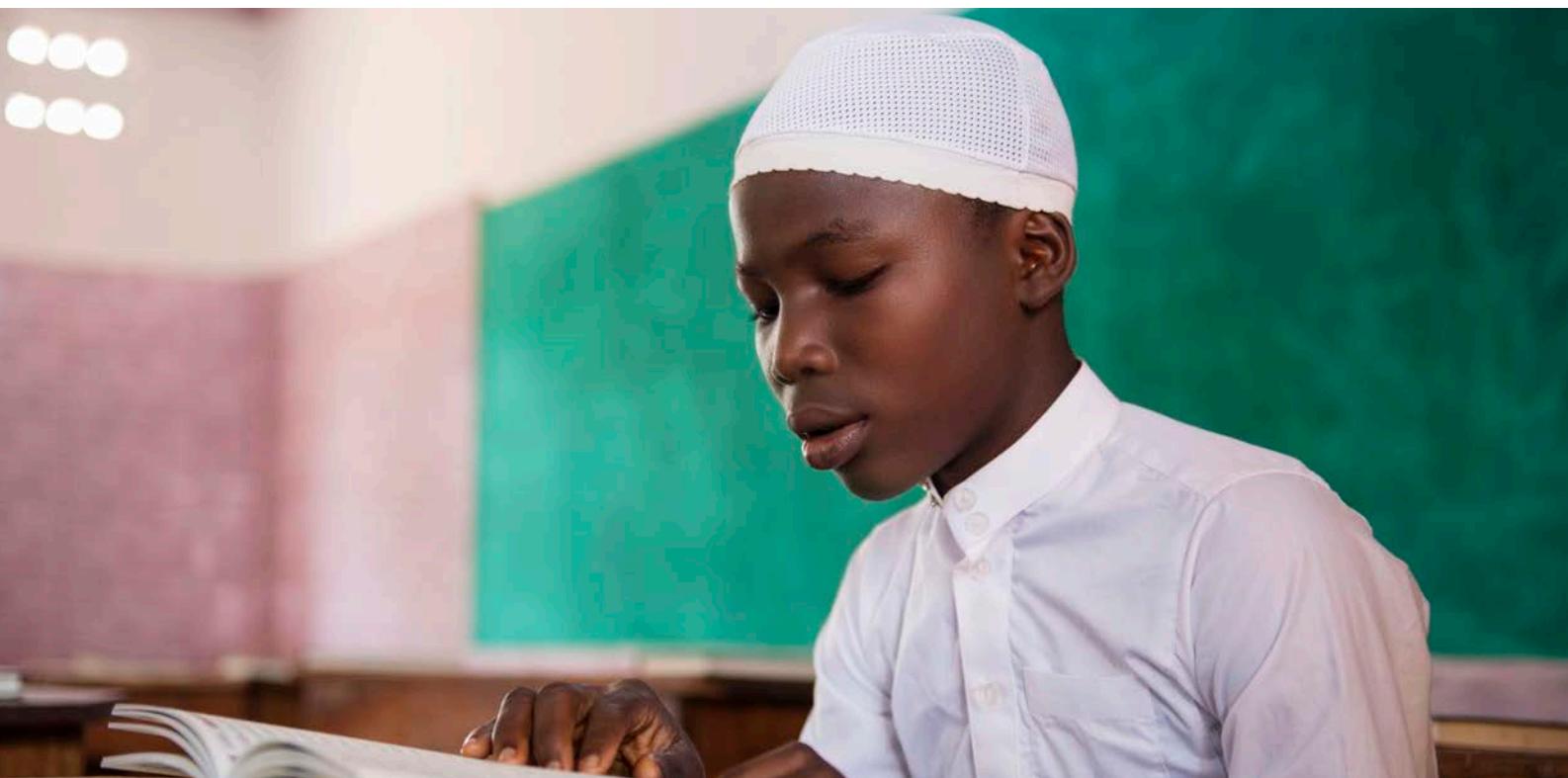
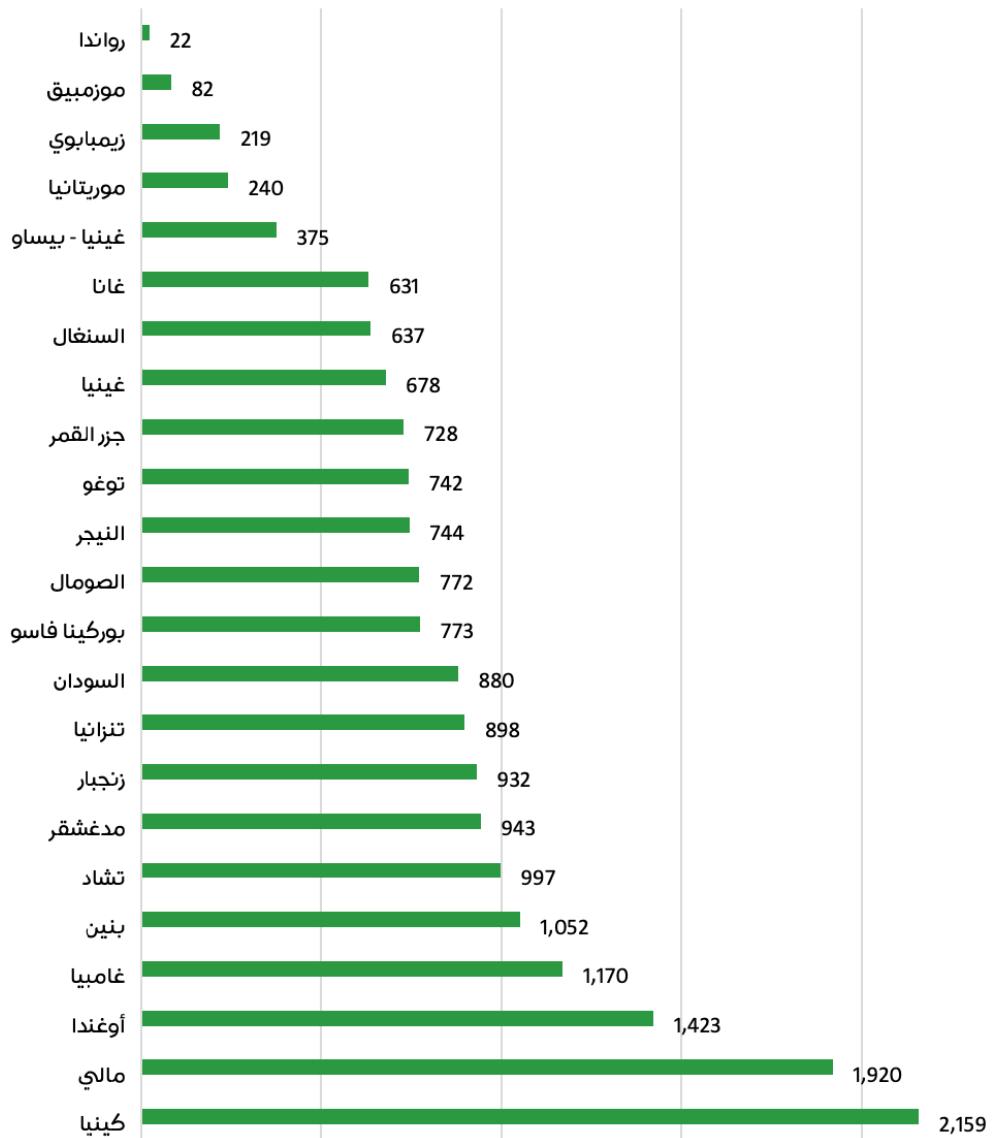
عدد الأضاحي المنفذة بحسب الدول



عدد طلاب حفظ القرآن الكريم بحسب الدول

الدولة	الإجمالي
السنغال	637
السودان	880
الصومال	772
النيجر	744
أوغندا	1,423
بنين	1,052
بوركينا فاسو	773
تشاد	997
تنزانيا	898
توغو	742
جزر القمر	728
رواندا	22
زنجبار	932
زيمبابوي	219
غامبيا	1,170
غانا	631
غينيا - بيساو	375
غينيا	678
كينيا	2,159
مالي	1,920
مدغشقر	943
موريتانيا	240
موزمبيق	82
الإجمالي	19,017

عدد طلاب حفظ القرآن الكريم بحسب الدول



3 - تقديم تعليم عالي متميز ذو جودة عالية

إن التعليم العالي هو ركيزة أساسية من ركائز تطور المجتمعات الأفريقية وسبب في نهضتها وتقدمها، وذلك لدوره الحيوي في تسيير منظومة التنمية الشاملة. وقد ركزت الجمعية على تطوير خططها لتأسيس الصروح الأكاديمية القائمة على جودة التعليم المقدم وكفاءة الهيئة التدريسية وتوفير المناهج والكتب والمراجع العلمية وترجمتها للحصول على كوادر علمية متخصصة وذات كفاءات عالية لتعمل وتنهض بمجتمعاتها. ولذلك تطمح الجمعية بأن يكون في كل دولة جامعة تدرس بها تخصصات مختلفة وأن يكون هناك نظرة خاصة للتخصصات العلمية والعصرية كالطب والهندسة وعلوم الحاسوب وغيرها من التخصصات التي يندر تواجدها في المجتمعات الأفريقية المهمشة. فالجامعات التي تمتلكها وتديرها الجمعية تهدف إلى إتاحة فرص التعليم الجامعي المتميز والفعال من أجل خلق جيل من القادة والعلماء ذوي الكفاءة العالية والخلق الرفيع.



جامعات العون المباشر

تدبر الجمعية حالياً أربع جامعات، وهي جامعة سيماد في الصومال، وجامعة الأمة في كينيا، والجامعة الإسلامية موروجورو في تنزانيا، وجامعة السميط في زنجبار، وتعمل تلك الجامعات على تقديم برامج دراسية مختلفة وتمكّن درجات البكالوريوس والدراسات العليا والدبلومات والشهادات المتخصصة في مجموعة متنوعة من المجالات المهنية، كما تهدف الجمعية لإنشاء جامعة أخرى في الغرب الأفريقي خلال فترة الخطة الاستراتيجية. ويبلغ عدد طلبة هذه الجامعات 11,601 طالب وطالبة في مختلف كلياتها. كما بلغت نسبة الاستدامة المالية لهذه الجامعات 88%.

المنح التعليمية

كما تقدم الجمعية برنامج دعم الطلاب لتوفير المزيد من فرص التعليم العالي للطلاب في أفريقيا، وخاصة المتعثرين مادياً. ولذلك تم تنفيذ عدد من الاتفاقيات مع الوقف الأفريقي للتعليم والتنمية في كينيا، والوقف التنزاني للتعليم والتنمية بتنزانيا، وبنك بريمير الإسلامي بالصومال لتوفير فرص دراسية بجامعاتنا من خلال المنح والقروض الدراسية الحسنة.

كما تقدم الجمعية فرص التعليم العالي في الجامعات الأخرى. حيث يتم توفير هذه الفرص إما عن طريق الوقف الأفريقي للتعليم والتنمية في كينيا أو عن طريق مكاتب الجمعية في جميع أنحاء أفريقيا، مع التركيز على الفرص الجامعية ذات التخصصات العلمية النادر تواجدها بين المسلمين في أفريقيا.

مشروع القروض التعليمية

وقد أثبتت برامج المنح والقروض الدراسية مع الوقف الأفريقي للتعليم والتنمية، ومع المصارف الإسلامية، نجاحها من خلال الاستخدام الدوار للتمويل المقدم، من أجل توفير أكبر قدر من الفرص التعليمية، حيث نفذت الجمعية وشركائها عدد إجمالي 341 برنامج منحة وقرض دراسي في عام 2021، وذلك بتحقيق عدد 50 منحة دراسية بالإضافة إلى 168 قرض دراسي لمرحلة البكالوريوس بجامعة سيماد، وفي جامعة الأمة تم تمويل عدد 123 قرض دراسي لمرحلة البكالوريوس. وتسعى الجمعية إلى توسيع أنشطتها بإنشاء المزيد من المحافظ والأوقاف المالية لدعم المزيد من القروض الدراسية للطلاب الأفارقة. وسيتم عمل دراسة وافية عن المخرجات التعليمية والاستفادة منها، وتحديد النقص والخلل في السلسلة التعليمية في الدولة التابعة للجمعية. هذا بالإضافة إلى تفعيل برامج القيادة والريادة والنمو الاقتصادي لخريجي الجامعات لدعم الاقتصاد بالمجتمعات المحيطة بجامعتنا وتعظيم الاستفادة من خريجيها في مجال الإبداع وريادة الأعمال.

جامعة الأمة - كينيا

التقدم في الترتيب الوطني 2+

عدد الطالب 3,323 بزيادة 1,000 طالب عن العام الماضي

نسبة الاستدامة ارتفعت أكثر من الضعف خلال عام واحد لتبلغ 95%



جامعة سيماد - الصومال

التقدم في الترتيب الوطني 1-

عدد الطالب 2,936 بزيادة 140 طالب عن العام الماضي

نسبة الاستدامة ارتفعت لتبلغ 99%



جامعة السميط - زنجبار

التقدم في الترتيب الوطني 9+

عدد الطالب المنتسبين 920

نسبة الاستدامة ارتفعت لتبلغ 50%



جامعة موروغورو - تنزانيا

التقدم في الترتيب الوطني 3+

عدد الطالب 4,422 بزيادة 337 طالب عن العام الماضي

نسبة الاستدامة 100%



4 - علاج مشاكل الصحة الشائعة وسوء التغذية والاستجابة العاجلة للكوارث.

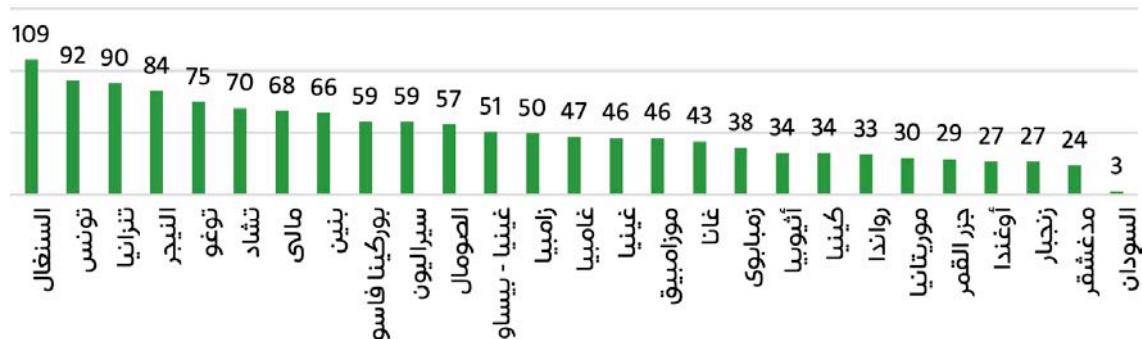
تعمل الجمعية على تحقيق أهدافها في محاربة المرض بتوفير الرعاية الصحية الشاملة لأفراد المجتمعات الأفريقية؛ وذلك بضمان وصول الخدمات الطبية للمحتاجين لها دون تمييز، بالإضافة إلى توفير الأدوية واللقاحات الأساسية لهم، من خلال القوافل والحملات الطبية والمخيمات الجراحية وتقديم الرعاية الطبية المجانية للمحتاجين من خلال مستشفيات تملّكها الجمعية وتسيرها، وذلك عبر سلسلة من المستوصفات والمراكز الصحية، تعمل بالتعاون مع عدد كبير من المنظمات الدولية كمنظمة الصحة العالمية وغيرها من المنظمات الدولية المتخصصة بالمجال الصحي، لتنفيذ المساعدات الطبية العاجلة في المناطق المنكوبة



4.1 تقليل نسبة الوفيات بسبب المشاكل الصحية الشائعة.

تعمل الجمعية على محاربة الأمراض ولاسيما الأمراض الصحية الشائعة في الدول الأفريقية التي تسبب الوفاة بالإضافة للأمراض الحديثة مثل مرض كوفيد-19. وذلك من خلال القوافل الطبية التي تشمل حملات للتوعية والتعریف بكيفية الوقاية من الأمراض بالإضافة إلى حملات الختان. وقد نفذت الجمعية 1,007 حملة طبية و 312 حملة ختان في 26 دولة عام 2021. وتقوم الجمعية أيضاً بتنفيذ حملات تطعيم ضد الأمراض السارية، فقد تم تنفيذ 807 حملة تطعيم في 12 دولة خلال نفس العام (2021)، وذلك بالإضافة إلى 90 مستوصف يعمل على خدمة المرضى من الفقراء والأيتام في القرى الفقيرة والنائية في 21 دولة، وأيضاً توفير عيادات الولادة في المستوصفات التي بلغ عددها 26 عيادة في 5 دول، لتقليل مخاطر الوفاة المبكرة للمواليد والأمهات. كما تسعى الجمعية لزيادة عدد المستوصفات العاملة وعيادات الولادة فقد تم إنشاء مستوصف جديد وتطوير 20 مستوصف قديم في عام 2021. وفيما يخص محاربة أمراض سوء التغذية في المناطق الأشد فقراً، يوجد لدى الجمعية 10 مراكز تغذية في 3 دول تعمل على توفير الغذاء للنساء والأطفال وكبار السن في المناطق الأشد احتياجاً.

الحملات والقوافل الطبية المنفذة بحسب الدول



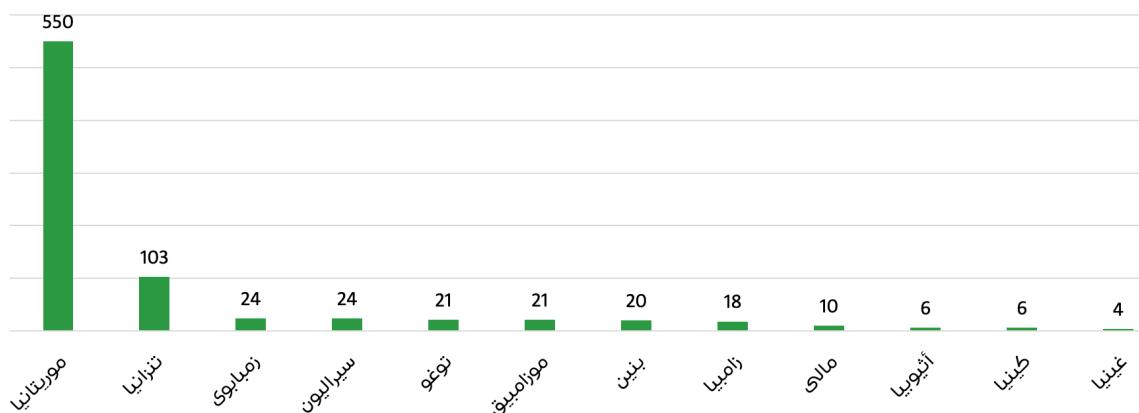
الحملات والقوافل الطبية المنفذة بحسب الدول

أعداد المستفيدين	العدد المنفذ	الدولة
5,694	34	أثيوبيا
15,210	109	ال السنغال
600	3	السودان
19,810	57	الصومال
21,670	84	النيجر
10,800	27	أوغندا
7,605	66	بنين
5,300	59	بوركينا فاسو
11,900	70	تشاد
17,150	90	تنزانيا
4,200	75	تogo
19,500	92	تونس
4,850	29	جزر القمر
9,450	33	رواندا
3,780	50	زامبيا
1,802	38	زمبابوي
2,590	27	زنجبار
11,800	59	سيراليون
6,480	47	غامبيا
6,600	43	غانا
4,100	46	غينيا
4,880	51	غينيا - بيساو
7,650	34	كينيا
13,560	68	مالي
4,600	24	مدغشقر
21,000	30	موريتانيا
8,140	46	موزامبيق
250,721	1,391	الإجمالي

عدد حملات التطعيم المنفذة بحسب الدول

الدولة	العدد المنفذ	أعداد المستفيدين
أثيوبيا	6	750
بنين	20	6,675
تنزانيا	103	5,150
توغو	21	3,150
زامبيا	18	1,800
زمبابوي	24	3,104
سيراليون	24	4,800
غينيا	4	925
كينيا	6	775
مالي	10	2,000
موريتانيا	550	33,000
موزامبيق	21	1,300
المجموع	807	63,429

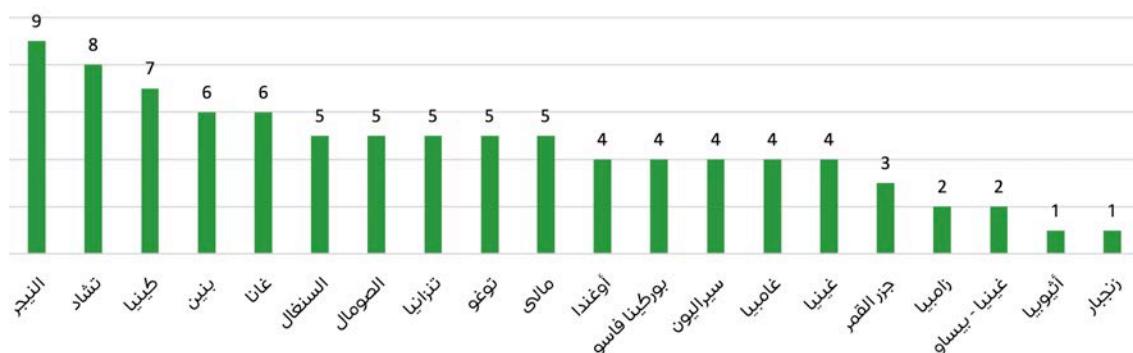
عدد حملات التطعيم المنفذة بحسب الدول



عدد المستوفقات العاملة بحسب الدول

الدولة	عدد المستوفقات	أعداد المستفيدين
أثيوبيا	1	6,444
السنغال	5	14,050
الصومال	5	19,410
النيجر	9	21,270
أوغندا	4	10,800
بنين	6	14,430
بوركينا فاسو	4	4,500
تشاد	8	11,100
تنزانيا	5	21,900
تونغو	5	6,750
زنجبار	1	1,790
جزر القمر	3	4,250
زامبيا	2	5,380
سيراليون	4	20,600
غامبيا	4	5,735
غانا	6	6,000
غينيا	4	4,425
غينيا - بيساو	2	4,480
كينيا	7	7,425
مالي	5	14,385
الإجمالي	90	205,124

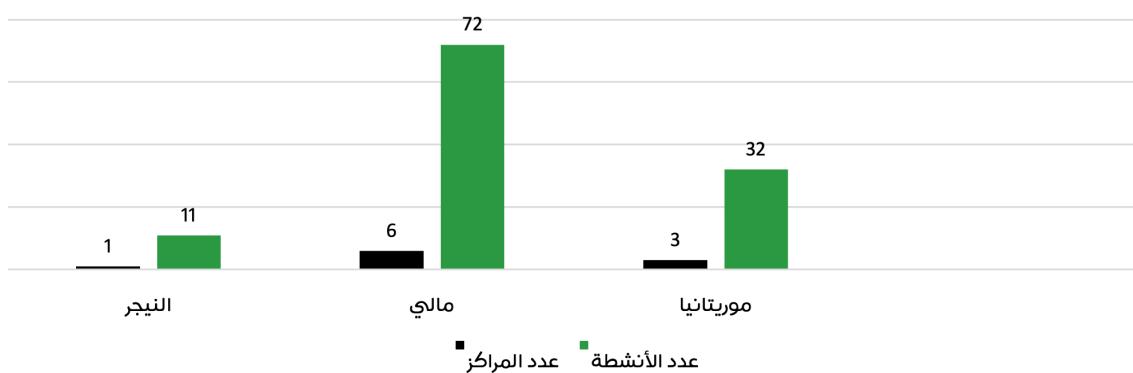
عدد المستوفقات العاملة بحسب الدول



عدد مراكز التغذية بحسب الدول

الدولة	عدد المراكز	عدد الأنشطة	أعداد المستفيدين
النiger	1	11	1,200
مالي	6	72	18,000
موريتانيا	3	32	1,280
الإجمالي	10	115	20,480

عدد مراكز التغذية بحسب الدول



4.2 الاستجابة الإغاثية العاجلة للكوارث.

لم تتردد الجمعية طوال مسيرتها في مجال العمل الإنساني في تقديم يد العون والمساعدة للشعوب المنكوبة المتضررة من ويلات الحروب والكوارث الطبيعية لرفع البلاء عنهم والتخفيف من شدة ما ألمّ بهم حتى يتسعى لهم العودة إلى حياتهم الطبيعية، ولتحقيق ذلك حرصت الجمعية على العمل وفق منهجية واضحة المعالم وعميقة الأثر تصب في مصلحة الشعوب المحتاجة، ومن صور العمل الإغاثي للجمعية تأمين الغذاء وتقديم المساعدات غير الغذائية كالخيام والبطانيات لصالح المتضررين من الكوارث الطبيعية مثل الفيضانات والمجاعات، بالإضافة إلى الاستجابة السريعة للتقليل من آثار جائحة كورونا، ففي عام 2021 تم تنفيذ العديد من المشاريع الإغاثية استفاد منها 1,326,547 مستفيد بتكلفة إجمالية 984,296 دينار كويتي.



عدد المستفيدين من الإغاثات العاجلة بحسب الدول

أعداد المستفيدين	الدولة
67,965	أثيوبيا
79,344	السودان
52,500	النيجر
480,000	اليمن
93,038	بنين
47,500	تشاد
8,343	تنزانيا
75,276	تونس
63,117	رواندا
235,976	كينيا
5,000	مالي
50,000	مدغشقر
68,488	موزمبيق
1,326,547	الإجمالي

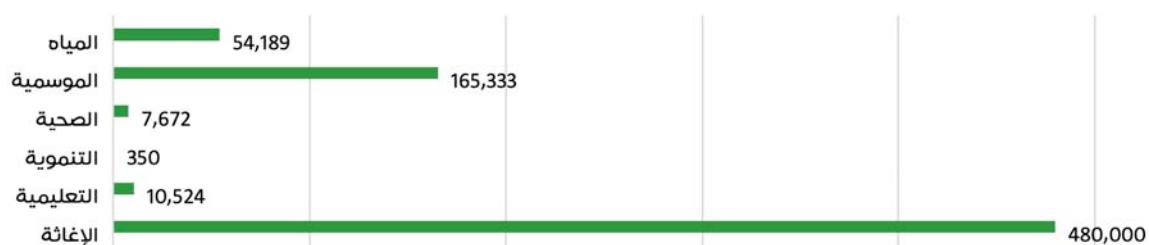


كما تعطي الجمعية أهمية خاصة لدولة اليمن من خلال تقديم حملات إغاثية في كافة المجالات سواء صحية وتعليمية ومشاريع توفير المياه وتقديم الإغاثة في المناطق المتضررة، وأيضاً تنفيذ المشاريع الموسمية، وقد بلغ عدد المستفيدين من مشاريع اليمن 718,068 مستفيد بتكلفة 2,094,888 دينار كويتي.

عدد المستفيدين من الإغاثات المنفذة في عدة قطاعات باليمن

الدولة	أعداد المستفيدين
الإغاثة	480,000
التعليمية	10,524
التنموية	350
الصحية	7,672
الموسمية	165,333
المياه	54,189
الإجمالي	718,068

عدد المستفيدين من الإغاثات المنفذة في عدة قطاعات باليمن





4.3 محاربة العمى.

يعتبر العمى من أكثر الأمراض التي تعيق التنمية المستدامة في القارة الأفريقية. حيث ما يعنيه الأصحاب من مشقة في الحصول على لقمة العيش أو تعليم الأبناء أو السعي الحثيث في طرق التنمية، أقل بكثير مما يعنيه فاقد البصر، حيث يكون الأمر أكثر صعوبة ومشقة بالنسبة لهم، بل أيضاً بالنسبة لذويهم لأن فاقد البصر يحتاج من يعوله ويقوم على خدمته، وهذا الشخص ممكّن أن يكون طفلاً فالأولى له أن يذهب إلى المدرسة ناهيك أن يكون الطفل هو ذاته مصاب بضعف الإبصار أو فاقد للبصر، لذلك تم إنشاء مستشفيات متخصصة بطب العيون في أكثر مناطق العالم إصابة بالعمى في دولة النيجر، حيث يوجد 2 مستشفى تخصصي لطب العيون تخدم العديد من مناطق الدولة مجهرة بالكامل لإجراء كافة العمليات المتعلقة بأمراض العيون، وتم الانتهاء من إنشاء مستشفى آخر في دولة تشاد وجاري تجهيزه. وهذه المنشآت الصحية التخصصية لطب العيون من الأسس الداعمة في مكافحة العمى. كما قامت الجمعية بتنفيذ برامج متكاملة لمحاربة العمى بالتنسيق مع جهات أخرى متخصصة لفحص وعلاج أمراض العيون لإجراء العمليات الجراحية الالزمة، وتوزيع نظارات طبية على المحتاجين، حيث قامت الجمعية بتنفيذ عدد 53 مخيم لجراحة العيون تم خلالها تنفيذ 22,204 عملية (الكتاركت)، وتوزيع 32,466 نظارة في عام 2021.



تفاصيل مخيمات العيون المنفذة

الدولة	عدد المخيمات	عدد العمليات	عدد النظارات
السنغال	11	6,656	6,226
السودان	13	5,161	8,464
الصومال	4	1,409	2,806
النiger	8	3,207	6,062
اليمن	7	1,896	1,896
بنين	1	407	407
تشاد	2	807	2,800
تونس	2	605	605
سيراليون	1	452	1,000
غامبيا	1	404	1,000
مالي	1	400	400
موريتانيا	2	800	800
الإجمالي	53	22,204	32,466

تفاصيل مخيمات العيون المنفذة



4.4 توفير عمليات الجراحة النوعية.

تقوم الجمعية بتسهيل مخيمات جراحية تخصصية كجراحة العظام وغيرها، والتي تكون داخل المستوصفات مما يزيد الإقبال عليها، كما تقوم بتسهيل مخيمات تخصصية في التخصصات النادرة مثل الأمراض الصدرية وأمراض القلب وخلافه. وبالتالي تسعى الجمعية لتوفير الرعاية الصحية من خلال الاستعانة بالكوادر الطبية التطوعية، ولما كانت الكفاءات المحلية والتي يثق فيها الأهالي عامل جذب كبير يؤدي إلى زيادة الثقة بين المنشآت الصحية والأهالي ورفع رصيد الجمعية في العمل الصحي. تم تنفيذ 922 عملية جراحية في عام 2021 من خلال إقامة المخيمات وداخل المستوصفات.



عدد المراكز الصحية والمستفيدين منها بحسب الدول

الدولة	عدد المستوفقات	أعداد المستفيدين
أثيوبيا	1	6,444
السنغال	5	14,050
الصومال	5	19,410
النيجر	9	21,270
أوغندا	4	10,800
بنين	6	14,430
بوركينا فاسو	4	4,500
تشاد	8	11,100
تنزانيا	5	21,900
توغو	5	6,750
زنجبار	1	1,790
جزر القمر	3	4,250
زامبيا	2	5,380
سيراليون	4	20,600
غامبيا	4	5,735
غانا	6	6,000
غينيا	4	4,425
غينيا - بيساو	2	4,480
كينيا	7	7,425
مالي	5	14,385
الإجمالي	90	205,124

1.3 - تقليل نسبة الوفيات بسبب المشاكل الصحية الشائعة.

تعمل الجمعية على مكافحة الأمراض ولاسيما الأمراض الصحية الشائعة في الدول الأفريقية التي تسبب الوفاة بالإضافة للأمراض الحديثة مثل مرض كوفيد-19 و ذلك من خلال القوافل الطبية التي تشمل حملة للتوعية وكيفية الوقاية من الأمراض بالإضافة إلى حملات الختان. نفذت الجمعية 821 قافلة طبية و 131 حملة ختان في عام 2021. و تقوم الجمعية أيضاً بتنفيذ حملات تطعيم ضد الأمراض السارية فتم تنفيذ 450 حملة تطعيم في 12 دولة.

وهذا بالإضافة إلى 89 مستوصف يعمل على خدمة المرضى من الفقراء والأيتام في القرى الفقيرة النائية والأماكن البعيدة في 22 دولة وتوفير عيادات الولادة في المستوصفات التي بلغ عددها 26 عيادة في 5 دول لتقليل مخاطر الوفاة المبكرة للمواليد والأمهات وتسعي الجمعية لزيادة عدد المستوصفات العاملة وعيادات الولادة فتم إنشاء 4 مستوصفات جديدة و تطوير المستوصفات القديمة.

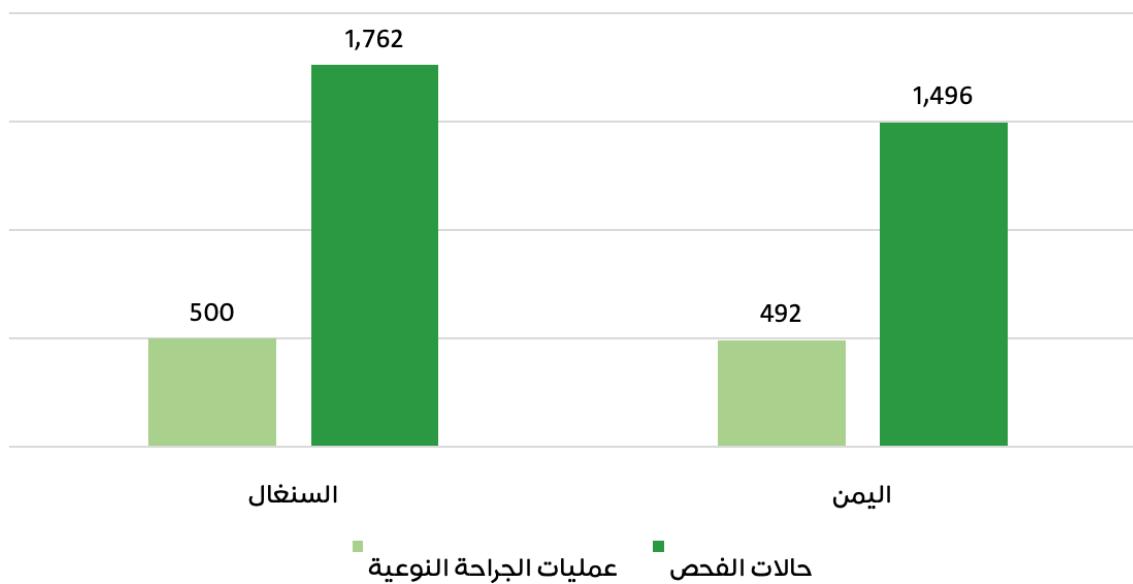
ولمكافحة أمراض سوء التغذية في المناطق الأشد فقرًا يوجد 10 مراكز تغذية في 3 دول تعمل على توفير الغذاء للنساء والأطفال و كبار السن في المناطق الأشد احتياجا.



عدد عمليات الجراحة النوعية والفحص بحسب الدول

حالات الفحص	عمليات الجراحة النوعية	الدولة
1,762	500	السنغال
1,496	492	اليمن
3,258	992	الاجمالي

عدد عمليات الجراحة النوعية والفحص بحسب الدول



الركيزة الرابعة:

الاستدامة

المالية

الاستدامة المالية

التميز والإبداع في عمليات تنمية الموارد المالية والعمل على خدمة المتبوعين ورضاهم

تقوم ركيزة الاستدامة المالية على آلية التواصل المباشر المتبوعين عن طريق إدارة شؤون المتبوعين لتلبية جميع استفسارات وطلبات المتبوعين، والتي تأتي متسقة ومتناهية مع رؤية المؤسس الدكتور عبد الرحمن السميط -رحمه الله- الذي كان رؤيته الثاقبة تهتم بتفعيل مفهوم التميز في خدمة المتبوعين من خلال تطبيق أساليب تعامل احترافية تتميز بها جمعية العون المباشر، لعكس مهنية الجمعية وتميزها في توفير أفضل الخدمات وتسهيل تواصل المتبوعين مع الجمعية، وتفعيل الرقابة على جودة الخدمة للتأكد من أن جميع ممثلي خدمة العملاء يتفاعلون مع العملاء أو المتبوعين بجميع السبل التي تخدم مصلحة العمل، كما أن جميع المراسلات تصل ليد المتبوع في الوقت المناسب سواء عن طريق شركة التوصيل التي تم التعاقد معها، والتأكد من قيامها بواجباتها على أكمل وجه أو أي وسيلة أخرى، وخاصة بأن العمل عن طريق التوصيل قد انخفض بشكل كبير بعد تفعيل المراسلات عن طريق برنامج WhatsApp. وعلى جانب آخر، نظراً لأهمية الوقف في تحقيق ديمومة واستمرار العمل، فقد أولت جمعية العون المباشر أهمية كبيرة للأوقاف من خلال إنشاء كيان منفصل باسم وقف العون المباشر متخصص يهتم بكل ما يتعلق بشؤون الأوقاف بما في ذلك إدارة أموالها واستثمارها، وصرف ريعها سنوياً للأغراض المخصصة التي يحددها الوقف لتبقى صدقة جارية له في حياته وبعد مماته، وذلك بما يحقق مقاصد الوقف وتنمية المجتمع حضارياً واجتماعياً، ولتحفيز العبء عن المحتاجين في المجتمع. وتلتزم جمعية العون المباشر بتنفيذ برامج سنوية للواقفين على بند أوقاف الالتزامات مثل وقف كفالة اليتيم سنوياً لرعاية الأيتام مقابل مبلغ محدد يقدمه الواقف لمرة واحدة، وغيرها من البرامج التي يتم تنفيذها من ريع أوقاف الالتزامات. وقد قامت الركيزة الرابعة على ثلاثة أهداف استراتيجية

1. التميز والإبداع في عمليات تنمية الموارد المالية والعمل على خدمة المتبوعين ورضاهم.
2. تفعيل واستغلال الشراكات المحلية والدولية.
3. استدامة التشغيل.

1- التميز والإبداع في عمليات تنمية الموارد المالية والعمل على خدمة المترفعين ورضاهم

في سعينا لاستدامة العمل نؤمن بأن نجاحنا يعتمد على مشاركة وإيمان جميع أصحاب العلاقة بقيم ومبادئ الجمعية، فالاستدامة مسألة شمولية يتحقق نجاحها من خلال إشراك كل الأطراف في النجاحات الحالية والمستقبلية. إننا ندرك في جمعية العون المباشر أن الاستدامة هي طريق ثابت نحو التحسن، ونحن ملتزمون تماماً بهذه المبادرة الحيوية ونسعى باستمرار للمساهمة بشكل أكبر وبما يتجاوز المهام والمسؤوليات الرئيسية لتحقيق التميز، والاستجابة لتوقعات شركاءنا بتقديم الأفضل والأكثر ابداعاً. ويقوم الهدف على أربعة برامج رئيسية لتحقيق النتائج المطلوبة

1.1 تحسين تجربة المترفع في جميع قنوات الاتصال

يعتبر بناء هوية موحدة للفروع والعمل عليها من أهم المشاريع التي تعيننا على حسن الاستقبال والضيافة. لهذا قامت الجمعية بتوحيد التصميم الداخلي للفروع لإبراز الطابع الأفريقي مع شاشات عرض لإنجازات الجمعية في أفريقيا، والمحافظة على ارتداء البطاقات التعريفية «هوية» مع توحيد لباس أعضاء الفريق وإبراز الطابع الكويتي في الضيافة والخدمة. وتم نقل خبرات ومهارات حسن الاستقبال والضيافة عن طريق الدورات الداخلية التي يتم فيها صقل المواهب والخبرات لدى أعضاء فريق الفروع والاستقبال والتي يكون المدربون فيها هم من أعضاء الفريق أنفسهم فينقلون تجربتهم في مهارات حسن الاستقبال والضيافة والتعامل مع المترفعين بمختلف ثقافاتهم.

وتسعى الجمعية خلال الأعوام القادمة إلى المحافظة على هوية موحدة في جميع قنوات الاتصال، وخاصة الهوية البصرية للجمعية التي بلغت في نهاية عام 2021 إلى 75% وتسعى الجمعية للوصول بها إلى 100% نهاية 2024. ورفع جودة الخدمة المقدمة للمترفع من خلال تطبيق نظام الحساب الخيري لمترعبي الموقع التي وصلت إلى 99% نهاية عام 2021، كما تم العمل على زيادة عدد قنوات الاتصال الفعالة لتصل إلى ثمانية قنوات فعالة نهاية عام 2021 وهي الموقع الإلكتروني والتطبيق ومنصات التواصل الاجتماعي (انستغرام توينر فيسبوك سناب تشات) بالإضافة إلى خدمتي التواصل المباشر في WhatsApp و ChatBot (Drive Thru) وهو الأول من نوعه في القطاع الخيري الكويتي لخدمة المترفعين الكرام.

1.2 زيادة التبرعات وتوجيهها نحو خطة الجمعية

تسعي الجمعية إلى زيادة المساهمة في نمو المتبرعين، حيث حققت الجمعية مع نهاية عام 2021 نمواً بمعدل 9% عن العام 2020، وتوسيع قاعدة المتبرعين بزيادة بلغت 100%. وقد تم توجيه الإخوة المتبرعين لمشاريع العون التي حققت تغطية بنسبة 100% من خطة الجمعية.

1.3 رفع ولاء المتبرعين

تهدف الجمعية إلى رفع نسبة المحافظة على عملائها من خلال تطبيق آليات جديدة جاذبة والسعى إلى نمو عدد الاستقطاعات الجديدة التي حققت نمواً بنسبة 32.9% في عام 2021. كما حرصت الجمعية على رفع نسبة التقارير المرسلة للمتبرع في الموعد المحدد من خلال تطبيق برنامج إدارة علاقات العملاء CRM حيث يتم تسليم التقارير بنسبة 98% في الموعد المحدد. كما أن الجمعية حققت نسبة قياسية خلال عام 2021 بنسبة 47% وهذا يدل على الثقة العالية التي يوليها المتبرعين الكرام لجمعيتهم والتي نعتز بها.

1.4 بناء شريحة متبرعين مستقبلية

ولgres حب العطاء في الأجيال القادمة، سعت الجمعية لتنظيم العديد من زيارات طلاب المدارس للمشاركة في الفاعليات التي تنظمها الجمعية مثل حقيبة حسن، ونادي عون، وغيرها من برامج التفاعل مع الأسر والشباب والأطفال من خلال تفعيل برنامج التطوع للشباب والأسر في أعمال مكافحة كورونا. وسوف تستمر الجمعية في حرصها على مشاركة الجيل الجديد لخلق وتحفيز متبرعي المستقبل على كرم الجود وحسن العطاء من خلال زيادة في عدد الزيارات المدرسية التي وصلت إلى 11 زيارة في عام 2021. بالإضافة لفعاليات مشتركة مع الأندية ومنصات ومبادرات ترعى الطفل والنشء.

2 - تفعيل واستغلال الشراكات المحلية والدولية.

الشراكة الاستراتيجية بين المؤسسات الإنسانية والجهات الحكومية والرسمية أصبحت من أهم الأعمدة التي يرتكز عليها العمل الإنساني، فمن خلالها يمكن الوصول إلى مناطق النزاعات المختلفة في ظل التحديات التي تواجه العمل الإنساني، ولقد أضحت الشراكة مع تطور الفكر الإنساني ثقافة ضرورية لتنمية المجتمعات الفقيرة، وحاجة ملحة لتمكين المؤسسات الإنسانية عبر آليات التنسيق والجودة وصياغة برامج ومبادرات مشتركة، تعود بالخير والنماء على الإنسانية جموعاً. فالشراكة في العون المباشر مبدأ رئيسي في عملها بهدف التكامل مع المؤسسات الحكومية والأهلية، حيث يتم إبرام شراكات مع مؤسسات دولية، ومؤسسات مناظرة، وشراكات محلية بهدف مضاعفة حجم الإنجاز وأثر العمل.



Yeryüzü Doktorlar (Doctors Worldwide Turkey)



Arab Fund for Economic and Social Development



Turkish Red Crescent Society



Kuwait Red Crescent Society



Islamic Development Bank



World Food Organization



إنسانية | المبادرات الإنسانية



United Nations Children's Fund ((UNICEF))



Islamic Relief



Hayrat Aid



Federation of International Student Associations



Islamic Solidarity Fund for Development



United Mission for Relief & Development



Nama Foundation



Eye of the World Team

Direct Aid cooperates with 7 charitable foundations in Kuwait to develop charitable and humanitarian work

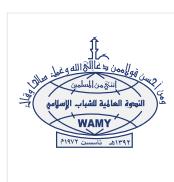
Direct Aid have partnerships with 7 universities to support research and development



APIF



لعيون تصر الأمل
Eyes Seeing Hopes



2.1 التوقيع مع منظمات دولية تخدم أهداف الجمعية

يعتبر جانب التعاون مع المنظمات الدولية لتنسيق الجهود وتبادل الخبرات جانبًا مهمًا في تبادل المعلومات والدعم اللوجستي والشراكة في البرامج وتمويل المشاريع والاستفادة من إمكانياتها وخبراتها وميزانياتها. ولتحقيق ذلك، فإنه يتطلب التواصل والتنسيق مع الجهات الدولية المعنية وبحث موضوعات الشراكة بما يتناسب مع استراتيجية الجمعية وتوقيع اتفاقيات تنفيذية معها. ولقد ساهمت هذه الاتفاقيات في تمويل ودعم مشاريع وبرامج عدّة في مجال التعليم والمياه والإغاثة وتغذية الأيتام وتلاميذ المدارس. كما أبرمت الجمعية في عام 2021 عدد 10 شراكات مع منظمات دولية في مجالات المياه والصحة والتعليم تشمل:

- الصناديق الإنسانية التابعة لمنظمة التعاون الإسلامي
- الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية
- الجمعية الكويتية للإغاثة
- صندوق إعانة المرضى
- البنك الإسلامي للتنمية
- United Mission Relief - USA
- الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي Yemen Arab Fund
- صندوق تثمير ممتلكات الأوقاف التابع للبنك الإسلامي للتنمية
- مؤسسة البصر العالمية
- جمعية الهلال الأحمر الكويتي (اليمن)
- جمعية الهلال الأحمر التركي
- مؤسسة المربي للإس搞ارات التربوية
- مؤسسة الطفولة (عدنان معلم القرآن)



2.2 تكوين شريك استراتيجي محلي في كل دولة أفريقية

إن السعي لتحقيق أهداف الجمعية الاستراتيجية والأهداف الداعمة لها من خلال البرامج والمشروعات الميدانية في الدول الأفريقية سيحتاج إلى إيجاد شريك استراتيجي محلي مؤهل، له خبرة في مجال العمل المدني لا تقل عن ثلاثة سنوات ويتمتع بالسمعة الطيبة لمشاركة الجمعية في إنجاز أعمالها في الوقت المناسب وبالجودة المطلوبة، وإذا لم يتتوفر هذا الأمر، يتم تأهيل شركاء محليين ليصبحوا شركاء استراتيجيين. فالشريك المحلي يرتقي تدريجياً ليصبح شريكاً استراتيجياً على مراحل ثلاثة، ففي المستوى الأول يتم مشاركة الشريك على المستوى المالي والتنفيذي في برامج متفق عليها بين الطرفين، وفي المستوى الثاني يتم تفويض الشريك بتنفيذ برامج متفق عليها معها بشكل كامل مع احتفاظ الجمعية بالصرف المالي، وأخيراً في المستوى الثالث يتم التفويض الكامل للشريك في المستوى التنفيذي والمالي في برامج متفق عليها مع المراقبة الإدارية والتدقيق. وقد سعت الجمعية في عام 2021 إلى بناء شراكة استراتيجية مع شريك محلي استراتيجي واحد على الأقل في كل دولة وتم توقيع شراكات محلية في عدد 23 دولة.

كان لهذه الشراكات عوائد محققة كالتالي :

1- العائد من الشراكات الدولية التي تمت من قبل الميدان

32,519 د.ك

2- العائد من الشراكات الحكومية التي تمت من قبل الميدان

2,083,129 د.ك

3- العائد من الشراكات المحلية التي تمت من قبل الميدان

375,923 د.ك

3 - استدامة التشغيل.

تهدف الجمعية إلى القدرة على الاستمرار في تحقيق رسالتها الخيرية والقدرة على الوفاء بمهامها وتحقيق أهدافها، وعدم تعطل المشاريع التي تقوم بتنفيذها في ظل الظروف والتغيرات التي تحدث سواء سياسية أو طبيعية أو صحية.

3.1 دعم مصادر الدخل الرئيسية ورفع العائد منها

تهدف الجمعية إلى تنويع مصادر الدخل من خلال زيادة نسبة نمو التبرعات والمتبرعين، حيث حققت الجمعية في عام 2021 زيادة في الأوقاف وريعها بنسبة 4 %. هذا بالإضافة إلى تعظيم إيراد مشروعات واستثمارات الميدان، مثل ريع الوحدات الإيرادية، حيث حققت الجمعية 55 % من المطلوب عام 2021. كما ارتفع إيراد التبرعات العينية بنسبة 61 % خلال عام 2021.

3.2 التسيير الذاتي للتشغيل في الكويت والميدان

من أهم أهداف الجمعية في المرحلة القادمة تحقيق التسيير الذاتي للتشغيل من خلال التوسيع في نسبة مساهمة وقف الاستدامة والتي بلغت 3 % عام 2021. كما أن نسبة تغطية التسيير الذاتي للتشغيل بلغت 33 % عام 2021 في الميدان.

إجمالي مشاريع العون المباشر حتى ديسمبر 2021

العدد	البيان
86,202	إجمالي الأيتام
17,357	إجمالي المشاريع التنموية
25,517	المشاريع الإنثائية
8	مستشفيات
4	عدد الجامعات
318	عدد المدارس النظامية (روضة - ابتدائي - متوسط - ثانوى)
624	عدد المدارس القرآنية
79	مراكز تأهيل النساء ومهنية
335	مستوصف طبي
6,178	مساجد
25	معاهد شرعية
25,817	مشاريع المياه والآبار
1,567,072	الطلاب المسجلين بالمدارس الابتدائية والثانوية والروضة
69,446	الطلاب المسجلين بالجامعات والكليات
19,163	الطلاب المكفولين بمنح دراسية
9,344	البرامج الصحية المنفذة (قوافل طبية-مخيمات جراحية - مخيمات عيون - حملات تطعيم - حملات ختان - تطوير مستوصفات)
19,922	البرامج التوعوية (قوافل دعوية - ملتقيات - مسابقات حفظ قرآن كريم - برامج اذاعية - دورات للمهتمين - مدارس قرآنية)
5,880	إجمالي الدعاة
1,569	إجمالي الحجاج
434,870	الأضاحي
33,463,082	افطارات صائم وجبات



بعون الله ودعمكم نستمر في رفع مستوى التمكين في المجتمعات الأفريقية من خلال تواجدنا في الميدان والعمل بكفاءة وأمانة وحيادية.



Available on the iPhone
App Store

GET IT ON
Google Play

©       1 866 888
directaid.org | directaid.org