



التقرير الإداري السنوي 2023

بسم الله الرحمن الرحيم

	المحتويات
5	قصة العون
6	مجلس إدارة جمعية العون المباشر لعام 2023م
7	كلمة رئيس مجلس الإدارة
8	كلمة المدير العام
9	الخريطة الاستراتيجية
10	الهيكل التنظيمي لعام 2023
11	الحوكمة
15	فريق العون
20	التميز المؤسسي
23	الأثر الاجتماعي
86	الاستدامة المالية
92	إجمالي مشاريع العون المباشر منذ التأسيس حتى ديسمبر 2023

قصة العون

في عام 1981م أخبر أحد رفاق الخير الدكتور المؤسس عبدالرحمن السميط - رحمه الله - بأن سيدة كويتية تسمى أم علي تريد بناء مسجد، فاقترح عليه المؤسس ومجموعة من الأخيار من باب الإحسان وشدة الاحتياج بناء المسجد في دولة مالاي، ثم أصبح هذا العمل بمثابة البذرة الأولى التي أنبتت شجرة العون السامقة في أفريقيا، تحت مسمى (لجنة مسلمي مالاي).

في عام 1984م انتشرت أعمال الجمعية في أكثر من دولة أفريقية، وتطورت برامجها التنموية لتشمل المسلم وغير المسلم، وتعددت مشاريعها لتشمل مشاريع صحية وتعليمية وأيتام وتوعية وإغاثة ومشاريع نفع عام كالمساجد والآبار وغيرها، تحت مسمى (لجنة مسلمي أفريقيا).

في عام 1999م، اختار مجلس الإدارة اسم (جمعية العون المباشر) لتعبر عن منهجية الجمعية في تقديم جميع خدماتها وأنشطتها بشكل مباشر عن طريق موظفي الجمعية في الميدان، وذلك لضمان جودة الخدمة المقدمة للمستفيد، فبارك الله فيها بفضل إخلاص مؤسسها - رحمه الله - ومن معه من رفاق الخير، وسخر لها مجموعة من خيرة عباده لرعايتها وتنميتها على مدار 42 عاماً، فتمددت جذورها في أعماق القارة السمراء وأينعت ثمارها في 31 دولة بأفريقيا واليمن.

« لقد علمتنا التجارب أن نركز الجهد ونستخدم الإمكانيات المتاحة بعقلانية، وأن تشتت الجهود والأموال دون استراتيجية واضحة لتحقيق أهداف واضحة هو ضرب من ضروب الإهدار الذي سنحاسب عليه يوم يقوم الأشهاد دون شك »

د. عبد الرحمن السميط رحمه الله

مجلس إدارة جمعية العون المباشر لعام 2023م



السيد/ فريد سعود الفوزان
أمين السر



د. فؤاد عبد الله العمير
نائب رئيس مجلس الإدارة



د. عبد الرحمن صالح المحجلان
رئيس مجلس الإدارة



د. محمد عبد العزيز العاوش
عضو مجلس إدارة



السيد/ سلطان أحمد الخلف
عضو مجلس إدارة



السيد/ فيصل عبد العزيز الزامل
أمين الصندوق



السيد/ أحمد خالد الخلف
عضو مجلس إدارة



السيد/ حامد عبد الله خالد البدر
عضو مجلس إدارة



السيد/ سليمان عبدالسلام السميذ
عضو مجلس إدارة

يُشرف على الجمعية مجلس إدارة مكون من (9) أعضاء يحظى بثقة الجمعية العمومية، والتي تتعقد سنوياً وبإشراف مباشر من وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل ووزارة الخارجية، ومكتب محاسبة قانوني عالمي يضمن للجمعية الوضع القانوني لمزاولة نشاطها وفق خطة سنوية من خلال اتفاقيات رسمية وقعتها الجمعية مع حكومات الدول المستضيفة في القارة الأفريقية.

كلمة رئيس مجلس الإدارة



د. عبد الرحمن المحيلان
رئيس مجلس الإدارة

انطلاقاً من رؤية دولة الكويت 2035 والتي تضمنت سبع ركائز أساسية، جاء على رأسها «تحقيق مكانة دولية متميزة» من خلال تعزيز التواجد الإقليمي والعالمي لدولة الكويت في المجالات الدبلوماسية والتبادل التجاري والثقافي والعمل الخيري والإنساني، حيث تعمل جمعية العون المباشر مع أقرانها على تحقيق تلك الركيزة المهمة داخل وخارج دولة الكويت خاصة في الدول الأشد فقراً في أفريقيا واليمن من خلال مشاريع تهدف لرفع مستوى التمكين في المجتمعات الأفريقية.

وقد تناغمت الركائز الرئيسة لجمعية العون المباشر مع ركائز خطة دولة الكويت السبع للتنمية، وأيضاً مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة السبعة عشر هدفاً، حيث تضمنت الخطة التشغيلية للجمعية في أنشطتها ومشروعاتها في أفريقيا واليمن مع معظم ركائز التنمية المستدامة، وذلك من حيث القضاء على الفقر، والقضاء التام على الجوع، والصحة الجيدة والرفاه، والتعليم الجيد، والمياه النظيفة والنظافة الصحية، والطاقة النظيفة، والعمل اللائق ونمو الاقتصاد، ومدن ومجتمعات محلية مستدامة، والاستهلاك والإنتاج المسؤولين، كما انتهجت الجمعية العديد من المؤشرات الأممية في قياس الأثر الاجتماعي لمشروعاتها وأنشطتها بهدف تحسين معيشة المستفيدين والشرائح المستهدفة في المجتمعات الأفريقية بالتنسيق مع المؤسسات الأممية المختلفة. وفي ضوء أنشطة ومشاريع العون المباشر في عام 2022م فقد حققت الجمعية العديد من الإنجازات في الركائز الأربع الرئيسية للخطة الاستراتيجية تضاف لإنجازات الجمعية في الأعوام السابقة.

ويسعدني أن أقدم لكم جميعاً متبرعين وداعمين وشركاء التقرير الإداري السنوي لجمعية العون المباشر لعام 2023م، كما أتقدم بالشكر لأعضاء الجمعية على إعداد هذا التقرير الذي يُظهر التزام جمعية العون المباشر ونهجها في تطبيق إدارة الاستدامة كوسيلة تساعد الجمعية في تحقيق أهدافها على كافة الأصعدة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، كما يساعد الجمعية في تلبية أولويات جميع الأطراف المعنية، وأخص بالذكر المستفيدين والداعمين والموظفين والمتطوعين، وغيرهم سائلاً المولى عز وجل الإخلاص والتوفيق والقبول والسداد.

كلمة المدير العام



د. عبد الله السميح
المدير العام

تميزت جمعية العون المباشر برفع مستوى التمكين في المجتمعات الأفريقية على مدار 43 عاماً، مما جعلها أحد روافد الدبلوماسية الكويتية على المستوى العالمي، وذلك نتيجة لدور الجمعية المتميز في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، ورفع درجة التكافل الاجتماعي والاقتصادي في المجتمعات الأفريقية، فقد مثل الأداء المتميز نهجاً خاصاً في كافة أعمالنا، فقد جعلنا من الإحسان في تمكين الإنسان من صميم رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا، وعززنا ذلك بالتزامنا الثابت بإجراءات وأخلاقيات العمل الخيري في تعاملاتنا.

ومع إدراكنا لحجم التحديات والتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية التي تحيط بنا، ومع تزايد ونمو الفرص من حولنا يدفعنا ذلك إلى مواصلة التطور وابتكار الحلول للتعامل مع التحديات والفرص بالطرق المثلى، حيث يمثل ذلك داعماً مهماً في استمرار مسيرتنا نحو التميز في العمل الخيري، معتمدين على تطوير الأنظمة الإدارية بشكل مستمر، مع المشاركة بشفافية وفاعلية مع شركائنا من الداعمين والمستفيدين، وبالتعاون مع جميع أنواع المؤسسات الحكومية والخاصة والعاملة في القطاع الخيري من أجل تعزيز الجودة ورفع الكفاءة لجمع أنشطتنا.

يسلط هذا التقرير الضوء على الجهود التي بذلت خلال عام 2023م لتحقيق الأهداف الاستراتيجية في التزام متزايد بمعايير الحوكمة، واعتماد أدوات التكنولوجيا المبتكرة، والتقيّد بالإجراءات التي دعمت بشكل كبير نمو الأثر الاجتماعي لمشاريع الجمعية وتطوير العمل الميداني بالمناطق المستهدفة لتحقيق أعلى معدلات إنجاز في الركائز الأربع لاستراتيجية الجمعية.

شكراً شركاء العون في كل قطاع ... شكراً أهل الخير شكراً لكل فريق العمل الرافعين شعار: «الإحسان في كل مكان».

الخريطة الاستراتيجية

والركائز الرئيسية للاستراتيجية

الخريطة الاستراتيجية

المعايير الاستراتيجية الرئيسية

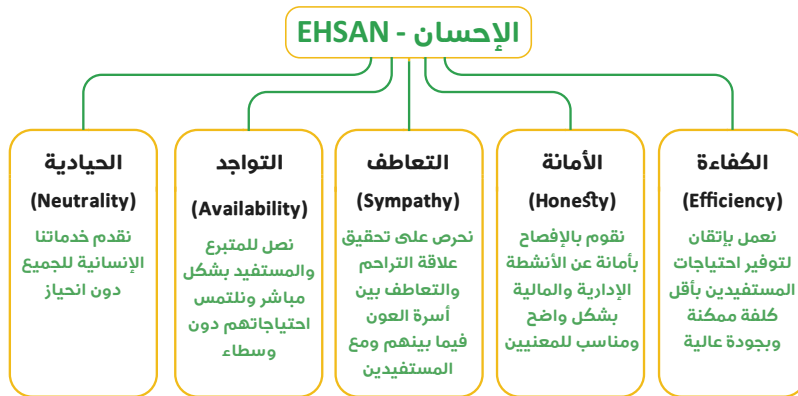
الرؤية - Vision

رفع مستوى التمكين في المجتمعات الأفريقية

المهمة - Mission

تقديم خدمات تنموية متكاملة في القارة الأفريقية عن طريق مراكز اجتماعية قريبة من المستفيد بحيادية دون تمييز بدعم من متبرعينا وشركائنا

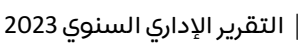
القيم الجوهرية - Values



الركائز الرئيسية للاستراتيجية



10



الحوكمة

مفهوم الحوكمة بالشريعة الإسلامية

تنبع الحاجة لتطبيق الحوكمة من أن مبادئ ديننا الحنيف تحثنا بداية على القيام بالعمل الصالح الرشيد، إذ هي وظيفة الرسل جميعاً، كما قال المولى سبحانه وتعالى في كتابه الكريم: يَا أَيُّهَا الرُّسُلُ كُلُّوا مِنَ الطَّيِّبَاتِ وَاعْمَلُوا صَالِحاً (المؤمنون: 51).

كما أن جوامع الكلم لنبينا الكريم ﷺ توضح مبادئ الحوكمة، فعن أبي حميد الساعدي قال: استعمل رسول الله ﷺ رجلاً من بني أسد يُقال له: ابن اللُّبَيْبَةِ على الصدقة - فلماً قَدِمَ، قال: هذا لكم، وهذا لي أُهْدِي لي، فقام رسول الله ﷺ على المنبر، فحمد الله وأثنى عليه، ثم قال: ((ما بال العامل نبعثه فيأتي، فيقول: هذا لك وهذا لي، فهلاً جلس في بيت أبيه وأمه، فينظر أيُّهْدَى له أم لا؟ والذي نفسي بيده، لا يأتي بشيء إلا جاء به يوم القيامة يحمله على رقبتة، إن كان بغيراً له رُغَاء، أو بقرة لها خوار، أو شاة تَغَرُّ))، ثم رفع يديه، حتى رأينا عُفْرَتِي إبطيه: ((ألا هل بلغت؟!)) ثلاثاً (البخاري: 7174).



معايير الحوكمة ومجالاتها ومؤشراتها

معييار الامتثال والالتزام: يقيس مدى امتثال والتزام الجمعيات بالأنظمة واللوائح والضوابط السارية والمنظمة لعملها، وهذا المعيار الوزن النسبي المخصص له هو 40%، ويتكون من 4 مجالات رئيسية ويندرج تحتها 13 مؤشر رئيسي، كما أن عدد الاسئلة للمؤشرات مجتمعة 154 سؤال وكل مؤشر له وزن نسبي وكل سؤال في نطاق المؤشر أيضاً له وزن نسبي.

معييار السلامة المالية: يقيس أداء الجمعية من خلال تقييم الكفاءة والقدرة والاستدامة المالية وكذلك كفاءة التنظيم المالي، وهذا المعيار الوزن النسبي المخصص له هو 40% و ويتكون من 2 مجال رئيسي ويندرج تحتها 10 مؤشرات رئيسية، وعدد الاسئلة للمؤشرات مجتمعة 67 سؤال، وكل مؤشر له وزن نسبي وكل سؤال في نطاق المؤشر أيضاً له وزن نسبي.

معييار الشفافية والإفصاح: يقيس استعداد الجمعية لنشر المعلومات عن أسباب وجودها وعن أنشطتها المنفذة وبياناتها المالية واستعدادها لشرح عملياتها لأصحاب المصلحة، ويتكون من 2 مجال رئيسي ويندرج تحتها 6 مؤشرات رئيسية، وعدد الاسئلة للمؤشرات مجتمعة 48 سؤال وكل مؤشر له وزن نسبي وكل سؤال في نطاق المؤشر أيضاً له وزن نسبي.

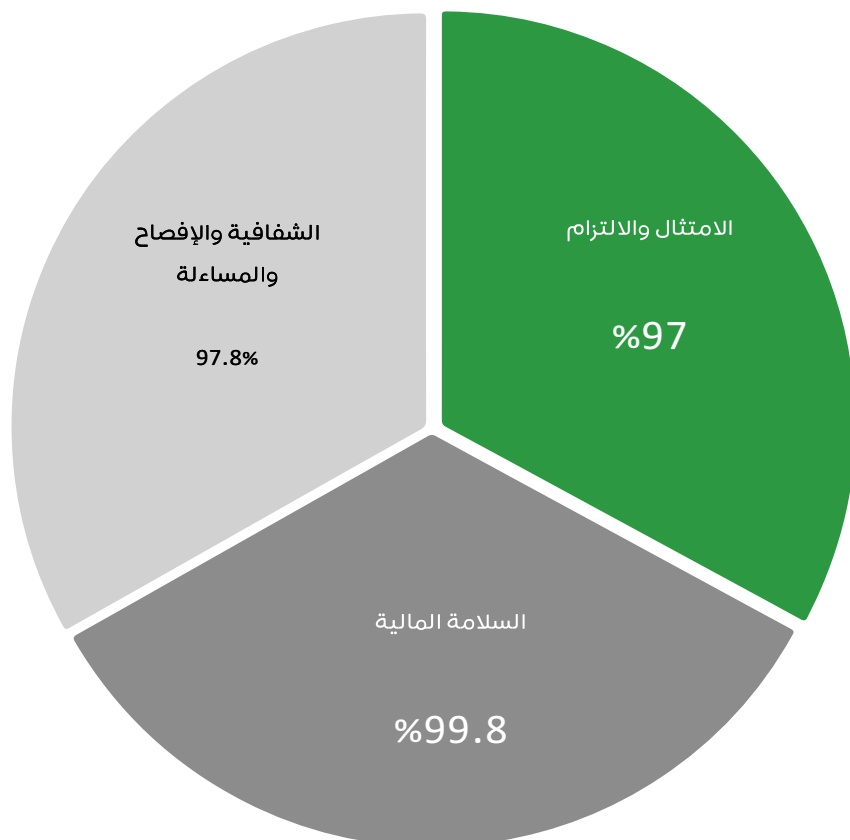
وبذلك يكون عدد المجالات الرئيسية 8 مجالات رئيسية ويندرج تحتها 29 مؤشر فرعي ومجموع الأسئلة 269 سؤال.

ارتباط الأهداف بالتوجهات المحلية والدولية

تعمل العون المباشر بجميع أعمالها باتجاهات تتوافق مع أهداف التنمية المستدامة وأهداف خطة التنمية «كويت جديدة»

أهداف التنمية المستدامة	أهداف العون المباشر	أهداف الكويت الجديدة	أهداف أجندة 2063	الركيزة
   	<p>تقليل معدلات الجوع والفقر ودعم المناطق الأشد احتياجاً بمياه صالحة للشرب</p>	<p>مكانة دولية متميزة</p> 	<p>African people have a high standard of living, and quality of life, sound health and well-being</p> <p>تمتلك الشعوب الأفريقية مستوى عالياً من المعيشة ونوعية الحياة والصحة السليمة والرفاهية.</p>	الأثر الاجتماعي
 	<p>تقديم فرص تعليمية مناسبة للمتميزين والفقراء وتوعية المجتمعات</p>	<p>مكانة دولية متميزة</p> 	<p>Well educated and skilled citizens, underpinned by science, technology and innovation for a knowledge society is the norm and no child misses school due to poverty or any form of discrimination</p> <p>يحصل المواطنون على التعليم الجيد والثروة في المهارات المدعومة بالعلم والتكنولوجيا والابتكار من أجل تحقيق مجتمع المعرفة كقاعدة ولا يكون هناك طفل بدون تعليم بسبب الفقر أو أي شكل من أشكال التمييز</p>	
	<p>علاج مشاكل الصحة الشائعة وسوء التغذية والاستجابة العاجلة للكوارث</p>	<p>مكانة دولية متميزة</p> 	<p>African people have a high standard of living, and quality of life, sound health and well-being</p> <p>تمتلك الشعوب الأفريقية مستوى عالياً من المعيشة ونوعية الحياة والصحة السليمة والرفاهية.</p>	
 	<p>تقديم تعليم عالي متميز وذو جودة عالية</p>	<p>مكانة دولية متميزة</p> 	<p>Well educated citizens and skills revolution underpinned by science, technology and innovation</p> <p>يحصل المواطنون على التعليم الجيد والثروة في المهارات المدعومة بالعلم والتكنولوجيا والابتكار من أجل تحقيق مجتمع المعرفة كقاعدة ولا يكون هناك طفل بدون تعليم بسبب الفقر أو أي شكل من أشكال التمييز.</p>	

نتائج قياس مؤشرات الحوكمة



الركائز الاستراتيجية

1

فريق

العوون

تطوير قدرات العاملين وتعزيز الانتماء والولاء للجمعية:

تضع العون المباشر أعضاء أسرة فريق الجمعية كأول ركيزة استراتيجية، إيماناً بأن رأس المال البشري يعتبر قاطرة النمو في جميع أنواع المؤسسات، وتسعى العون المباشر بالعمل على زيادة مهاراتهم الذهنية والفنية على المدى البعيد، وذلك من خلال تقديم دورات تدريبية خاصة تعمل على تنمية قدراتهم العلمية والمهنية، وإلحاقهم بأحدث الدورات التطويرية التي تؤدي إلى تطوير مشاريع الجمعية وتحسين خدماتها بكفاءة عالية، لمواكبة التطوير المستمر في جميع مناحي الحياة، والتنافس مع المؤسسات العالمية الكبرى في العمل التنموي والخيري.

وتسعى العون المباشر مع فريقها المتميز إلى تقليل نسبة الدوران السلبي، وتعزيز الاحتساب في جميع أعمال الجمعية، والعمل على تعزيز الرضا الوظيفي لجميع العاملين بالجمعية، سواء بالكويت أو الميدان، بالإضافة إلى العمل على استقطاب ذوي الكفاءة، والمحافظة على المتطوعين واستغلال طاقاتهم لتعظيم الاستفادة من مشاركتهم في مشروعات الجمعية وأنشطتها.

تمكين الفريق وتعزيز الرضا الوظيفي:

خصت العون المباشر فريق مهني متكامل يعمل على جذب أصحاب المواهب والكفاءات المتعددة للعمل لديها، حيث تطمح الجمعية لتكون وجهة تنافسية تستقطب مختلف الخبرات والكوادر المهنية عالية المستوى، للعمل بشكل مستمر على زيادة جودة الخدمة المقدمة للمستفيد، كما تحرص جمعية العون المباشر على تحقيق أعلى مستويات الرضا الوظيفي لجميع العاملين لديها، وتوفير بيئة عمل تنافسية تكون آمنة وصحية ومريحة لجميع العاملين، وتحرص على ضمان معاملة كافة أعضاء فريق العون بإنصاف واحترام مع الحفاظ على أعلى معايير النزاهة والثقة. بلغ إجمالي عدد أعضاء أسرة العون بنهاية عام 2023 نحو 10,902 موظف، حصل عدد 1,070 موظف على 23,223 ساعة تدريبية، منها 6,672 لموظفين دولة الكويت و 16,526 لموظفين دول الميدان

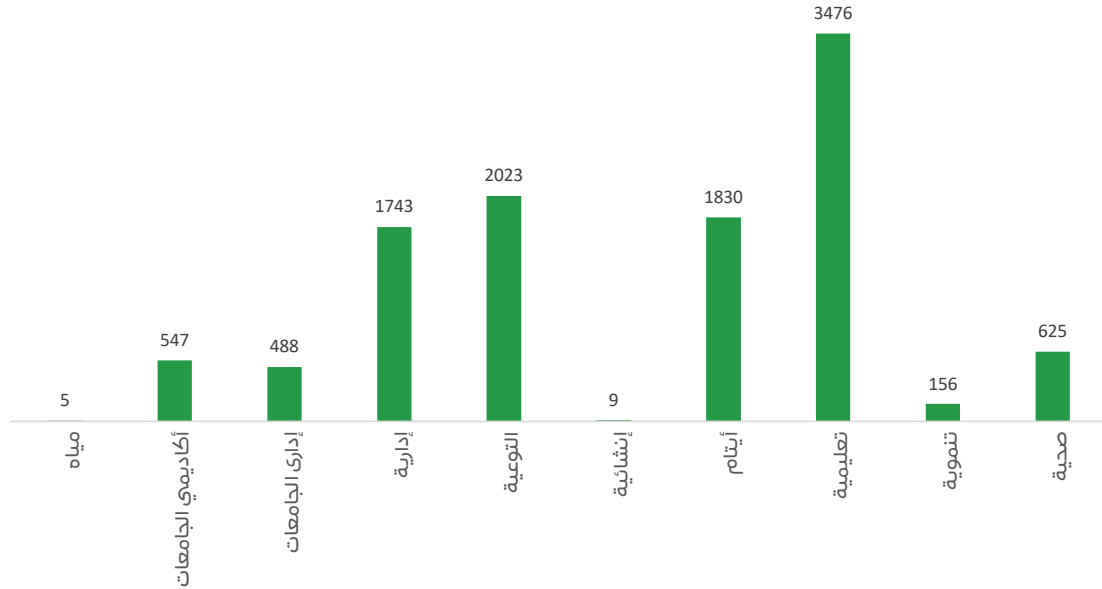
تهتم جمعية العون المباشر بكفاءاتها الوظيفية وتقليل نسبة الدوران السلبي في الجمعية التي وصلت في عام 2023 إلى 3% فقط وهذا يعبر عن جودة بيئة العمل ومناسبتها للعاملين، كما سعت الجمعية إلى تطبيق كافة معايير الأمن والسلامة في الكويت ودول الميدان وتوفير بيئة عمل جيدة للموظفين فتم إصدار إجراءات الأمن والسلامة المتعلقة بالعمل وإصدار نموذج يتعلق بتسجيل إصابات العمل وكيفية التعامل معها حيث سجلت عدد 5 إصابات في الكويت خلال عام 2023 وعدد 30 إصابة عمل في الميدان لغاية نهاية عام 2023.

كان رضا فرق العمل في العون المباشر عن الخدمات الداخلية المقدمة لهم 84% وذلك عن طريق استبيانات قياس الرضا التي تمت خلال عام 2023، كما بلغت نسبة الحالة المعنوية للموظفين سواء في الكويت أو دول الميدان نسبة 80%.

عدد الموظفين حسب نوع النشاط والدول

الدولة	مياه	أكاديمي الجامعات	إداري الجامعات	إدارية	التوعية	إنشائية	إيثار	تعليمية	تنموية	صحية	الاجمالي
اثيوبيا	1			53	6		56	126		20	262
السنگال			1	65	78		75	99	7	16	341
السودان				22	22	1	7	3	32		87
الصومال	274	238	40	60	1	158	554		32	1357	
النيجر		4	136	79		79	88	6	63	455	
اليمن			21							21	
اوغاندا			53	97		70	104	1	7	332	
بنين			106	173	2	132	401	27	91	932	
بوركينافاسو			40	75		38	126		39	318	
تشاد			95	93		157	567	2	57	971	
تنزانيا	183	109	44	103		76	1	5	42	563	
توغو	1		67	177		114	237	8	44	650	
تونس			107	1		1	1	1		111	
جامبيا			34	65		88	180		29	396	
جزر القمر			31	57		64	183	2	15	352	
الكويت	3		2	147	5	8	9	2	1	181	
خارجيين		3	151	1			2		13	170	
رواندا		5	17	51		11	103	4		191	
زامبيا			7	5		15	15	2	1	45	
زنجبار		1	17	85		14	31			148	
سيراليون			42	66		36	9	2	21	176	
غانا			58	65		91	47	7	20	288	
غينا بيساو			34	121		25	55	5	6	246	
غينيا كوناكري		7	35	69	1	77	125	2	20	336	
كينيا	90	114	88	282		228	161		9	972	
مالي		2	48	87		124	145	5	70	481	
مدغشقر			32	29		53	84			198	
ملاوي			87	8						95	
موريتانيا			14	35		6	3	34	9	101	
موزمبيق			52	28		27	17	2		126	
الاجمالي	5	547	488	1743	2023	1830	3476	156	625	10902	

عدد الموظفين حسب نوع النشاط



الاستقطاب والمحافظة على المتطوعين واستثمار طاقاتهم

يمثل زيادة أعداد المتطوعين هدفاً حيويًا للجمعية لضمان مشاركة المجتمع في تنفيذ مشاريعنا الإنسانية، ونقل شعور المستفيدين إليهم مباشرة، مما يجعل المتطوعين سفراء لجمعية العون المباشر داخل وخارج الكويت. ومن هذا المنطلق نتبع منهجية لتصنيف أنواع المتطوعين وأهميتهم وكيفية استقطابهم من خلال قاعدة بيانات التطوع. كما وصل عدد المتطوعين الفاعلين في الجمعية إلى 331 متطوع فاعل خلال عام 2023 قدموا 16,040 ساعة تطوع بمبالغ موفرة من الأعمال التطوعية بقيمة تقديرية تصل إلى 51,474 دينار كويتي

2

التميز المؤسسي

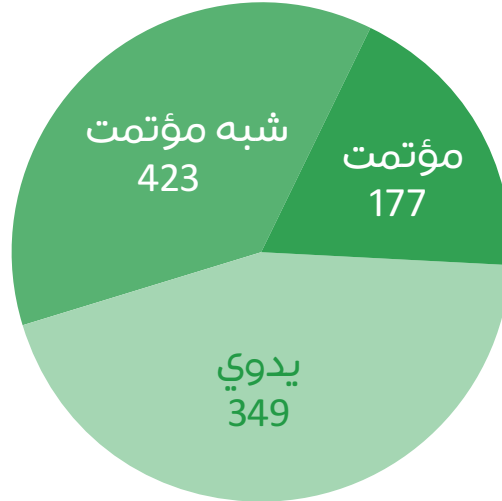
تحقيق مستويات أداء فائقة ومستدامة تلبي أو تتجاوز توقعات جميع المعنيين

تهتم جمعية العون المباشر بالتميز وتطبيقات الجودة لضمان استمرارية العمل المؤسسي، وانسجام أهداف الجمعية على كافة المستويات، ساعية بذلك لتحقيق نتائج مميزة ومستدامة تتجاوز تطلعات متبرعينا وشركائنا واحتياجات المستفيدين من خدمات المشاريع المقدمة، ولا يمكن تحقيق نتائج متميزة إلا من خلال خطة تطوير شاملة للمنظومة الإدارية للجمعية وهو ما بدأت به منذ أكثر من عشر سنوات ومستمرة فيه مؤمنة بقيمة الإحسان وبمبدأ التحسين المستمر، بهذا الشأن ستقوم الجمعية بتكريم عدد من الموظفين في الجمعية بناء على ممارسات مميزة منفذة لكي تشجع الآخرين على القيام بالمثل وزيادة، وتهدف جمعية العون المباشر إلى الحصول على كفاءة داخلية تحقق لها أهداف الجمعية الاستراتيجية عن طريق تطبيق المعايير الدولية وأفضل الممارسات في تنفيذ الإجراءات الإدارية، وذلك من خلال غرس ثقافة التميز المؤسسي والتحسين المستمر، وتحسين المنهجيات ونمذجتها وتوثيقها، وتطبيق حوكمة العمليات، وذلك من أجل تسهيل العمل وانجازه بسرعة وكفاءة عالية.

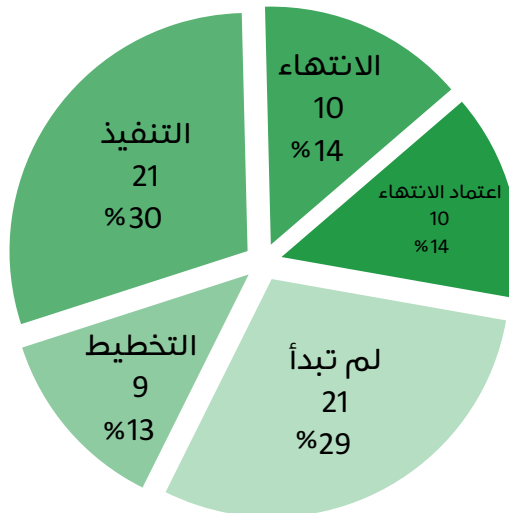
ولتحقيق ذلك حرصت الجمعية على أتمتة إجراءاتها الموثقة والمعتمدة البالغة 949 إجراء وذلك لتحسين المنهجيات ونمذجتها واستدامتها، وعليه فقد وصلت نسبة الأتمتة في نهاية عام 2023 إلى نتيجة 63.22% وتسعى الجمعية في العام المقبل على استكمال أعمالها الحثيثة بهذا الشأن

أما للتحسين المستمر لأعمال وأنشطة الجمعية قامت العون المباشر بالمضي نحو خطة شاملة للوصول إلى التميز المؤسسي طبقاً لمعايير التميز المؤسسي الأوروبي EFQM وبناءً عليه وبتوفيق الله سبحانه وتعالى حصلت الجمعية على شهادة R4E ثلاثة نجوم في عام 2021 كأول جهة في دولة الكويت على مستوى جميع القطاعات تصل إلى هذا المستوى وتستهدف الجمعية الوصول إلى شهادة R4E خمس نجوم في العام المقبل 2024. كما انتهى تنفيذ عدد 10 مشاريع تحسين المنهجيات بناءً على فرص التحسين المحددة في تقييم EFQM

عدد أتمتة الإجراءات بنهاية عام 2023



عدد مشاريع التحسين المستمر لأعمال وأنشطة الجمعية



3

الأثر الاجتماعي

1- تقليل معدلات الجوع والفقر ودعم المناطق الأشد احتياجاً بمياه صالحة للشرب

يعتبر توفير المياه النظيفة حجر أساس لتحقيق التنمية في القرى الفقيرة في أفريقيا، ويساهم توفير مشاريع مياه صالحة للشرب إلى تحقيق رسالة الجمعية في «تقديم خدمات تنموية متكاملة في القارة الأفريقية عن طريق مراكز اجتماعية قريبة من المستفيد بحيادية دون تمييز بدعم من متبرعينا وشركائنا»، وذلك من خلال الاستثمار الأمثل لطاقات الشباب والأيتام السابقين واستيعابهم في سوق العمل، ورفع مستوى التغذية للأيتام والمستوى الاقتصادي للمناطق الأشد فقراً.

رفع المستوى الاقتصادي للقرى الأشد فقراً

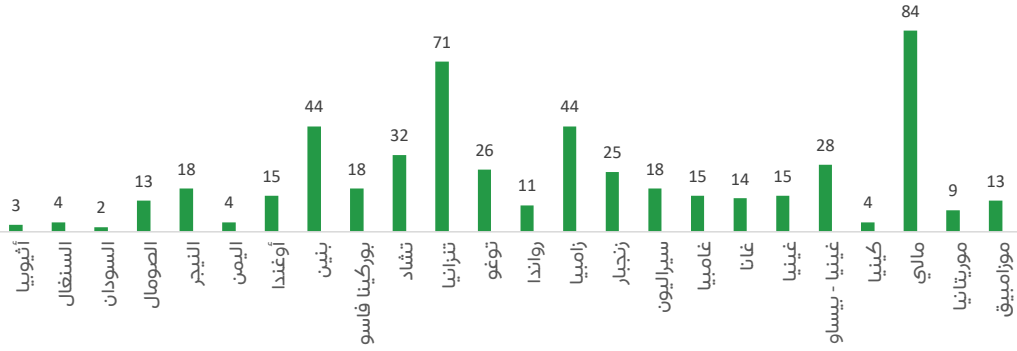
تسعى العون المباشر في رفع المستوى الاقتصادي للقرى الفقيرة للتركيز على تأسيس مراكز متعددة التخصصات، وهي مجموعة من المشاريع (دور أيتام، مدارس، ومساجد، آبار ارتوازية، مستوصفات، مشاريع تنموية مدرة للدخل، قروض حسنة، مراكز تدريب حرفي وغيرها من المشاريع)، تهدف إلى تقديم خدمات متكاملة تحقق تقدم ونمو للمجتمعات الفقيرة. وقد أحدثت تجربة الجمعية تحولاً كبيراً في حياة الملايين من سكان القارة الأفريقية، خلال عام 2023 قامت الجمعية بإحياء عدد 530 قرية بعدد 4,051 مشروع من ضمن الخطة المعتمدة حيث وجهت الجمعية جميع مشاريعها التي تنفذها خارج المراكز باتجاه تنمية القرى المحددة.

يستهدف مشروع إحياء القرى منذ بدايته في عام 2017 مجموعة من القرى الأشد فقراً في كل عام، لرفع المستوى الاقتصادي بتلك القرى ولتحقيق هدف الجمعية الاستراتيجي بتقليل معدلات الجوع والفقر ودعم المناطق الأشد احتياجاً بأربعة مشاريع رئيسية حتى الآن، وهم: مشاريع المياه الصالحة للشرب، من خلال حفر الآبار الارتوازية وتمديدات المياه وبناء الخزانات، ومشاريع تنموية لتربية المواشي وطحن وتخزين الحبوب ومزارع الأسماك وغيرها، بالإضافة إلى مشاريع تعليمية لتوفير المنح التعليمية وبناء المدارس ودورات تدريب مهني، ومشاريع صحية لإنشاء مستوصفات وإقامة قوافل طبية وحملات تطعيم للأطفال.

عدد القرى والمشاريع والمستفيدين من مشروع إحياء القرى

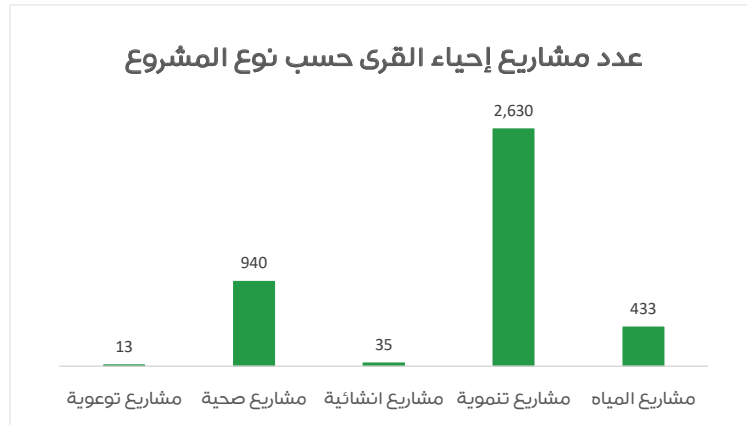
الدولة	عدد القرى	عدد المشاريع المنفذة	عدد المستفيدين الفعلي
أثيوبيا	3	105	350
السنغال	4	23	920
السودان	2	10	2,800
الصومال	13	228	10,722
النيجر	18	183	89,081
اليمن	4	24	9,048
أوغندا	15	106	18,148
بنين	44	164	22,015
بوركينافاسو	18	153	53,608
تشاد	32	222	20,452
تنزانيا	71	281	105,232
توغو	26	206	67,372
رواندا	11	149	36,232
زامبيا	44	182	247,403
زنجبار	25	116	28,906
سيراليون	18	136	3,813
غامبيا	15	163	25,520
غانا	14	256	11,282
غينيا	15	131	20,320
غينيا - بيساو	28	61	7,050
كينيا	4	182	430
مالي	84	232	361,055
موريتانيا	9	636	24,977
موزامبيق	13	102	67,250
الاجمالي	530	4,051	1,233,986

عدد القرى حسب الدولة من مشروع إحياء القرى



عدد مشاريع إحياء القرى حسب نوع المشروع

الدولة	مشاريع توعوية	مشاريع صحية	مشاريع انشائية	مشاريع تنموية	مشاريع المياه	الاجمالي
أثيوبيا	0	0	0	105	0	105
السنغال	0	0	0	20	3	23
السودان	0	10	0	0	0	10
الصومال	1	13	0	184	30	228
النيجر	0	15	1	164	3	183
اليمن	0	4	0	20	0	24
أوغندا	0	7	0	90	9	106
بنين	1	13	8	117	25	164
بوركينافاسو	4	21	0	115	13	153
تشاد	2	47	1	144	28	222
تنزانيا	0	74	2	165	40	281
توغو	0	72	1	113	20	206
رواندا	0	8	0	140	1	149
زامبيا	0	0	0	140	42	182
زنجبار	2	43	0	40	31	116
سيراليون	0	16	0	120	0	136
غامبيا	2	0	0	150	11	163
غانا	1	26	5	171	53	256
غينيا	0	15	12	82	22	131
غينيا - بيساو	0	27	0	31	3	61
كينيا	0	1	0	181	0	182
مالي	0	4	5	143	80	232
موريتانيا	0	476	0	160	0	636
موزامبيق	0	48	0	35	19	102
الاجمالي	13	940	35	2,630	433	4,051



كما تقوم الجمعية بتوفير حزمة مشاريع غذائية داخل المركز كالمزارع والدواجن والمناحل والمطاحن لتوفير تغذية بمستوى جيد لأبنائنا الأيتام بالإضافة إلى آبار المياه. وتم تنفيذ 14 مشروع لعام 2023، شملت عدد 9 دول وعدد 14 مركز أيتام، وجاري تنفيذ عدد 5 مشاريع.

عدد المشاريع الغذائية داخل مراكز الأيتام

الدولة	منفذ	تحت التنفيذ	أعداد المستفيدين
النيجر	1	0	193
بنين	1	0	111
بوركينافاسو	1	0	217
تنزانيا	1	1	303
توغو	1	1	331
توغو	1	0	25
توغو	1	0	146
توغو	1	0	303
توغو	1	0	80
زامبيا	1	0	168
غامبيا	1	0	210
غانا	1	0	300
مالي	1	3	290
مالي	1	0	336
الاجمالي	14	5	3,013

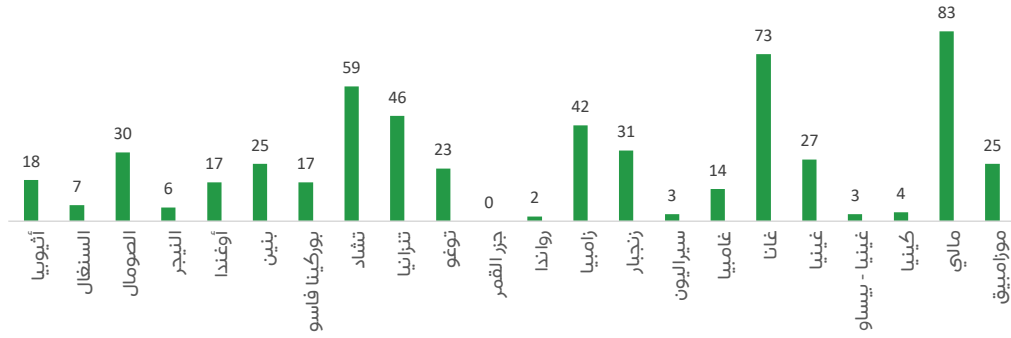
المشاركة في الخطط الحكومية لحفر الآبار والتמידات بتوفير مياه صالحة للشرب

تقوم الجمعية بالمشاركة في خطة الدول لمشاريع المياه وتقاس بعدد مشاريع المياه المدرجة في خطة الجمعية مقارنة بإجمالي خطة الدول لاحتياجات مشاريع المياه، مما يؤدي إلى زيادة نسبة السكان المتوفر لديهم مياه صالحة للشرب لسكان المناطق التي نعمل بها، وقد بلغ إجمالي المستفيدين من مشاريع المياه المنفذة 185,500 نسمة من 555 مشروع خلال عام 2023.

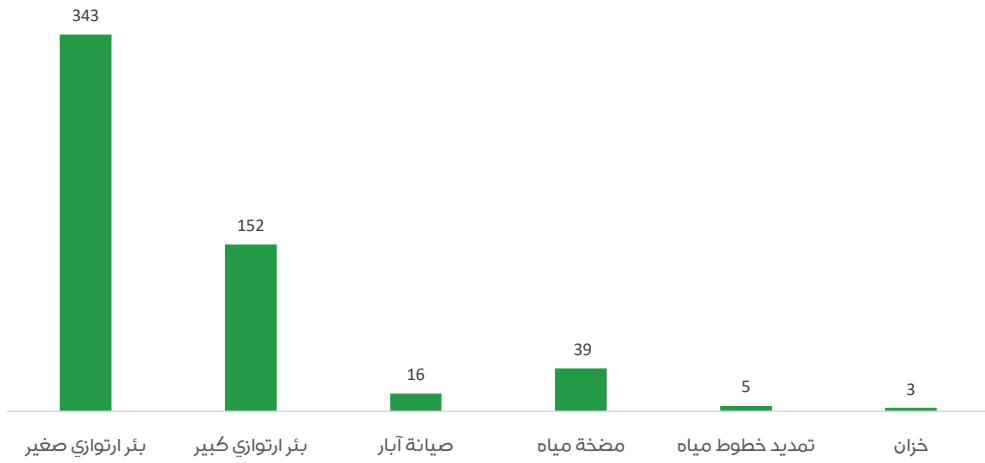
عدد مشاريع المياه المنفذة حسب الدولة

الدولة	عدد المشاريع المنفذة 2023	عدد المستفيدين الفعلي
أثيوبيا	18	5700
السنغال	7	700
الصومال	30	2000
النيجر	6	300
أوغندا	17	500
بنين	25	1000
بوركينافاسو	17	4500
تشاد	59	24500
تنزانيا	46	24000
توغو	23	7000
جزر القمر	1	500
رواندا	2	500
زامبيا	42	22500
زنجبار	31	14000
سيراليون	3	500
غامبيا	14	12500
غانا	73	1000
غينيا	27	10500
غينيا - بيساو	3	0
كينيا	4	3000
مالي	83	52000
موزامبيق	25	4000
الإجمالي	555	185500

عدد مشاريع المياه المنفذة حسب الدولة



عدد مشاريع المياه حسب نوع المشروع



التوعية بأهمية الطهارة

عدد حملات التوعية المنفذة

تقوم الجمعية بالتوعية بأهمية الطهارة من خلال القوافل الطبية وحملات الختان بالإضافة إلى القوافل التوعوية من وجهة نظر طبية ومن وجهة نظر ثقافية كذلك لما فيها من أثر جيد من تقليل الإصابة بالأمراض التي تنتج عن قصور في الطهارة. قامت الجمعية بتنفيذ 2250 قافلة وحملة طبية وتوعوية تم التوعية من خلالها بأهمية الطهارة خلال عام 2023، وأستفاد منها عدد 7,400,000 شخص.

تقديم فرص تعليمية مناسبة للمتميزين والفقراء وتوعية المجتمعات

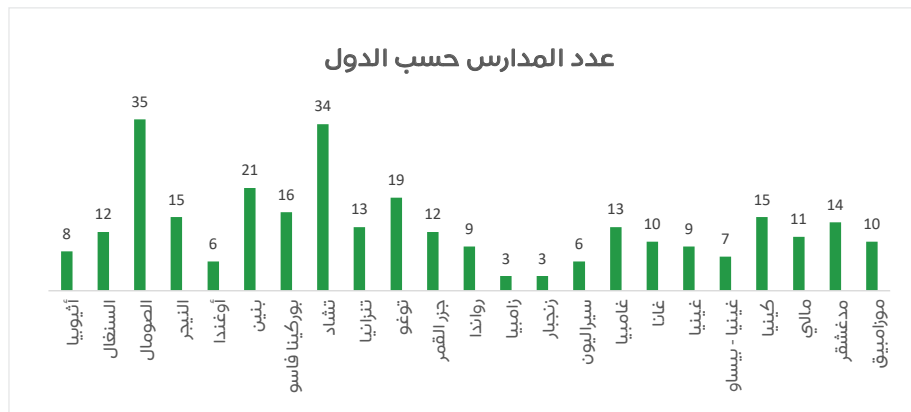
يعتبر التعليم هو الركيزة الأساسية لمواكبة التطور الذي يشهده العالم، حيث أصبح التعليم عنواناً لمستقبل وحضارة البشر وإيجاد الحلول المناسبة للأزمات التي تواجه دول العالم وكيفية تفاديها في المستقبل، وبالتالي أصبح توفير تعليم جيد من أهم الحقوق التي يجب توفيرها وخاصة للأطفال في أولى مراحل عمرهم، لذلك تسعى العون المباشر بشكل مستمر في بناء إدارة مؤسسات تعليمية وتوفير منح دراسية وبرامج تعليمية متعددة لتشجيع الطلاب بالمجتمعات الفقيرة على الاهتمام بالتعليم، وتقليل نسب التسرب.

إنشاء وإدارة منشآت تقدم خدمات تعليمية جيدة لجميع مراحل التعليم

تقوم الجمعية بتقديم الخدمات التعليمية من خلال المدارس التي تخضع لإدارتها والتي بلغت إجمالي 301 مدرسة (126 مدرسة ابتدائية، 90 مدرسة متوسطة، 66 مدرسة ثانوية، 16 مدرسة روضة، 3 مدارس تقنية)، تخدم 99,099 طالب وطالبة في 23 دولة، قدم فيها عدد 2094 نشاط مدرسي خلال عام 2023.

عدد المدارس حسب الدول وعدد الطلبة

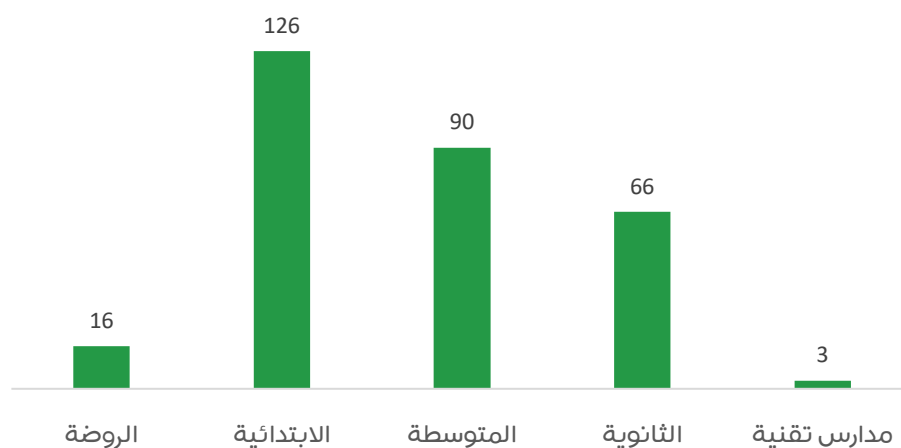
الدولة	عدد المدارس	عدد الطلبة
أثيوبيا	8	2,361
السنغال	12	1,579
الصومال	35	16,650
النيجر	15	3,045
أوغندا	6	1,442
بنين	21	4,219
بوركتينا فاسو	16	1,278
تشاد	34	10,181
تنزانيا	13	4,880
توغو	19	3,143
جزر القمر	12	2,292
رواندا	9	1,573
زامبيا	3	275
زنجبار	3	1,324
سيراليون	6	3,829
غامبيا	13	2,395
غانا	10	3,293
غينيا	9	1,704
غينيا - بيساو	7	2,963
كينيا	15	9,747
مالي	11	3,210
مدغشقر	14	1,074
موزامبيق	10	16,642
الإجمالي	301	99,099



عدد المدارس حسب المراحل التعليمية

المرحلة التعليمية	عدد المدارس
الروضة	16
الابتدائية	126
المتوسطة	90
الثانوية	66
مدارس تقنية	3
الإجمالي	301

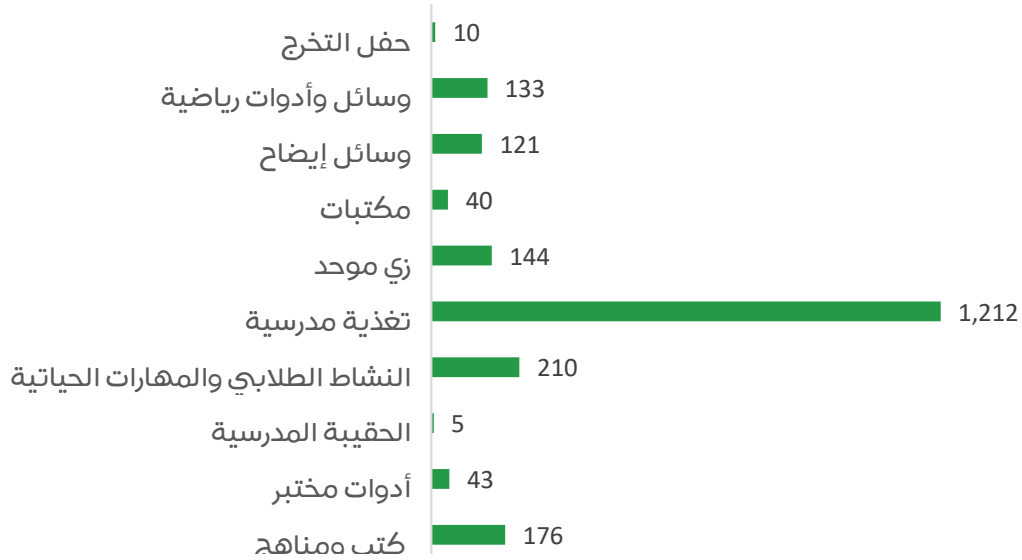
عدد المدارس حسب المراحل التعليمية



عدد الأنشطة التعليمية المنفذة

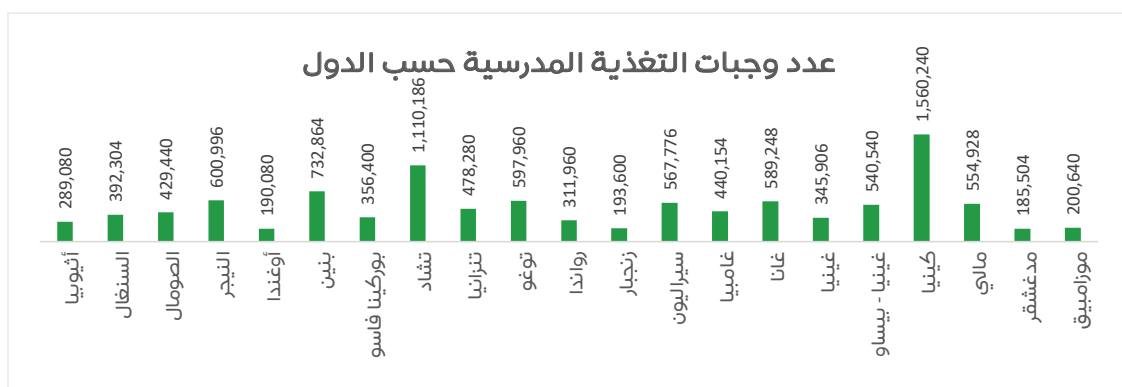
العدد المنفذ	الأنشطة التعليمية
176	كتب ومناهج
43	أدوات مختبر
5	الحقيبة المدرسية
210	النشاط الطلابي والمهارات الحياتية
1,212	تغذية مدرسية
144	زي موحد
0	مدارس متميزة
40	مكتبات
121	وسائل إيضاح
133	وسائل وأدوات رياضية
10	حفل التخرج
2,094	الإجمالي

عدد الأنشطة التعليمية المنفذة



عدد وجبات التغذية المدرسية حسب الدول وعدد المدارس

الدولة	عدد المدارس	عدد المستفيدين	عدد الوجبات
أثيوبيا	5	1,460	289,080
السنگال	11	1,965	392,304
الصومال	9	1,952	429,440
النيجر	12	3,240	600,996
أوغندا	6	1,440	190,080
بنين	18	4,164	732,864
بوركتينا فاسو	15	1,800	356,400
تشاد	21	6,256	1,110,186
تنزانيا	8	2,174	478,280
توغو	14	3,020	597,960
رواندا	9	1,707	311,960
زامبيا	0	0	0
زنجبار	1	800	193,600
سيراليون	4	3,226	567,776
غامبيا	10	2,223	440,154
غانا	10	3,473	589,248
غينيا	9	1,747	345,906
غينيا - بيساو	6	2,730	540,540
كينيا	15	8,565	1,560,240
مالي	11	3,153	554,928
مدغشقر	11	1,053	185,504
موزامبيق	3	2,480	200,640
المجموع	208	58,628	10,668,086

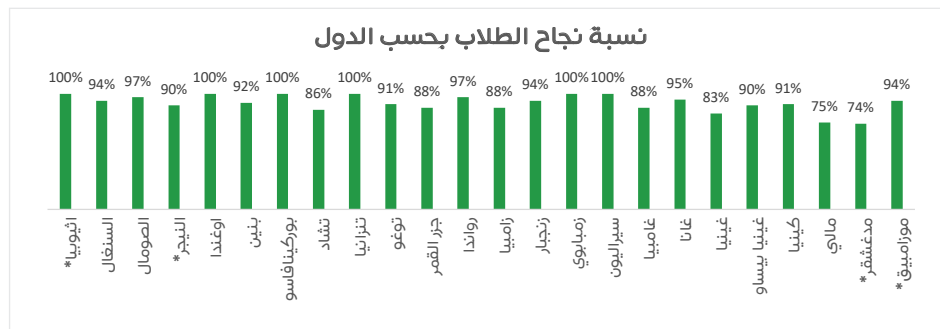


نسبة نجاح الطلاب بحسب الدول

الدولة	نسبة النجاح
اثيوبيا*	100%
السنغال	% 94
الصومال	% 97
النيجر*	90%
اوغندا	% 100
بنين	% 92
بوركينافاسو	% 100
تشاد	% 86
تنزانيا	% 100
توغو	% 91
جزر القمر	% 88
رواندا	% 97
زامبيا	% 88
زنجبار	% 94
زمبابوي	% 100
سيراليون	% 100
غامبيا	% 88
غانا	% 95
غينيا	% 83
غينيا بيساو	% 90
كينيا	% 91
مالي	% 75
مدغشقر*	74%
موزامبيق*	94%
متوسط نسبة النجاح	% 93

نسبة نجاح الطلاب

بلغ متوسط نسبة نجاح الطلبة 93% خلال عام 2023.

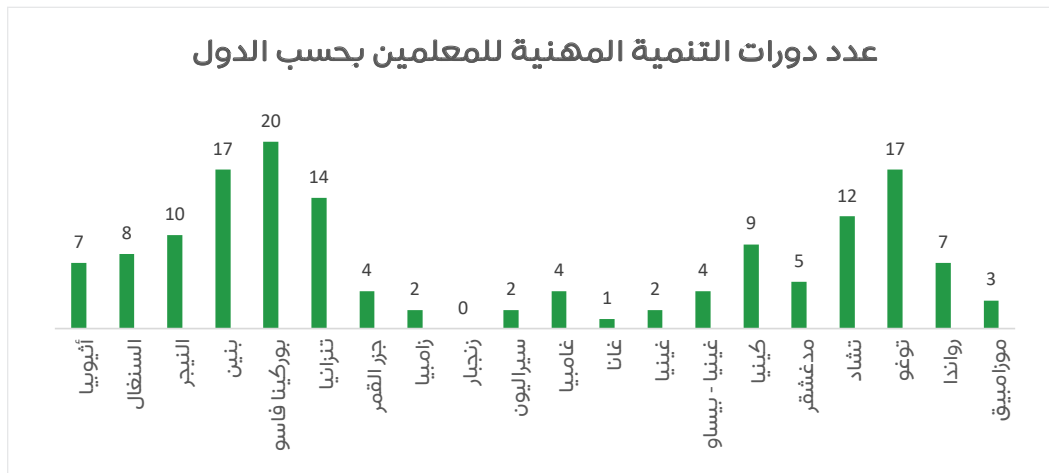


إنشاءات المدارس المنفذة بحسب الدولة خلال عام 2023

الدولة	مدرسة ابتدائية	مدرسة ثانوية	مدرسة متوسطة	الاجمالي
غانا	1	0	0	1
مالي	1	0	0	1
تشاد	1	2	0	3
الاجمالي	3	2	0	5

عدد دورات التنمية المهنية للمعلمين بحسب الدول

الدولة	عدد الدورات التدريبية المنفذة	عدد المدرسين المستفيدين
أثيوبيا	7	101
السنغال	8	128
النيجر	10	216
بنين	17	326
بوركينافاسو	20	115
تنزانيا	14	279
جزر القمر	4	73
زامبيا	2	26
زنجبار	0	0
سيراليون	2	8
غامبيا	4	74
غانا	1	30
غينيا	2	27
غينيا - بيساو	4	78
كينيا	9	199
مدغشقر	5	27
تشاد	12	191
توغو	17	214
رواندا	7	87
موزامبيق	3	3
الاجمالي	148	2,202



توفير فرص تعليم متميزة للموهوبين (الفائقين)

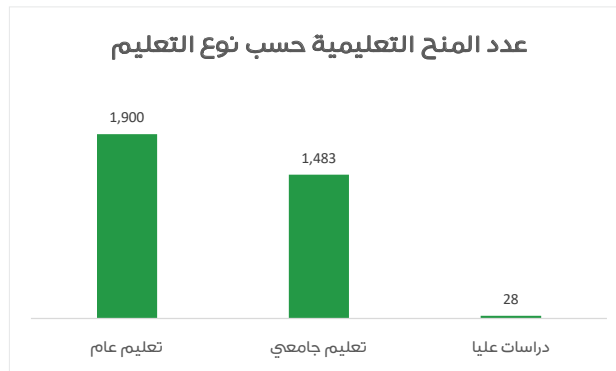
إجمالي عدد المنح التعليمية موزعة على الدول

تقوم الجمعية بتنفيذ العديد من كفالات الطلاب سواء من أيتام الجمعية أو الطلبة غير القادرين على تحمل مصاريف التعليم لضمان حصولهم على فرصة التعليم الجيد وبالتالي دعمهم كمواطنين صالحين لمجتمعاتهم. في عام 2023 قدمت الجمعية 3411 منحة تعليمية للطلبة منها 435 منحة للأيتام المكفولين سابقاً لدى الجمعية. وبهدف رفع جودة الفرص التعليمية المقدمة من خلال تحديد معايير التميز وتحديد مؤسسات تعليمية للمتميزين في المجالات المتميزة من الطب والهندسة والتكنولوجيا، قامت الجمعية بتقديم 825 منحة تعليمية مميزة



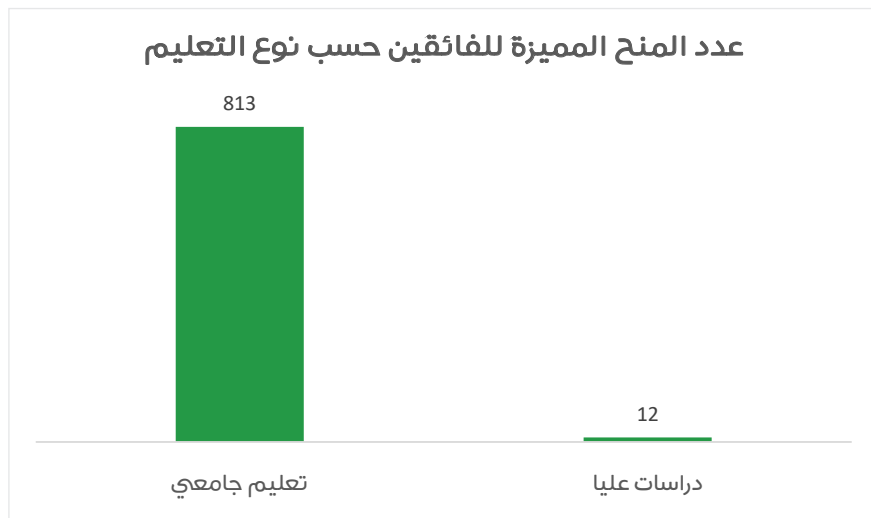
عدد المنح التعليمية حسب الدول ونوع التعليم

الدولة	تعليم عام	تعليم جامعي	دراسات عليا	الإجمالي
أثيوبيا	133	52	1	186
السنگال	42	1	0	43
الصومال	0	244	0	244
النيجر	113	72	1	186
اليمن	0	242	0	242
أوغندا	44	69	3	116
بنين	220	50	6	276
بوركينافاسو	20	24	0	44
تشاد	34	19	0	53
تنزانيا	121	46	3	170
توغو	36	32	0	68
تونس	0	0	0	0
جزر القمر	80	50	0	130
رواندا	157	128	0	285
زنجبار	84	40	11	135
سيراليون	10	10	0	20
غامبيا	58	74	0	132
غانا	70	52	2	124
غينيا	74	9	1	84
غينيا - بيساو	110	42	0	152
كينيا	220	113	0	333
مالي	151	30	0	181
مدغشقر	93	54	0	147
موريتانيا	30	30	0	60
الإجمالي	1900	1483	28	3411



عدد المنح التعليمية المتميزة

تهتم الجمعية بتنفيذ المنح المميزة الخاصة بالتخصصات العلمية والعملية العليا مثل منح الطب وطب الأسنان والهندسة والتكنولوجيا الحديثة والحاسب الآلي والعلوم بالإضافة الى الدراسات العليا التي تمنح الماجستير والدكتوراه في جميع التخصصات، حيث بلغت نسب المنح التعليمية المتميزة 57% خلال عام 2023، بإجمالي 825 منحة تعليم جامعي.



عدد المنح المميزة للفائقين حسب الدول وحسب نوع التعليم

الدولة	تعليم جامعي	دراسات عليا	الإجمالي
أثيوبيا	28	0	28
السنغال	1	0	1
الصومال	122	0	122
النيجر	5	1	6
اليمن	195	0	195
أوغندا	30	0	30
بنين	26	3	29
بوركينافاسو	8	0	8
تشاد	6	0	6
تنزانيا	28	1	29
توغو	18	0	18
جزر القمر	10	0	10
رواندا	123	0	123
زنجبار	24	5	29
سيراليون	4	0	4
غامبيا	5	0	55
غانا	27	1	28
غينيا	4	1	5
غينيا بيساو	15	0	15
كينيا	81	0	81
مالي	18	0	18
مدغشقر	21	0	21
موريتانيا	14	0	14
المجموع	813	12	825

تعزيز فرص التعليم والتدريب المهني للفقراء

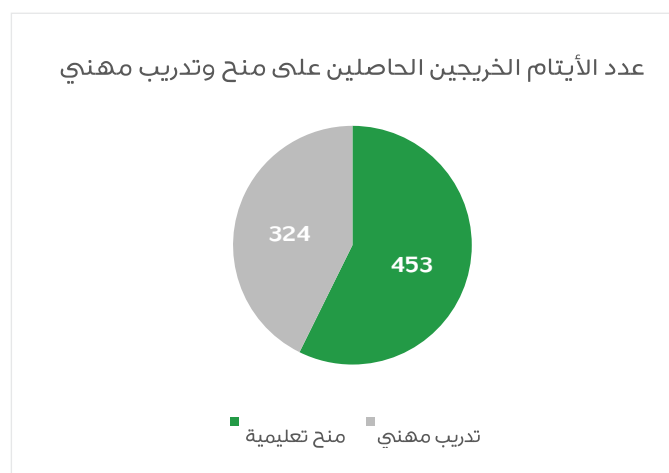
نسبة الأيتام المتخرجين الحاصلين على (منح تعليمية أو تدريب مهني أو مشاريع تنموية)

منحت الجمعية الأيتام المتخرجين عدد 767 منحة خلال عام 2023، موزعة على 20 دولة، وبلغ إجمالي عدد المنح التعليمية 435، ومنح التدريب المهني 324 منحة، والمشاريع التنموية 8 منح.



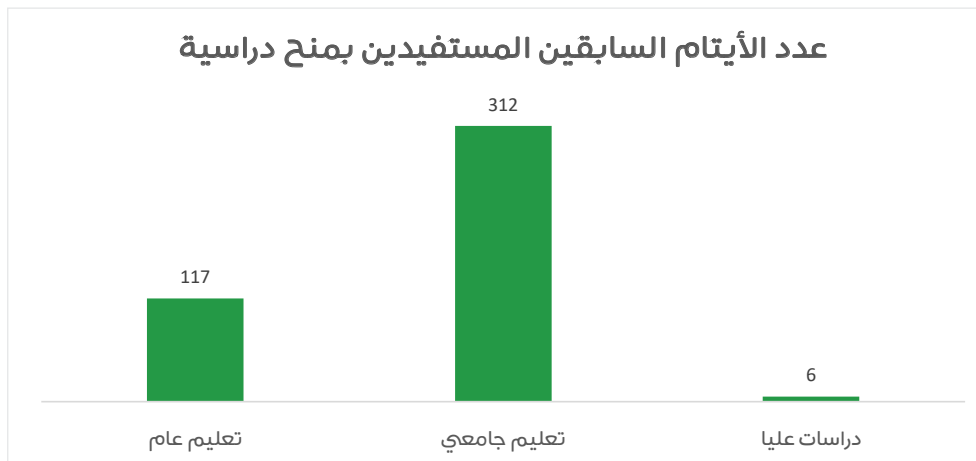
عدد الأيتام الخريجين الحاصلين على منح وتدريب مهني

الدولة	منح تعليمية	تدريب مهني	المشاريع التنموية	الإجمالي
أثيوبيا	40	0	0	40
السودان	0	25	0	25
الصومال	91	0	0	91
النيجر	15	20	1	36
أوغندا	21	0	0	21
بنين	62	50	0	112
تشاد	44	60	0	104
تنزانيا	18	0	0	18
توغو	6	0	4	10
جزر القمر	2	0	0	2
رواندا	16	0	0	16
زنجبار	32	10	0	42
سيراليون	5	24	0	29
غامبيا	26	60	1	87
غانا	1	5	1	7
غينيا-بيساو	8	20	0	28
كينيا	20	0	0	20
مالي	25	0	1	26
مدغشقر	0	30	0	30
موريتانيا	3	20	0	23
الإجمالي	435	324	8	767



عدد الأيتام السابقين المستفيدين بمنح دراسية حسب الدولة

الدولة	تعليم عام	تعليم جامعي	دراسات عليا	الإجمالي
أثيوبيا	20	20	0	40
الصومال	0	91	0	91
النيجر	2	13	0	15
أوغندا	2	19	0	21
بنين	48	14	0	62
تشاد	32	12	0	44
تنزانيا	0	18	0	18
توغو	0	6	0	6
جزر القمر	2	0	0	2
رواندا	4	12	0	16
زنجبار	0	26	6	32
سيراليون	1	4	0	5
غامبيا	0	26	0	26
غانا	0	1	0	1
غينيا بيساو	0	8	0	8
كينيا	5	15	0	20
مالي	1	24	0	25
موريتانيا	0	3	0	3
الإجمالي الكلي	117	312	6	435

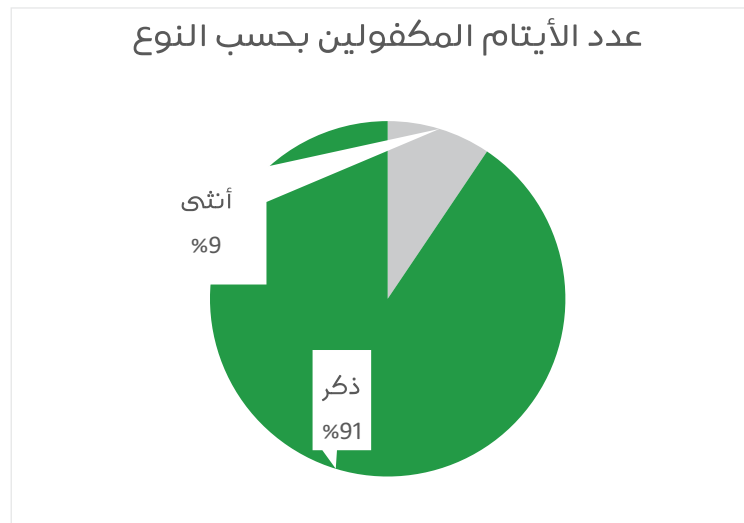


دعم الصحة النفسية وتوفير الخدمات الاساسية للأيتام

تعتبر رعاية الأيتام نشاطاً رئيسياً منذ انطلاق عمل الجمعية، حيث بلغ عدد الأيتام المكفولين خلال عام 2023 عدد 22,773 يتيم منهم (20,623 ذكور 2,150 إناث) في 25 دولة أفريقية. وتعتمد ميزة الجمعية التنافسية في هذا المجال في التوجه نحو المراكز المتكاملة التي تقدم خدمات متكاملة لليتيم من تعليم وصحة وتدريب مهني وأنشطة مختلفة ومتابعة منتظمة. كما تلعب جمعية العون المباشر دوراً إنسانياً كبيراً في احتضان الأيتام وتنشئتهم تنشئة صحيحة، وتعليمهم وتنمية ثقافتهم ورفع طاقاتهم ليكونوا عناصر صالحة لأنفسهم ومجتمعاتهم وأفراداً فاعلين. وقد بلغ عدد الأنشطة المنفذة لخدمة الأيتام 4,996 نشاط، وتهدف هذه الأنشطة إلى دعم الأيتام فيما يخص معيشتهم من حيث الغذاء والملابس والمستلزمات الشخصية والتأثيث والتعليم التي تخص كافة مستلزمات التعليم من رسوم دراسية وأدوات تعليمية وزي مدرسي، والرعاية الصحية من حيث الكشف الصحي الدوري على الأيتام ومتابعة الحالة الصحية لهم وعلاجهم عند الحاجة).

عدد الأيتام المكفولين بحسب النوع

النسبة	العدد	الأيتام
9.44 %	2150	أنثى
90.56 %	20623	ذكر
100 %	22,773	الإجمالي





عدد الأيتام المكفولين بحسب الدول

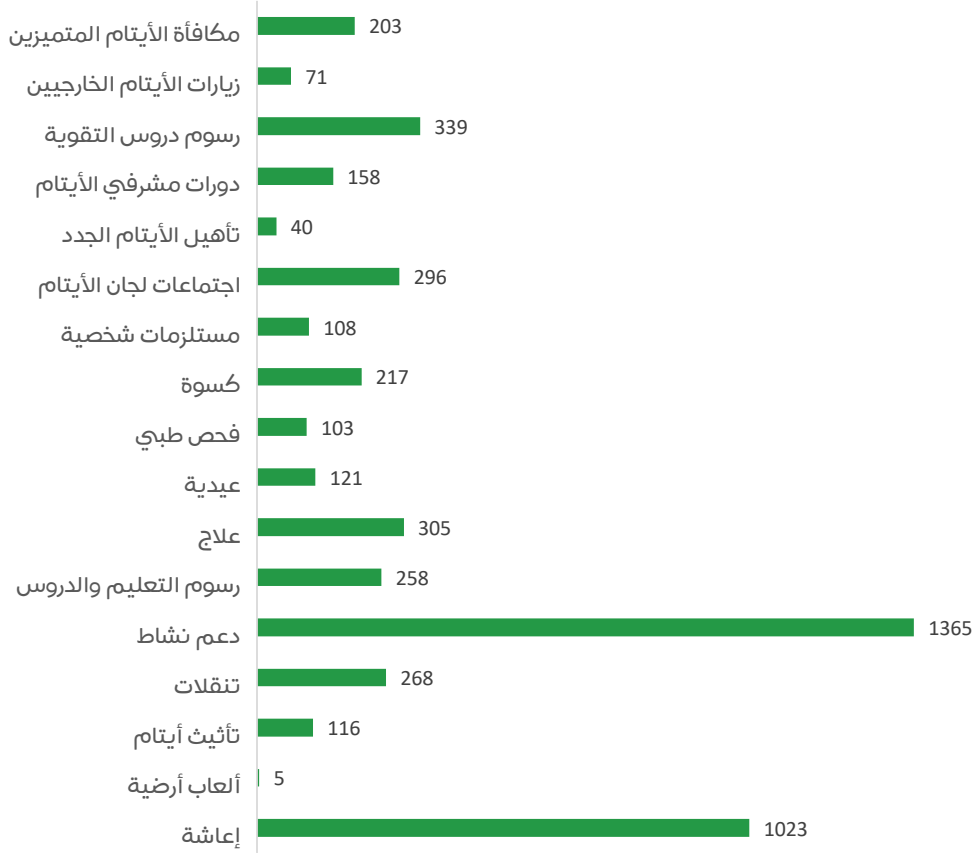
الدولة	عدد الأيتام الإناث	عدد الأيتام الذكور	الإجمالي
أثيوبيا	0	491	491
السنغال	9	871	880
الصومال	179	1184	1363
النيجر	0	1213	1213
اوغندا	252	871	1123
بنين	100	1058	1158
بوركينافاسو	13	996	1009
تشاد	0	1418	1418
تنزانيا	529	660	1189
توغو	3	1276	1279
تونس	104	97	201
جزر القمر	0	511	511
رواندا	187	176	363
زامبيا	5	105	110
زنجبار	10	167	177
سيراليون	41	463	504
غامبيا	19	659	678
غانا	0	824	824
غينيا	0	782	782
غينيا-بيساو	19	317	336
كينيا	142	3545	3687
مالي	7	1372	1379
مدغشقر	0	744	744
موريتانيا	531	450	981
موزامبيق	0	373	373
المجموع	2,150	20,623	22,773

عدد أنشطة الأيتام المنفذة حسب نوع النشاط

العدد المنفذ	انشطة الأيتام
1023	إعاشة
5	ألعاب أرضية
116	تأثيث أيتام
268	تنقلات
1365	دعم نشاط
258	رسوم التعليم والدروس
305	علاج
121	عيدية
103	فحص طبي
217	كسوة
108	مستلزمات شخصية
296	اجتماعات لجان الأيتام
40	تأهيل الأيتام الجدد
158	دورات مشرفي الأيتام
339	رسوم دروس التقوية
71	زيارات الأيتام الخارجيين
203	مكافأة الأيتام المتميزين
4,996	الإجمالي



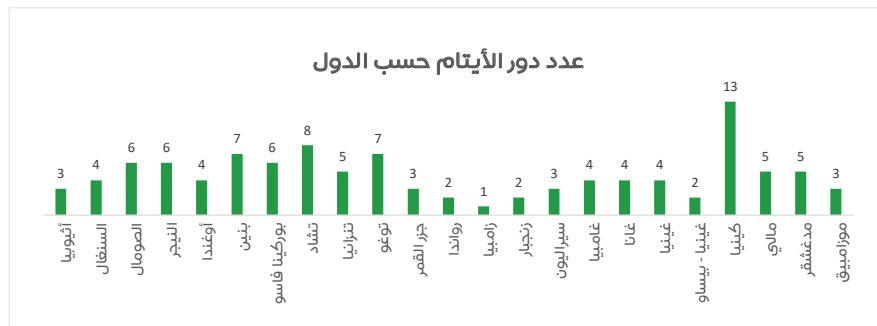
عدد أنشطة الأيتام المنفذة حسب نوع النشاط



عدد دور الأيتام حسب الدول

الدولة	دور الأيتام	الأنشطة المنفذة	عدد المستفيدين
أثيوبيا	3	160	491
السنغال	4	173	880
الصومال	6	301	1,363
النيجر	6	199	1,213
أوغندا	4	206	1,123
بنين	7	375	1,158
بوركينافاسو	6	288	1,009
تشاد	8	242	1,418
تنزانيا	5	236	1,189
توغو	7	331	1,279
تونس*	--	12	201
جزر القمر	3	120	511
رواندا	2	143	363
زامبيا	1	61	110
زنجبار	2	86	177
سيراليون	3	147	504
غامبيا	4	207	678
غانا	4	212	824
غينيا	4	194	782
غينيا - بيساو	2	52	336
كينيا	13	656	3,687
مالي	5	268	1,379
مدغشقر	5	184	744
موريتانيا*	-	24	981
موزامبيق	3	119	373
المجموع	107	4,996	22,773

* ليست دور أيتام وإنما أيتام مكفولين عند أسرهم ويتابع أحوالهم المكتب، والمذكور هو عدد المراكز التي تتابع الأيتام.



توعية غير المسلمين

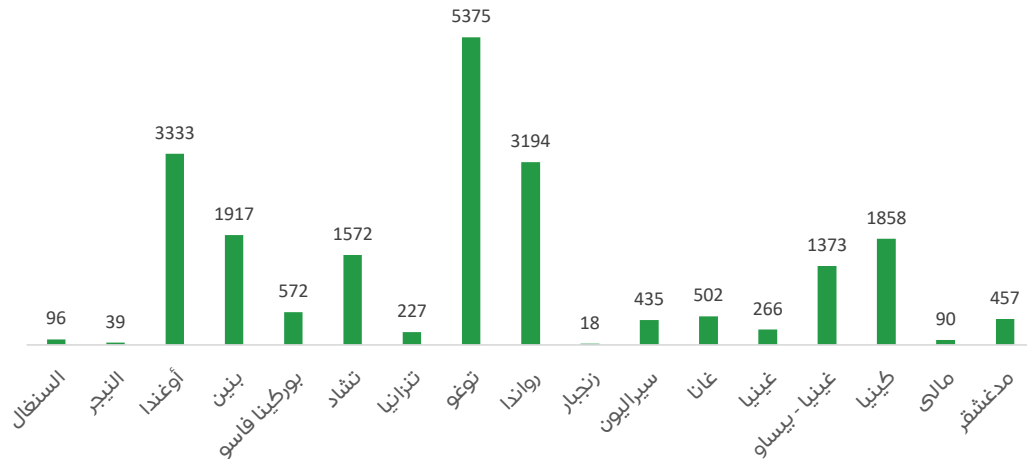
تعمل العون المباشر على توعية غير المسلمين بالحكمة والموعظة الحسنة، حيث يتم تعهدهم في قراهم النائية بالقوافل التوعوية، والمساعدات الإنسانية والمشاريع التنموية اللازمة، ومن هداه الله للإسلام منهم يلقي كل الرعاية والاهتمام، تقوم الجمعية بالعديد من الأنشطة. فالقوافل التوعوية تهدف إلى نشر قيم وأخلاق الدين الإسلامي بين صفوف المسلمين وغيرهم، ومحو الجهل عن طريق توزيع كتب العلم والنشرات. وتأتي دورات المهتدين الجدد ثمرة لجهود مشرفي التوعية في القوافل التوعوية طوال العام، وتهدف دورات المهتدين الجدد إلى تعليم الثقافة والقيم والأخلاق الإسلامية الكريمة. وقد بلغ عدد الأنشطة التي نفذتها الجمعية في عام 2023 إلى نحو 78 دوره للمهتدين الجدد ، بلغ عدد المهتدين الجدد خلال عام 2023 نحو 21324 مهتدي.



عدد المهتمين الجدد بحسب الدول

الدولة	عدد المهتمين الجدد
السنگال	96
النيجر	39
أوغندا	3333
بنين	1917
بوركنينا فاسو	572
تشاد	1572
تنزانيا	227
توغو	5375
رواندا	3194
زنجبار	18
سيراليون	435
غانا	502
غينيا	266
غينيا - بيساو	1373
كينيا	1858
مالي	90
مدغشقر	457
الإجمالي	21324

عدد المهتمين الجدد بحسب الدول



توعية المسلمين

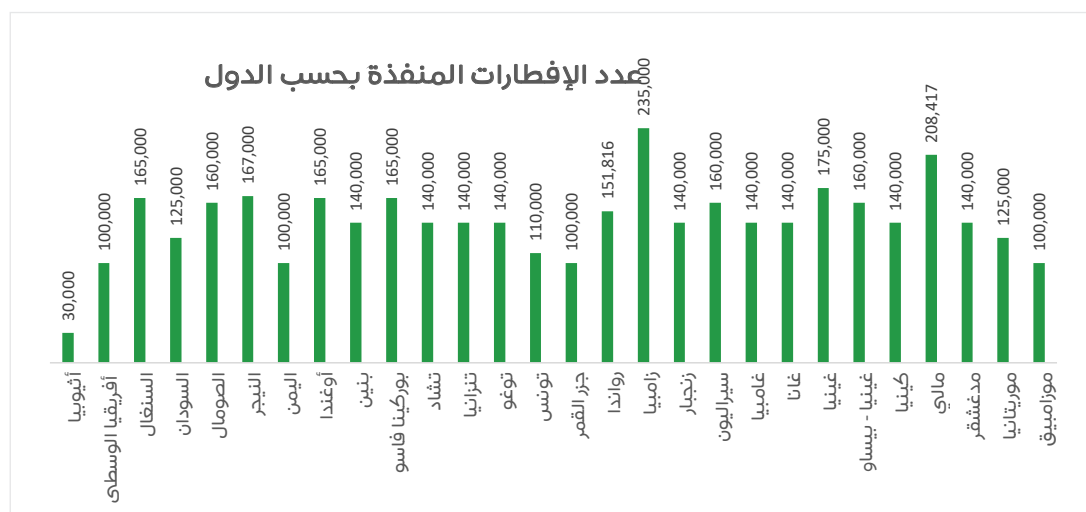
على الرغم من انتشار الدين الإسلامي في أفريقيا بنسبة تتجاوز 50% من إجمالي سكان القارة، إلا أن ارتفاع نسبة الفقر واستمرار إخفاق التعليم، وانتشار الجهل والخرافات يتسبب بشكل ملحوظ في ضعف الوعي بمبادئ وتعاليم الإسلام، لذلك تسعى العون المباشر من خلال مجموعة منتقاة من البرامج والأنشطة إلى رفع مستوى الوعي بتعاليم الدين الإسلامي، والابتعاد عن الخرافات والجهل، وذلك من خلال توفير برامج متنوعة منها؛ طباعة وتوزيع المصاحف، والكتب الإسلامية قوافل دعوية، ودورات للدعاة وتوفير المستلزمات لهم، ودعم البرامج الإذاعية، وعمل المسابقات القرآنية وملتقيات توعية خاصة بالنساء.

وبذلك كان دعم المسلمين ولاسيما الفقراء والمحتاجين والأرامل وخصوصًا في مواسم الطاعة والعبادة من مرتكزات الجمعية، وذلك من خلال تقديم الإفطارات حيث تم توزيع 3,962,233 وجبة إفطار بالإضافة إلى زكاة الفطر، حيث بلغ عدد المستفيدين 232,500 مستفيد، وتم توزيع الأضاحي التي بلغ عددها 69,439 أضحية وبلغ عدد المستفيدين 1,687,186 في العام 2023، بالإضافة إلى إقامة المساجد، فقد تم إنشاء عدد 74 مسجد في عام 2023 ليبلغ إجمالي أعداد المساجد التي أنشأتها الجمعية 6,377 مسجد، كما تم إنشاء المدارس القرآنية وقد وصل عددهم إلى 12 مدرسة قرآنية في عام 2023 ليبلغ إجمالي عدد المدارس القرآنية التي أنشأتها الجمعية 686 مدرسة، أيضًا تم الاهتمام بدعم طلاب حفظ القرآن الكريم، حيث يوجد 25,854 طالب يحفظون في المدارس القرآنية والمساجد التابعة للجمعية، كما بلغ عدد اذاعات العون عدد 6 اذاعات وتم تنفيذ عدد 551 برنامج إذاعي وعدد 6 تطويرات إذاعية، وقد بلغ إجمالي أعداد المستفيدين من الأنشطة التوعوية إلى 8,615,599 مستفيد في العام 2023.

عدد الإفطارات المنفذة بحسب الدول

100,000	جزر القمر
151,816	رواندا
235,000	زامبيا
140,000	زنجبار
160,000	سيراليون
140,000	غامبيا
140,000	غانا
175,000	غينيا
160,000	غينيا - بيساو
140,000	كينيا
208,417	مالي
140,000	مدغشقر
125,000	موريتانيا
100,000	موزامبيق
3,962,233	الإجمالي

الدولة	عدد الإفطارات
أثيوبيا	30,000
جمهورية أفريقيا الوسطى	100,000
السنغال	165,000
السودان	125,000
الصومال	160,000
النيجر	167,000
اليمن	100,000
أوغندا	165,000
بنين	140,000
بوركينافاسو	165,000
تشاد	140,000
تنزانيا	140,000
توغو	140,000
تونس	110,000

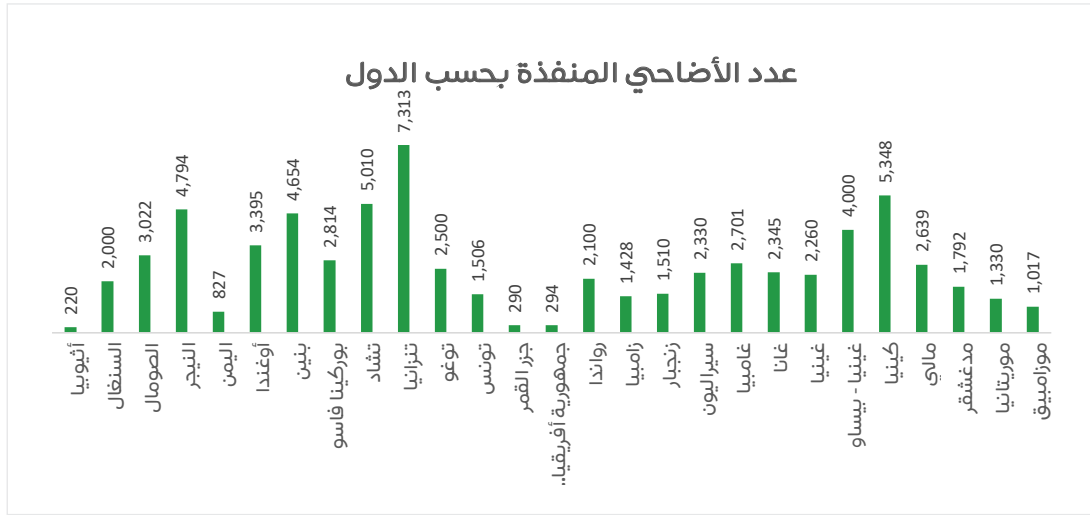


عدد المستفيدين من زكاة الفطر بحسب الدول

الدولة	عدد المستفيدين
السنگال	10,000
الصومال	10,000
النيجر	10,000
أوغندا	15,000
بنين	15,000
بوركينافاسو	10,000
تشاد	10,000
تنزانيا	10,000
توغو	15,000
تونس	5,000
جزر القمر	11,500
رواندا	5,000
زامبيا	15,000
غامبيا	10,000
غانا	15,000
غينيا	11,000
غينيا بيساو	15,000
كينيا	10,000
مالي	10,000
مدغشقر	10,000
موريتانيا	10,000
موزامبيق	10,000
الإجمالي	242,500

عدد الأضاحي المنفذة بحسب الدول

الدولة	الأضاحي	عدد المستفيدين
أثيوبيا	220	2,200
السنغال	2,000	50,000
الصومال	3,022	75,550
النيجر	4,794	119,850
اليمن	827	20,675
أوغندا	3,395	84,875
بنين	4,654	116,350
بوركينافاسو	2,814	70,350
تشاد	5,010	125,250
تنزانيا	7,313	150,780
توغو	2,500	62,500
تونس	1,506	34,176
جزر القمر	290	2,030
جمهورية أفريقيا الوسطى	294	2,058
رواندا	2,100	52,500
زامبيا	1,428	35,700
زنجبار	1,510	46,000
سيراليون	2,330	58,100
غامبيا	2,701	67,525
غانا	2,345	70,350
غينيا	2,260	56,500
غينيا - بيساو	4,000	100,000
كينيا	5,348	133,700
مالي	2,639	65,975
مدغشقر	1,792	44,800
موريتانيا	1,330	17,500
موزامبيق	1,017	23,950
الإجمالي	69,439	1,689,244



عدد الإنشاءات التوعوية حسب نوع النشاط والدول

عدد المساجد المنفذة في 2023

الدولة	العدد المنفذ
السنگال	0
السودان	0
الصومال	0
النيجر	8
أوغندا	1
بنين	15
بوركينافاسو	7
تشاد	4
تنزانيا	0
توغو	1
تونس	0

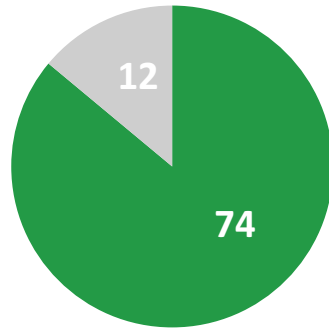
زنجبار	1
سيراليون	4
غامبيا	0
غانا	14
غينيا	13
غينيا - بيساو	0
كينيا	1
مالي	4
مدغشقر	0
موريتانيا	0
موزامبيق	1
الاجمالي	74

عدد المدارس القرآنية المنفذة في 2023

الدولة	العدد المنفذ
أثيوبيا	0
النيجر	3
أوغندا	0
بنين	4
تشاد	0
تنزانيا	0
توغو	0
تونس	0
زنجبار	0

سيراليون	1
غامبيا	0
غانا	4
غينيا - بيساو	0
كينيا	0
مالي	0
موزامبيق	0
موريتانيا	0
الاجمالي	12

عدد الإنشاءات التوعوية حسب نوع النشاط



■ المدارس القرآنية ■ المساجد

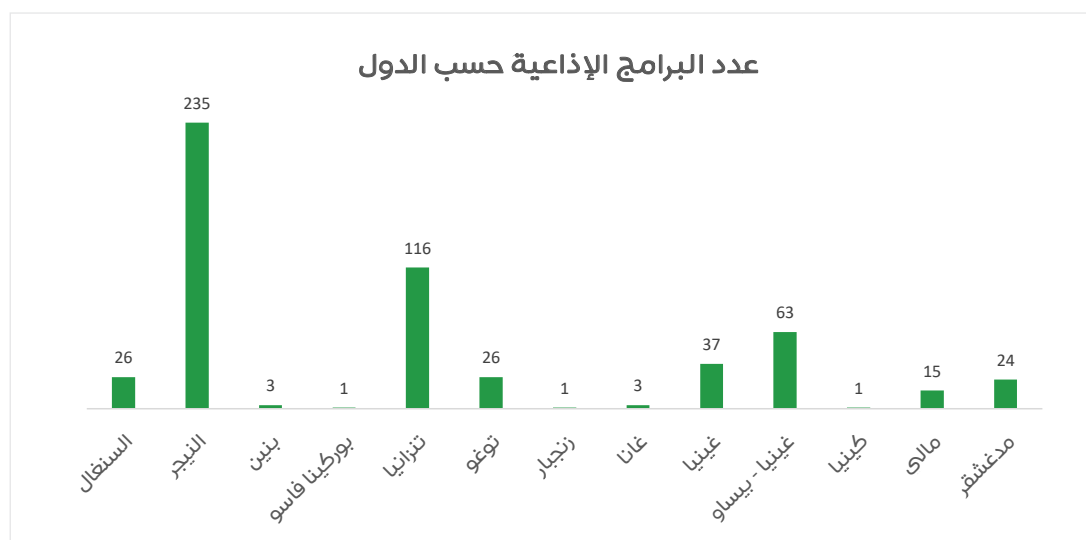


إذاعات العون المباشر

الدولة	الإذاعة
تشاد	إذاعة المشكاة
تنزانيا	إذاعة الهداية
النيجر	إذاعة تيلابيري
النيجر	إذاعة مرادي
توغو	إذاعة الصفا
غينيا بيساو	إذاعة البركة

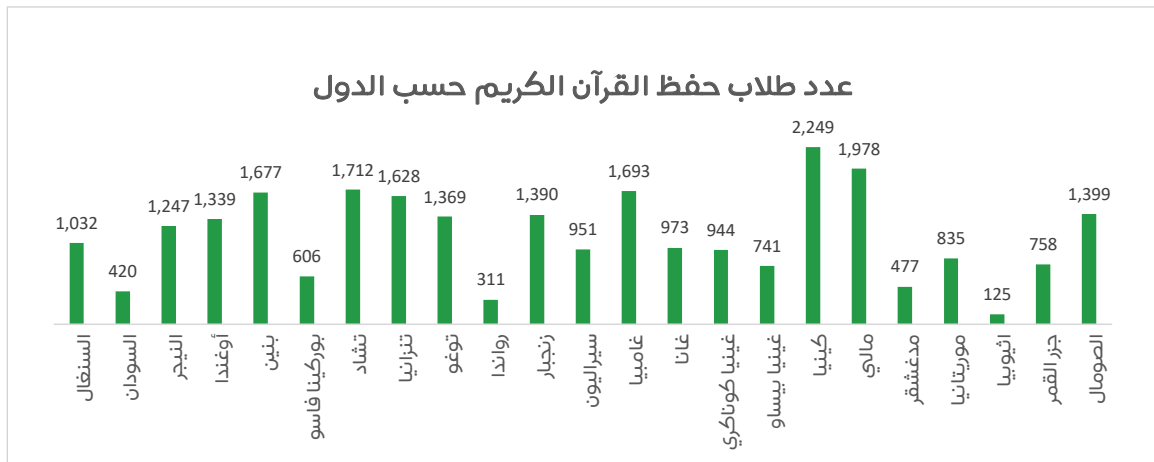
عدد البرامج الإذاعية والتطوير الإذاعي حسب الدول

الدولة	البرامج الإذاعية	التطوير الإذاعي
السنغال	26	0
النيجر	235	1
بنين	3	0
بوركينافاسو	1	0
تنزانيا	116	0
توغو	26	0
زنجبار	1	0
سيراليون	0	1
غانا	3	0
غينيا	37	2
غينيا - بيساو	63	2
كينيا	1	0
مالي	15	0
مدغشقر	24	0
موزامبيق	0	0
المجموع	551	6



عدد طلاب حفظ القرآن الكريم حسب الدول

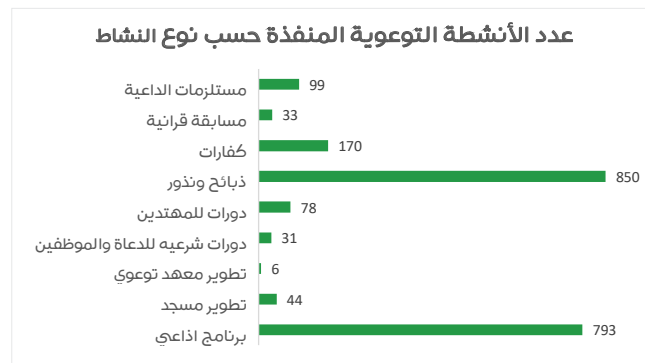
الدولة	عدد الطلاب
السنغال	1,032
السودان	420
النيجر	1,247
أوغندا	1,339
بنين	1,677
بوركتينا فاسو	606
تشاد	1,712
تنزانيا	1,628
توغو	1,369
رواندا	311
زنجبار	1,390
سيراليون	951
غامبيا	1,693
غانا	973
غينيا كوناكري	944
غينيا بيساو	741
كينيا	2,249
مالي	1,978
مدغشقر	477
موريتانيا	835
اثيوبيا	125
جزر القمر	758
الصومال	1,399
الإجمالي	25,854





عدد الأنشطة التوعوية المنفذة حسب الدول ونوع النشاط

الدول	مستلزمات الداعية	مسابقة قرآنية	كفارات	ذبايح ونذور	دورات للمهتدين	دورات شرعية للدعاة والموظفين	تطوير معهد توعوي	تطوير مسجد	برنامج اذاعي
اثيوبيا	0	0	0	0	1	1	0	1	0
السنگال	13	3	6	119	0	1	0	8	33
السودان	0	0	0	0	0	0	0	0	0
الصومال	0	1	8	100	0	0	0	0	0
النيجر	0	1	8	7	0	0	1	1	371
اليمن	0	0	0	0	0	0	0	0	0
اوغندا	0	1	6	3	19	2	0	1	0
بنين	0	2	14	15	10	2	1	2	3
بوركينافاسو	0	1	6	0	2	0	0	3	2
تشاد	2	1	17	16	4	1	1	1	0
تنزانيا	23	2	4	7	1	0	0	1	175
توغو	0	2	18	575	3	0	2	11	26
تونس	0	0	2	0	0	0	0	0	0
جزر القمر	0	2	2	0	0	0	0	0	0
رواندا	0	1	3	1	8	0	0	0	0
زامبيا	0	0	0	0	0	0	0	0	0
زنجبار	37	1	2	0	0	0	1	0	1
سيراليون	0	4	9	0	1	7	0	0	0
غامبيا	0	1	3	0	0	0	0	0	0
غانا	10	2	11	5	3	1	0	3	3
غينيا	0	1	16	0	0	5	0	1	50
غينيا بيساو	2	1	4	0	3	0	0	2	80
كينيا	0	1	13	0	0	0	0	0	1
مالي	10	2	8	0	1	0	0	5	16
مدغشقر	2	1	3	2	22	3	0	2	32
موريتانيا	0	1	2	0	0	8	0	0	0
موزامبيق	0	1	5	0	0	0	0	2	0
الاجمالي	99	33	170	850	78	31	6	44	793



عدد المستفيدين من أنشطة توعية المسلمين

الدولة	العدد المنفذ	عدد المستفيدين الفعلي
السنگال	183	456,227
السودان	49	12,087
الصومال	78	215,255
النيجر	127	564,641
أوغندا	143	215,889
بنين	173	423,482
بوركينا فاسو	169	43,121
تشاد	146	298,007
تنزانيا	137	987,904
توغو	144	599,429
تونس	59	32,620
جزر القمر	37	584,208
رواندا	76	256,408
زامبيا	8	99,543
زنجبار	56	69,088
زيمبابوي	0	0
سيراليون	99	398,599
غامبيا	92	44,514
غانا	85	124,075
غينيا	115	116,269
غينيا - بيساو	106	1,843,067
كينيا	311	254,155
مالي	103	561,116
مدغشقر	47	64,709
موريتانيا	25	123,384
موزامبيق	98	173,727
اثيوبيا	3	9,285
الإجمالي	2670	8,615,599

علاج مشاكل الصحة الشائعة وسوء التغذية والاستجابة العاجلة للكوارث

تعمل الجمعية على تحقيق أهدافها في محاربة المرض بتوفير الرعاية الصحية الشاملة لأفراد المجتمعات الأفريقية؛ وذلك بضمان وصول الخدمات الطبية للمحتاجين لها دون تمييز، بالإضافة إلى توفير الأدوية واللقاحات الأساسية لهم، من خلال القوافل والحملات الطبية والمخيمات الجراحية وتقديم الرعاية الطبية المجانية للمحتاجين من خلال مستشفيات تملكها الجمعية وتسيّرها، وذلك عبر سلسلة من المستوصفات والمراكز الصحية، تعمل بالتعاون مع عدد كبير من المنظمات الدولية كمنظمة الصحة العالمية وغيرها من المنظمات الدولية المتخصصة بالمجال الصحي، لتنفيذ المساعدات الطبية العاجلة في المناطق المنكوبة

تقليل نسبة الوفيات بسبب المشاكل الصحية الشائعة

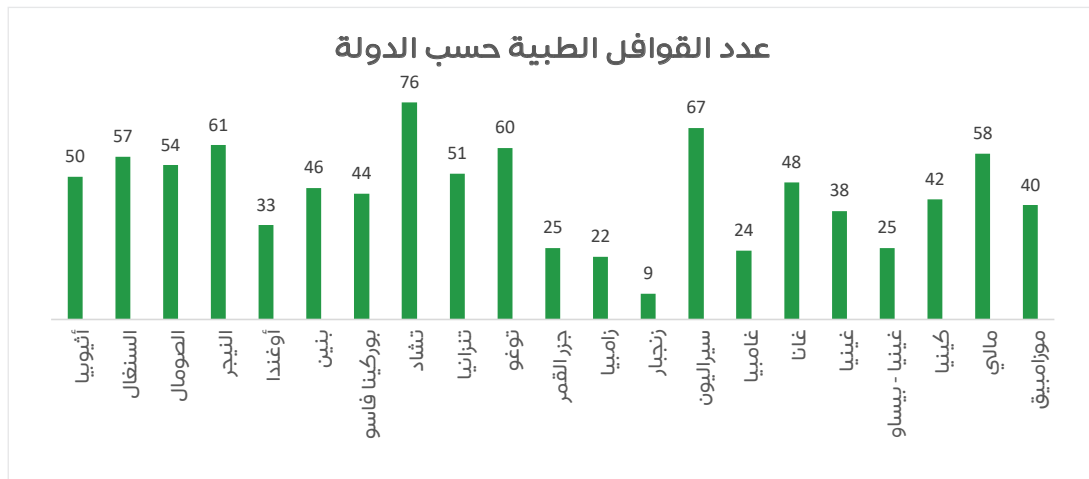
القوافل الطبية

تعمل الجمعية على محاربة الأمراض ولاسيما الأمراض الصحية الشائعة في الدول الأفريقية التي تسبب الوفاة وذلك من خلال القوافل الطبية التي تشمل حملات للتوعية والتعريف بكيفية الوقاية من الأمراض. وقد نفذت الجمعية 930 قافلة طبية و 291 حملة ختان في 22 دولة عام 2023.



عدد القوافل الطبية حسب الدولة

الدولة	القوافل الطبية المنفذة
أثيوبيا	50
السنغال	57
الصومال	54
النيجر	61
أوغندا	33
بنين	46
بوركتينا فاسو	44
تشاد	76
تنزانيا	51
توغو	60
جزر القمر	25
زامبيا	22
زنجبار	9
سيراليون	67
غامبيا	24
غانا	48
غينيا	38
غينيا - بيساو	25
كينيا	42
مالي	58
موزامبيق	40
الاجمالي	930



حملات التطعيم

قامت الجمعية بتنفيذ 1056 حملة تطعيم خلال عام 2023، استهدفت 26 دولة وقد بلغ عدد المستفيدين 854739 مستفيد.

عدد حملات التطعيم حسب الدولة

الدولة	حملات التطعيم المنفذة	عدد المستفيدين الفعلي
أثيوبيا	11	13037
السنغال	13	74366
الصومال	29	44140
النيجر	19	64111
اليمن	0	37116
أوغندا	16	19759
بنين	28	22467
بوركينافاسو	17	33274
تشاد	31	55406
تنزانيا	60	48135
توغو	37	26737
تونس	0	496
جزر القمر	12	11375
رواندا	0	30437
زامبيا	22	16249
زنجبار	2	2119
سيراليون	20	80450
غامبيا	15	29435
غانا	15	21865
غينيا	16	19641
غينيا بيساو	6	18450
كينيا	24	19685
مالي	27	29679
مدغشقر	2	0
موريتانيا	600	53387
موزامبيق	34	61045
الاجمالي	1056	854739

إنشاءات عيادات الولادة الجديدة

تعمل الجمعية على توفير عيادات الولادة في المستوصفات التي بلغ عددها 30 عيادة في 13 دولة، لتقليل مخاطر الوفاة المبكرة للمواليد والأمهات.

الدولة	اسم المستوصف
السنغال	مستوصف مركز عبد الله بن عمر - سيجو
السنغال	مستوصف مركز خباب بن الأرت - بنجونة
مالي	مستوصف مركز عثمان ابن عفان - كاتي
مالي	مستوصف مركز عمر بن الخطاب - سان
مالي	مستوصف الرازي - جيكوروني
مالي	مستوصف مركز سيفاري
غامبيا	مستوصف ابن سينا - باكوتي
تنزانيا	مستوصف مركز الهدى - موشي
تنزانيا	مستوصف مركز النور - تانجا
توغو	مستوصف مركز الفرقان - لومي
توغو	مستوصف مركز الفاروق - سوكوندي
توغو	مستوصف مركز الهدى - بافيلو
توغو	مستوصف مركز الصحابه - دابنغو
بوركينافاسو	مستشفى مركز النور - دساسغو
بوركينافاسو	مستوصف وسميه احمد الحبشي - مركز دار السلام - تانغي
بوركينافاسو	مستوصف مركز الصداقة - بوبو
بوركينافاسو	مستوصف مركز الريان - بو
بنين	مستشفى الصفوة
بنين	مستوصف مركز الهدى - باراكو
بنين	مستوصف مركز البحر - دجاكوتومي
غانا	مستوصف المركز الإسلامي الكويتي
تشاد	مستوصف مركز حذيفة بن اليمان - سار
تشاد	مستوصف مركز الإمام البخاري - بنقور
تشاد	مستوصف مركز عرفة - انجمينا
تشاد	مستوصف مركز ابو عبيدة بن الجراح - مندو
النيجر	مستوصف مركز العصيمي - باسورا
النيجر	مستوصف مركز عبدالله بن مسعود - مرادي
كينيا	مستوصف ثيكا
كينيا	مستوصف مركز الدعوة - غربتلا
الصومال	مستوصف د. محمد عبد المحسن الطامي المقاطع
الصومال	مستوصف مشعل مبارك الحمد العيار
جزر القمر	مستوصف مركز السلام - موهيلي

الشراكات الفعالة مع المؤسسات الطبية المتخصصة بالأمراض الشائعة

قامت الجمعية بالشراكة مع 13 مؤسسة طبية متخصصة بالأمراض الشائعة خلال عام 2023.

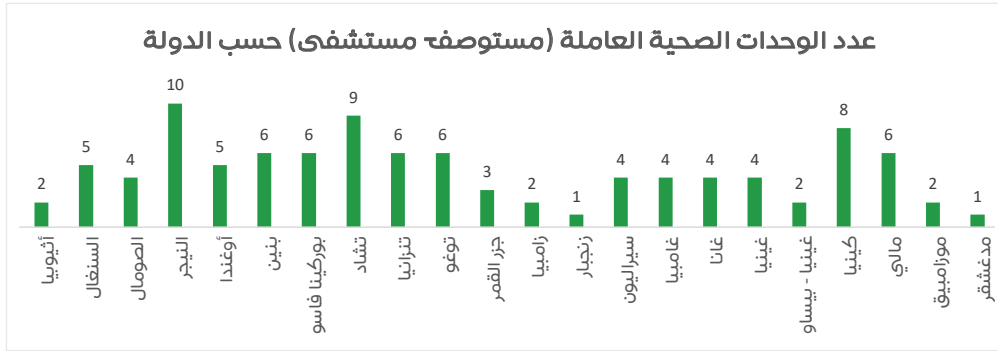
نوع الشراكة	جهة الشراكة
اتفاقية تنفيذ مخيمات جراحية	منظمة العون الطبي العالمي
اتفاقية تعاون تنفيذ مخيمات جراحية	فريق الأمل الكويتي الطبي
اتفاقية تعاون	جمعية الهلال الأحمر التركي
اتفاقية تعاون	أطباء حول العالم YERYÜZÜ DOKTORLARI
اتفاقية تعاون	الاتحاد الخليجي لمكافحة السرطان (GFFCC)
اتفاقية تعاون	صندوق الأمم المتحدة الدولي للأطفال (اليونيسيف)
اتفاقية تعاون	هيئة الهلال الأحمر الإماراتي
اتفاقية تعاون - مخيمات جراحية	فريق أطباء بلا حدود
اتفاقية تعاون مخيمات جراحية وعيون	جامعة سيماد - مستشفى الدكتور السميث
اتفاقية تعاون - عيون	فريق عين العالم
اتفاقية تعاون - عيون	فريق مؤسسة البصر الخيرية
اتفاقية تعاون - جراحية	فريق بيليكس
اتفاقية تعاون - جراحية وعلاجية ووقاية من الأوبئة	صندوق اعانة المرضى

الوحدات الصحية العاملة

بلغت عدد الوحدات الصحية العاملة (مستشفى / مستوصف) والتابعة لجمعية العون المباشر عدد 100 وحدة.

عدد الوحدات الصحية العاملة (مستوصف مستشفى) حسب الدولة

الدولة	عدد الوحدات الصحية العاملة (مستشفى مستوصف)
أثيوبيا	2
السنغال	5
الصومال	4
النيجر	10
اليمن	0
أوغندا	5
بنين	6
بورкина فاسو	6
تشاد	9
تنزانيا	6
توغو	6
جزر القمر	3
زامبيا	2
زنجبار	1
سيراليون	4
غامبيا	4
غانا	4
غينيا	4
غينيا - بيساو	2
كينيا	8
مالي	6
موزامبيق	2
موريتانيا	0
مدغشقر	1
الاجمالي	100



عدد إنشاءات المستوصفات لعام 2023

المنفذ	الدولة
4	اليمن
1	تشاد
1	تنزانيا
1	غينيا
7	الاجمالي



المستشفيات العاملة حسب الدولة

تم تشغيل وتطوير 8 مستشفيات عاملة للجمعية خلال عام 2023

الدولة	اسم المستشفى
بنين	مستشفى الصفوة
بوركينا فاسو	مستشفى مركز النور - دساسغو
الصومال	مستشفى السميح
تنزانيا	مستشفى عرفة
تشاد	مستشفى محمد الدوسري التخصصي للعيون
النيجر	مستشفى مكة للعيون
النيجر	مستشفى مرادي
سيراليون	مستشفى مكيني



مراكز التغذية في الدول التي تعاني المجاعات

تشغل الجمعية عدد 16 مركز تغذية في الدول التي تعاني المجاعات خلال عام 2023 حيث توجد تلك المراكز في 5 دول، وبلغ عدد الأنشطة 144 نشاط، بإجمالي مستفيدين وصل إلى 20,745 مستفيد.

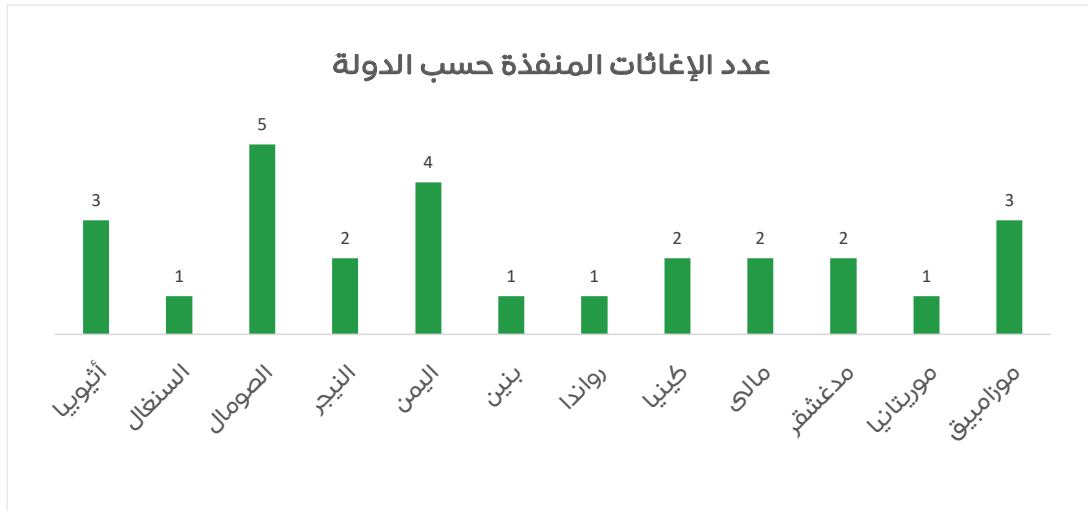
عدد مراكز التغذية حسب الدولة

الدولة	عدد المراكز	عدد الأنشطة	أعداد المستفيدين
النيجر	4	32	2,132
مالي	6	64	13,838
موريتانيا	3	30	955
سيراليون	1	4	680
تشاد	2	14	3,140
الاجمالي	16	144	20,745



عدد الإغاثات المنفذة حسب الدولة

الدولة	العدد المنفذ	عدد المستفيدين الفعلي
أثيوبيا	3	17,750
السنغال	1	3,000
الصومال	5	42,500
النيجر	2	18,200
اليمن	4	486,080
بنين	1	45,000
رواندا	1	15,000
كينيا	2	31,650
مالي	2	100,200
مدغشقر	2	6,500
موريتانيا	1	5,000
موزامبيق	3	9,220
الاجمالي	27	780,100





مكافحة العمى

يعتبر العمى من أكثر الأمراض التي تعيق التنمية المستدامة في القارة الأفريقية. حيث ما يعانيه الأصحاء من مشقة في الحصول على لقمة العيش أو تعليم الأبناء أو السعي الحثيث في طرق التنمية، أقل بكثير مما يعانيه فاقد البصر، حيث يكون الأمر أكثر صعوبة ومشقة بالنسبة لهم، بل أيضاً بالنسبة لذويهم لأن فاقد البصر يحتاج من يعوله ويقوم على خدمته، وهذا الشخص ممكن أن يكون طفلاً فالأولى له أن يذهب إلى المدرسة ناهيك أن يكون الطفل هو ذاته مصاب بضعف الإبصار أو فاقد للبصر، وقامت الجمعية بتنفيذ برامج متكاملة لمكافحة العمى بالتنسيق مع جهات أخرى متخصصة لفحص وعلاج أمراض العيون لإجراء العمليات الجراحية اللازمة، وتوزيع نظارات طبية على المحتاجين.

عمليات جراحة العيون (الكاتاركت)

قامت الجمعية بتنفيذ عدد 43 مخيم لجراحة العيون تم خلالها تنفيذ 32,112 عملية (الكاتاركت) وتوزيع 125616 من الأدوية والنظارات في عام 2023 التي نفذتها بالتعاون مع فرق طبية متعاونة كان عددها 6 فرق في عام 2023

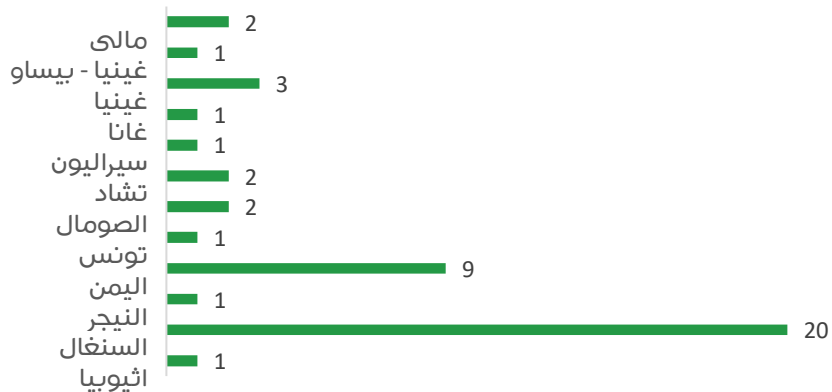
- فريق عين العالم (تنفيذ مخيمات جراحة العيون)
- مؤسسة البصر الخيرية (اتفاقية سنوية لإجراء عمليات جراحة العيون)
- مستشفى التوفيق (اتفاقية تعاون لشراء معدات طبية)
- فريق الامل الطبي الكويتي
- مؤسسة أوسوم USSOM
- المركز العربي لطب وجراحة العيون



عدد مخيمات العيون حسب الدولة

الدولة	عدد المخيمات	عدد العمليات	عدد الادوية والنظارات
اثيوبيا	1	67	0
السنغال	20	14915	19908
السودان	0	2944	9151
النيجر	1	3215	5500
اليمن	9	3691	10413
بوركينافاسو	0	400	1000
تونس	1	496	496
الصومال	2	621	2000
تشاد	2	650	1170
توغو	0	404	1000
سيراليون	1	465	950
غامبيا	0	773	1800
غانا	1	307	870
غينيا	3	883	2350
غينيا - بيساو	1	436	1000
مالي	2	878	1850
رواندا	0	0	0
موريتانيا	0	967	2850
موزامبيق	0	0	0
الإجمالي	43	32,112	125616

عدد مخيمات العيون حسب الدولة





العمليات الجراحية النوعية

العمليات الجراحية

تم تنفيذ 2620 عملية جراحية في عام 2023 من خلال إقامة المخيمات وداخل المستوصفات بالتعاون مع شركاء هم:

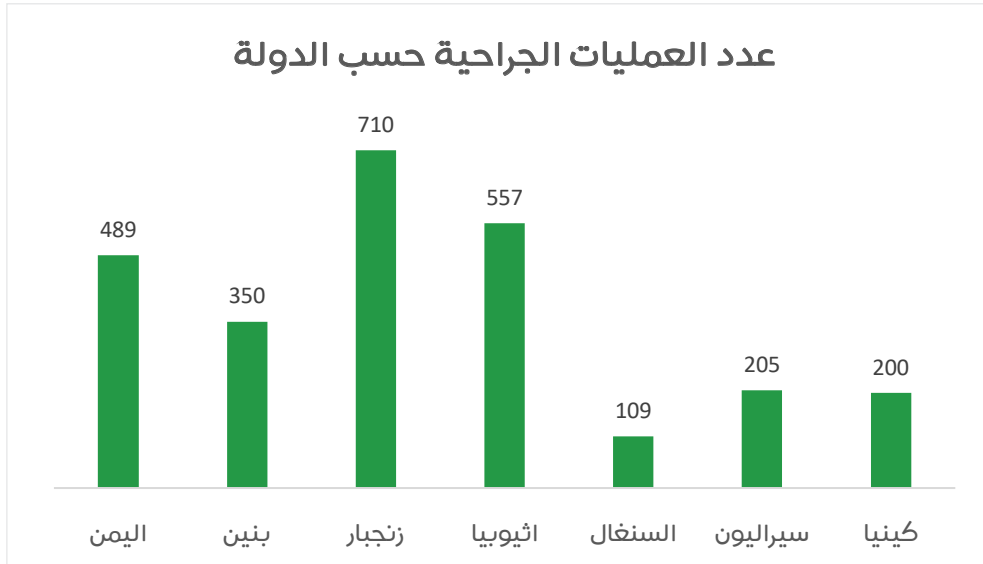
- منظمة العون الطبي العالمي (تنفيذ مخيمات جراحة)
- فريق الأمل الكويتي الجراحي (اتفاقية تعاون لتنفيذ مخيمات الجراحة)
- فريق منظمة PELEX الإنسانية (تنفيذ مخيمات جراحة)
- فريق منظمة المساعدة المباشرة
- فريق منظمة أطباء المباشرة الطبي



عدد العمليات الجراحية حسب الدولة

الدولة	العمليات	حالات الفحص
اليمن	489	2101
بنين	350	350
زنجبار	710	1472
اثيوبيا	557	557
السنغال	109	109
سيراليون	205	205
كينيا	200	200
الاجمالي	2,620	4,994

عدد العمليات الجراحية حسب الدولة

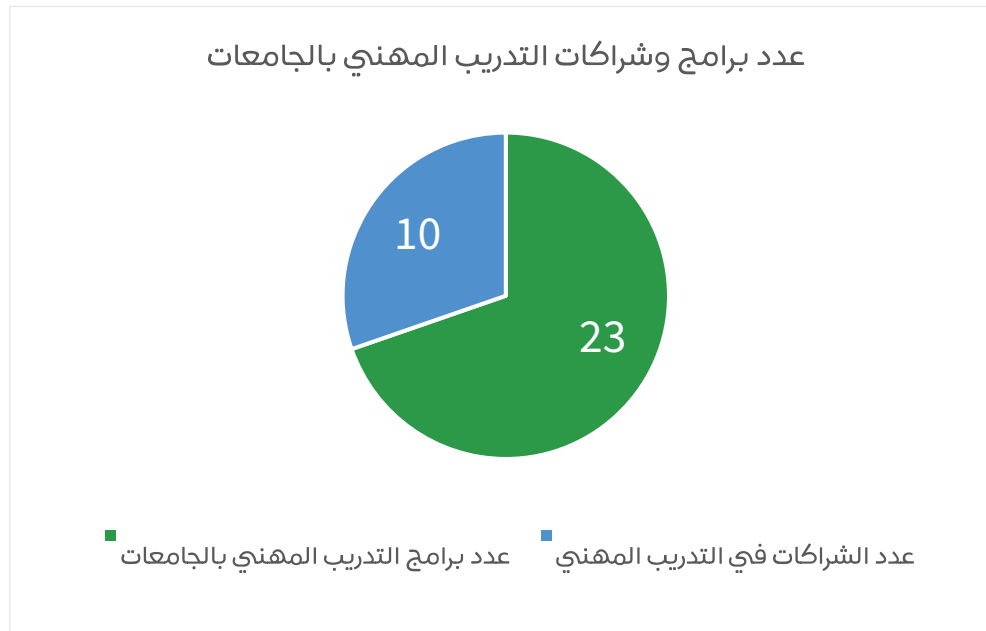


5. تفعيل برنامج المنح والقروض الدراسية

عدد القروض الدراسية الممنوحة: 700 قرض تعليمي

6. إنشاء وتجهيز معاهد التدريب الفني والمهني بالجامعات

عدد الشراكات في مجال التدريب المهني والفني	عدد برامج التدريب المهني والفني بالجامعات
المحقق : 10 شراكات	المحقق: 23 برنامج





4

الاستدامة المالية

1. التميز في جمع التبرعات وخدمة المتبرعين بأحدث الوسائل

تحسين تجربة المتبرع في جميع قنوات الاتصال

1- نسبة الوصول إلى هوية موحدة في جميع قنوات الاتصال

سعت الجمعية خلال الفترة السابقة إلى المحافظة على هوية موحدة في جميع قنوات الاتصال، وخاصة الهوية البصرية للجمعية أتمت أنشطتها خلال عام 2023.

نسبة جودة الخدمة المقدمة للمتبرع

تم رفع جودة الخدمة المقدمة للمتبرع من خلال تطبيق نظام الحساب الخيري لمتبرعي الموقع التي وصلت إلى 99%.

عدد قنوات الاتصال الفعالة

تم العمل على زيادة عدد قنوات الاتصال الفعالة لتصل إلى 10 قنوات فعالة وهي الموقع الإلكتروني والتطبيق ومنصات التواصل الاجتماعي (انستغرام، تويتر، فيسبوك، سناب تشات، تليغرام، الإيميل) بالإضافة إلى خدمتي التواصل المباشر في WhatsApp و liveChat .. كما تقدم خدمة التواصل مع المحسنين عبر مركز الاتصال و 5 فروع منتشرة في محافظات الكويت.

ابتكار تقنيات حديثة لتعزيز خدمة المتبرعين على المنصات الإلكترونية للجمعية

- تطوير تصميم الموقع الإلكتروني وإطلاق النسخة الجديدة منه
- التبرع الدائم وهي خدمة استقطاع ذاتي من حساب المتبرع في الموقع
- حاسبة الزكاة الإلكترونية
- التبرع عن طريق الذكاء الاصطناعي

2- زيادة التبرعات وتوجيهها نحو خطة الجمعية

تسعي الجمعية إلى زيادة المساهمة في نمو المتبرعين، حيث حققت الجمعية خلال عام 2023 نموًا بمعدل 9.2 % عن العام السابق، وقد تم توجيه الإخوة المتبرعين لمشاريع العون التي حققت تغطية بنسبة 100% من خطة الجمعية.

3- رفع ولاء المتبرعين

المحافظة على العملاء Retention

حققت الجمعية نسبة 45.5 % من المتبرعين العائدين للتبرع مرة أخرى Retention خلال عام 2023 والتي تجاوزت المقاييس العالمية في عودة المتعاملين في القطاع الخيري، وهذا يدل على الثقة العالية التي يوليها المتبرعين الكرام لجمعيةهم والتي نعز بها.

4- بناء شريحة متبرعين مستقبلية

لغرس حب العطاء في الأجيال القادمة، سعت الجمعية لتنظيم العديد من زيارات طلاب المدارس للمشاركة في الفعاليات التي تنظمها الجمعية مثل حقيبة حسن، ونادي عون، وغيرها من برامج التفاعل مع الأسر والشباب والأطفال. وسوف تستمر الجمعية في حرصها على مشاركة الجيل الجديد لخلق وتحفيز متبرعي المستقبل على كرم الجود والعطاء من خلال زيادة في عدد الزيارات المدرسية التي وصلت إلى 43 زيارة في عام 2023 . بالإضافة لـ 41 فعالية مشتركة مع الأندية ومنصات ومبادرات ترعى الطفل والنشء، وتستمر الجمعية في توفير منتجات موجهة للطفل كل عام خلال مواسم العطاء.

2. تفعيل واستغلال الشراكات المحلية والدولية

أبرمت الجمعية في عام 2023 عدد 11 شراكه مع منظمات دولية في مجالات المياه والصحة والتعليم تشمل:

- UNHCR (Sudan Water project)
- اتفاقية بقيمة 200 ألف دولار مع البنك الاسلامي للتنمية للاستجابة لفيضانات السودان من خلال مكتب السودان
- اتفاقية مع الصندوق العربي للتنمية الاقتصادية والاجتماعية لدعم الصومال بقيمة 200 الف دينار
- اتفاقية مع UNHCR (DAFI) لتقديم 40 منحة تعليمية لجامعاتنا.
- اتفاقية لدعم برنامج الاضاحي مع بيت المال
- اتفاقية لدعم برنامج الاضاحي مع هيومان أبل Humal Appeal
- مشروع بين ميدغوبال MedGlobal ومكتبنا في اليمن
- يجري الحديث الان مع الهلال الاحمر القطري في النيجر
- يجري الحديث مع IHH في كينيا
- يجري الحديث مع الفاو FAO في الصومال
- الاتفاقية مع بيفول Bevol

3. استدامة التشغيل

دعم مصادر الدخل الرئيسية ورفع العائد منها

نظراً لأهمية الوقف في تحقيق ديمومة واستمرار العمل، فقد أولت جمعية العون المباشر أهمية كبرى للأوقاف من خلال إنشاء إدارة مختصة تعنى بكل ما يتعلق بشؤون الأوقاف بما في ذلك إدارة أموالها واستثمارها وصرف ريعها سنوياً للأغراض المخصصة التي يحددها الوقف لتبقى صدقه جارية للواقف في حياته وبعد مماته. بما يحقق مقاصد الوقف وتنمية المجتمع حضارياً واجتماعياً، ولتخفيف العبء عن المحتاجين في المجتمع. وتلتزم جمعية العون المباشر بتنفيذ برامج سنوية للواقفين منها أوقاف الالتزامات مثل كفالة يتيم سنوياً حتى يبلغ 18 عام، أو يستبدل مقابل مبلغ محدد يقدمه الوقف لمرة واحدة، وغيرها من البرامج التي يتم تنفيذها من ريع أوقاف الالتزامات.

تهدف الجمعية إلى تنويع مصادر الدخل من خلال زيادة نسبة الإيرادات من غير التبرعات والمصادر المستهدفة هي الأوقاف وإيراد الوحدات التشغيلية في الميدان والتبرعات العينية، على ذلك حققت الجمعية في عام 2023 زيادة في ريع الأوقاف لتصل نسبة العائد على الوقف 5.54%، أما بالنسبة لنمو أصل الوقف فقد كانت نسبة النمو خلال عام 2023 قد وصلت إلى 9.7%. وسعت الجمعية إلى تعظيم إيراد مشروعات واستثمارات الميدان.

4 التسيير الذاتي للتشغيل في الكويت والميدان

تهدف الجمعية إلى تنويع مصادر الدخل من خلال تعظيم إيرادات مشروعات الميدان، لتتكفل بمصروفات التسيير الذاتي للوحدات والمشاريع حيث بلغت نسبة التسيير الذاتي لتشغيل أعمال الجمعية 45.7%

كما تعمل الجمعية على وقف الاستدامة الذي يتم تخصيص ريع وقف الاستدامة لضمان قدرة الجمعية على الاستمرار بإدارة المشاريع والبرامج الساعية لمحاربة الجهل والفقر والمرض في المجتمعات الفقيرة، من خلال تنفيذ وإدارة وتطوير البرامج الإنشائية، الصحية، التعليمية والتنموية الموجهة للمجتمعات الفقيرة، كما يحقق وقف الاستدامة الفرصة للمتبرع ليكون شريكاً في جميع أعمال الجمعية، من خلال دعم المصروفات الإدارية والتشغيلية من كل عام. ويهدف وقف الاستدامة إلى :

- زيادة الإنتاجية وازدياد أعداد المستفيدين من كل تبرع.
- الإعلان مستقبلاً للمتبرع بأن قيمة التبرع تصل بنسبة 100% إلى الفقراء، ولا يتم خصم أي مبلغ أو نسبة من قيمة التبرع تحت أي مسمى.
- تخفيف حجم المخاطر على الجمعية، من خلال اعتماد المكاتب الميدانية على تسيير نفسها دون الحاجة لأي تبرعات خارجية للتشغيل.

إجمالي مشاريع العون المباشر منذ التأسيس حتى ديسمبر 2023

م	البيان	2023	الإجمالي
1	إجمالي عدد الأيتام	22,773	91,316
2	إجمالي المشاريع التنموية	4,969	23,003
3	المشاريع الإنشائية	94	25,691
4	إنشاء وتشغيل مستشفيات	6	6
5	عدد الجامعات	4	4
6	عدد المدارس النظامية (روضة - ابتدائي - متوسط - ثانوي)	26	361
7	عدد المدارس القرآنية	20	694
8	مراكز تأهيل النساء ومهنية	0	79
9	إنشاء وإدارة مستوصف طبي	22	366
10	مساجد	177	6,480
11	آبار ومشاريع مياه	849	27,580
12	عمليات إعادة البصر مكافحة العمى	34,000	330,845
13	مساجد، معاهد شرعية ومدارس قرآنية	197	7,200
	الطلاب المسجلين بالمدارس الابتدائية والثانوية والروضة	110	99,025
14	الطلاب المسجلين بالجامعات والكليات	14,391	87,732
15	الطلاب المكفولين بمنح دراسية	5,284	27,960
16	البرامج الصحية المنفذة (قوافل طبية - مخيمات جراحية - مخيمات عيون - حملات تطعيم - حملات ختان - تطوير مستوصفات)	3,083	14,554
17	البرامج الدعوية (قوافل دعوية - ملتقيات - مسابقات حفظ قرآن كريم - برامج اذاعية - دورات للمهتدين - مدارس قرآنية)	777	21,132
18	إجمالي الدعاة	251	6,375
19	إجمالي الحجاج	113	1,792
20	الأضاحي اضحية	69,439	551,937
21	إفطارات صائم وجبات	3,834,000	41,067,082



نعمل منذ عام 1981 في 31 دولة

1 866 888
directaid.org



حمّل التطبيق
DOWNLOAD